

佛山市人民检察院软件、特性库升级续费 及维保（2024年）项目

竞争性磋商采购文件

（项目编号：GDJS-ZC-2024012）

采购人：广东省佛山市人民检察院

采购代理机构：广东嘉榮咨询有限公司

中国·佛山 二〇二四年十一月

目 录

第一章 磋商邀请函	2
磋商邀请函	3
项目概况	3
一、项目基本情况	3
二、供应商的资格要求:	3
三、获取磋商文件	4
四、响应文件提交	5
五、开启（竞争性磋商方式必须填写）	6
六、公告期限	6
七、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系	6
第二章 项目需求	7
技术需求明细	8
商务要求明细	28
第三章 供应商须知	30
一、供应商须知前附表	31
二、总则及概念释义	34
三、磋商文件说明	37
四、磋商响应文件说明	39
五、磋商小组的组成及评审程序	41
六、评审方法及标准	47
七、确定评审结果	53
八、其它	54
第四章 合同书范本	58
第五章 响应文件格式	65
一、自查表	66
二、资格证明文件	71
三、商务技术文件	79
四、价格部分	85
五、其他文件说明	90

第一章 磋商邀请函

磋商邀请函

项目概况

佛山市人民检察院软件、特性库升级续费及维保（2024 年）项目的潜在供应商应在 2024 年 11 月 21 日至 2024 年 11 月 27 日期间（办公时间内，法定节假日除外）到广东嘉桑咨询有限公司（佛山市南海区桂城街道桂平中路 65 号鸿晖都市产业新城 4 座 313 房之一）获取采购文件，并于 2024 年 12 月 02 日 9 点 30 分（北京时间）前提交响应文件。

一、项目基本情况

项目编号：GDJS-ZC-2024012

项目名称：佛山市人民检察院软件、特性库升级续费及维保（2024 年）项目

采购方式：竞争性磋商

预算金额：¥500,000.00 元

采购需求：详见采购文件第二章

1、标的名称：佛山市人民检察院软件、特性库升级续费及维保（2024 年）项目

2、标的数量：1 项

3、简要技术需求或服务要求：

采购标的	数量 (单位)	技术规格、参数 及要求	最高报价控制价(元)
佛山市人民检察院软件、特性库升级续费及维保（2024 年）项目	1 项	详见采购文件	500,000.00

4、其他：/

合同履行期限：自合同签订之日起一年。

本项目不接受联合体磋商。

二、供应商的资格要求：

1、供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件：

1) 具有独立承担民事责任的能力（提供有效的企业法人营业执照或事业法人登记证等相关证明资料复印件）；分支机构投标的，须提供总公司和分公司营业执照副本扫描件，总公司出具给分支机构的授权书；

2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供 2023 年度的财务状况报告或 2024 年任意 1 个月的财务报表（至少包含资产负债表、利润表和现金流量表）或基本开户行出具的资信证明）或提供《政府采购供应商资格信用承诺函》；

3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（提供《资格声明函》）；

4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供投标截止日前六个月内任意一个月的依法缴纳税收和投标截止日前六个月内任意一个月的依法缴纳社会保障金的证明材料；如依法免缴税收和社会保障金的，提供相关证明材料；或提供《政府采购供应商资格信用承诺函》；

5) 法律、行政法规规定的其他条件（提供《资格声明函》）。

2、本项目的特定资格要求：

1) 落实政府采购政策需满足的资格要求。

落实政府采购政策：《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）、《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68 号）、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）**本项目属于专门面向中小微企业采购的项目**。本项目的中小企业划分标准所属行业为：**软件和信息技术服务业**。

2) 供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。【说明：①由资格性审查人员于投标截止日资格审查期间在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)及中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询结果为准，如在上述网站查询结果均显示没有相关记录，视为不存在上述不良信用记录。②采购代理机构同时对信用信息查询记录和证据截图或下载存档。】

3) 单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参与同一标段投标或者未划分标段的同一采购项目投标。（提供《资格声明函》）

4) 为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与该采购项目的其他采购活动。（提供《资格声明函》）

5) 本项目不接受联合体磋商。（提供《资格声明函》）

三、获取磋商文件

时间：2024 年 11 月 21 日至 2024 年 11 月 27 日期间（办公时间上午 9:00—12:00，下午 2:30—5:30 内，法定节假日除外）

地点：广东嘉桑咨询有限公司（佛山市南海区桂城街道桂平中路 65 号鸿晖都市产业新城 4 座 313 房之一）

获取方式：

（1）现场获取：广东嘉桑咨询有限公司（地址：佛山市南海区桂城街道桂平中路 65 号鸿晖都市产业新城 4 座 313 房之一）；

（2）登录广东嘉桑咨询有限公司网站（<http://www.gdjszx.cn/>）下载报名登记表，并通过电子邮箱发送报名资料扫描件到指定邮箱获取竞争性磋商文件 word 版（邮箱地址：gd_jszx@126.com）

磋商文件每份售价300元（人民币），售后不退。存款凭证或现金获取磋商文件，存款账户信息如下：

存款账户①：	存款账户②：
单位名称：广东嘉桑咨询有限公司 开户银行：中国农业银行股份有限公司南海翠园支行 账号：44507601040016324 款项来源：（项目编号）获取文件费	户名：黄观带 账号：6214620421003813366 开户行：广发银行股份有限公司佛山南海平洲支行 款项来源：（项目编号）获取文件费

报名时提交以下资料：

①法定代表人到场办理时，提交法定代表人证明书（原件）、法定代表人第二代身份证复印件。

②委托代理人到场办理时，提交法定代表人证明书（原件）、法定代表人第二代身份证复印件、授权委托书（原件）、委托代理人第二代身份证复印件。

③企业营业执照副本（或事业单位法人证书等相关证明）复印件。

④银行汇款凭证。

备注：1、上述登记资料用 A4 纸打印，并加盖供应商公章。

2、登记报名时对供应商提交的资料核对，不代表其磋商资格的确认。供应商的磋商资格最终以其磋商时提供的采购文件相关资料作出的审查结论为准。

四、响应文件提交

1、提交响应文件时间：2024 年 12 月 2 日上午 09：00—09：30（北京时间）

2、提交响应文件截止时间：2024 年 12 月 2 日上午 09：30（北京时间）

3、提交响应文件地点：广东嘉桑咨询有限公司（佛山市南海区桂城街道桂平中路 65 号鸿晖都市产业新城 4 座 313 房之一）

五、开启（竞争性磋商方式必须填写）

时间：2024 年 12 月 2 日上午 09：30（北京时间）

地点：广东嘉燊咨询有限公司（佛山市南海区桂城街道桂平中路 65 号鸿晖都市产业新城 4 座 313 房之一）

六、公告期限

1、自本公告发布之日起 3 个工作日。

2、发布媒体：

（1）广东嘉燊咨询有限公司（<http://www.gdjszx.cn/>）；

（2）中国采购与招标网（<http://www.chinabidding.com.cn/>）。

所有公告在上述媒体公布，公布之日即视为有效送达之日，不再另行通知。

七、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系

1、采购人联系方式

采购人名称：广东省佛山市人民检察院

采购人地址：广东省佛山市禅城区湖景路 28 号

采购人联系人：劳先生

2、采购代理机构联系方式

采购代理机构名称：广东嘉燊咨询有限公司

采购代理机构地址：佛山市南海区桂城街道桂平中路 65 号鸿晖都市产业新城 4 座 313 房之一

采购代理机构联系人：麦先生

采购代理机构联系电话：0757-86223223

E-mail：gd_jszx@126.com

广东嘉燊咨询有限公司

2024 年 11 月 20 日

第二章 项目需求

技术需求明细

采购内容	服务期	最高报价控制价
佛山市人民检察院软件、特性库升级续费及维保（2024年）项目	自合同签订之日起一年	人民币500,000.00元（含税）

一、项目概述

1.1、项目名称：佛山市人民检察院软件、特性库升级续费及维保（2024年）项目

1.2、项目依据

检察工作网依据国家网络安全等级保护要求进行建设、使用和管理，由高检院、省级院、地市级院、县级院四级网络节点及分支网组成，采用专线连通。检察工作网作为检察信息化建设的基础平台，服务检察业务，运行等级保护三级的信息资源和应用系统，同时为实现与公安、检察院、司法等政法部门的业务协同，和与其他检察办案相关政务部门间的信息交换提供网络和安全支撑。检察工作网不得传输、处理、存储涉及国家秘密的信息。

为了保证检察工作网和内网业务正常开展和安全稳定运行，其安全保障体系的建设必须要符合国家相关法律和要求，国家对网络安全保障工作非常重视，相关监管部门也陆续出台了相应的文件和要求，从标准化的角度，本项目的安全规划参考以下法律法规和政策标准。

在《中华人民共和国网络安全法》中第二十一条提到：

第二十一条 国家实行网络安全等级保护制度。网络运营者应当按照网络安全等级保护制度的要求，履行下列安全保护义务，保障网络免受干扰、破坏或者未经授权的访问，防止网络数据泄露或者被窃取、篡改：

（一）制定内部安全管理制度和操作规程，确定网络安全负责人，落实网络安全保护责任；

（二）采取防范计算机病毒和网络攻击、网络侵入等危害网络安全行为的技术措施；

（三）采取监测、记录网络运行状态、网络安全事件的技术措施，并按照规定留存相关的网络日志不少于六个月；

（四）采取数据分类、重要数据备份和加密等措施；

（五）法律、行政法规规定的其他义务。

行业相关规范依据：

(1) 《“十四五”时期检务保障工作发展规划》

(2) 关于印发《检察工作网安全保障系统建设指导意见》的通知（高检技〔2018〕62号）

(3) 关于印发《检察工作网边界安全接入平台建设管理规范》的通知

(4)《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》（中华人民共和国国务院令 147号）

(5)《国家信息化领导小组关于我国电子政务建设指导意见》（中办发〔2002〕17号）；

(6)《国家信息化领导小组关于加强信息安全保障工作的意见》（中办发〔2003〕27号）；

(7)最高人民法院《人民检察院机关信息化工作管理办法》

(8)最高人民法院《检察机关计算机网络建设规范》

(9)最高人民法院《检察机关计算机网络安全保密管理规范》

(10)《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》GB/T 22239-2019；；

(11)《信息安全技术 网络安全等级保护测评要求》GB/T 28448-2019；

(12)《信息安全技术 网络安全等级保护安全设计技术》GB/T 25070-2019

1.3、项目目的

本次安全建设以“保障应用、确保安全”为总体目标，是综合考虑我院信息系统现有的安全防护措施，并以《信息系统安全等级保护基本要求》（以下简称“《基本要求》”）为基本目标，通过本项目实施，使最高人民法院的信息系统满足《基本要求》中相应等级的防护要求，提升现有检察工作网安全防御能力，并进一步提高佛山市人民检察院检察工作网信息系统等级保护符合性要求，将整个信息系统的安全状况提升到一个较高的水平，并尽可能地消除或降低信息系统的安全风险，使信息系统安全管理水平明显提高，安全防范能力明显增强，安全隐患和安全事故明显减少，有效保障检察工作网中各个信息化系统安全支撑工作，同时结合现阶段以及未来的安全趋势发展，构建先进的安全体系。

1.4、项目内容简介

本项目总体建设内容为结合佛山市人民检察院现状，遵循优化建设和利旧原则对现有安全体系进行及时续费升级，并新增信创终端安全审计进一步提高佛山市人民检察院检察工作网信息系统等级保护符合性及相关工作网规范要求，提升安全防护能力，有效保障其佛山市人民检察院检察工作网系统业务的正常开展。

主要内容为对检察工作网现有防火墙、上网行为审计、数据库审计、安全感知分析平台、潜伏威胁探针、安全准入、信创和非信创终端安全、虚拟化安全等设备或软件的升级维护续期。

1.5、项目预算及采购方式

项目预算：50万元。

采购方式：按政府采购有关规定进行采购

二、现状及需求分析

2.1、现状及存在问题

2.1.1、基础设施现状

佛山市检察工作网作为我院检察信息化建设的基础平台，服务检察业务，运行等级保护三级及以下的信息资源和应用系统，同时为实现与公安、法院、司法等政法部门的业务协同，和与其他检察办案相关政务部门间的信息交换提供网络和安全支撑。

2.1.2、运营维护现状

目前检察院信息中心采用基于网络 and 传统计算架构的集中运维系统，对网络运行状态、系统运行状态、数据库的监控、机房环境动力态势能进行基础的检测和告警，建立了基本的运营岗位和人员队伍，制定了响应的运营维护管理工作机制。

2.1.3、网络安全现状

为面对来自信息系统内外部的各种安全威胁，以及新技术新安全形势的发展，我院已依据国家网络安全等级保护三级标准要求，从多层级、多维度建设整体的检察工作网网络安全保障体系，增强精确感知的安全预警能力、及时有效的安全防御能力，佛山市人民检察院的基础设施和信息系统建设过程中部署防火墙、数据库审计、安全威胁分析平台、网络审计、防病毒、虚拟化安全等网络安全设备资产。这些已有的安全设备和系统资产较好的解决了各方面的安全问题，如防火墙能够依据预定义的策略阻止违反策略的访问、防病毒系统能够利用其病毒特征库发现已知病毒、数据库审计系统能够利用审计规则发现可疑访问等。具体我院目前已部署的信息安全设备如下：

序号	设备名称	设备型号	设备功能	设备数量	建设年份
1	IDS入侵检测	山石 D2700	通过收集和分析网络行为、安全日志、审计数据、其它网络上可以获得的信息以及计算机系统中若干关键点的信息，检查网络或系统中是否存在违反安全策略的行为和被攻击的迹象； 实时监控网络传输，基于特征库在发现可疑传输时发出警报或者采取主动反应措施。	2	2018
2	运维安全网关	绿盟 SASNX3-H1000C-C	即堡垒机，是为保障网络和数据不受入侵和破坏，运用各种技术手段对网络内的服务器、网络设备、安全设备、数据库等设备的操作行为，以便于集中报警、及时处理及审计定责的设备； 运维安全网关系统对运维人员在运维过程中进行统一身份认证，统一授权，统一审计，统一监控，消除了传统运维过程中的盲区，实现集中精细化运维操作管控与审计。	1	2018

3	防火墙（边界防护）	深信服 NGAF-1000-D440	针对数据中心与外部网络之间的流量, 为用户提供边界安全防护功能, 支持以弹性IP为防护对象的入侵检测防御和网络防病毒功能; 部署在网络连接的点, 用于监控和控制进入或离开网络的流量	1	2021
4	移动安全接入平台（边界防护）	深信服EMM终端设备管理 ENM-1000-B400	支持企业移动业务的全方位数据安全保护。统一的移动安全工作域, 与个人域完全隔离, 防止终端侧恶意泄密; 移动应用网络接入传输全程加密, 防止信息监听与篡改; 移动应用服务器隐藏, 数据封闭保护; 移动应用和数据的安全, 包含移动应用网络接入加密、存储加密隔离、防USB拷贝、防截屏、禁止社交分享、控制复制拷贝等多种防泄密措施, 为企业业务移动化提供安全保护。	1	2021
5	防火墙(工作网)	奇安信网神防火墙系统 NSG5000-TG65	通过有机结合各类用于安全管理与筛选的软件和硬件设备, 帮助计算机网络于其内、外网之间构建一道相对隔绝的保护屏障, 以保护用户资料与信息安全	2	2021
6	上网行为审计(工作网)	奇安信网神上网行为审计系统 NSA510	用于监控和控制用户网络行为的工具, 能够详细记录用户的在线活动, 包括访问的网站、发布、检测异常流量监测等	1	2021
7	数据库审计（工作网）	奇安信网神数据库审计系统 K6000-H-TF20	是一种用于监控和记录数据库操作的系统, 它可以记录所有对数据库的访问和修改操作, 并提供实时报警和报告功能	1	2021
8	安全感知分析平台(工作网)	奇安信网神威胁监测与分析系统 TSS10000-A57-WS	用于针对工作网网络APT等高级攻击的检测分析溯源, 能够针对高级攻击进行调查分析、溯源分析。能够接收云端提供的威胁情报, 对网络中的威胁事件进行发现和告警	1	2021
9	潜伏威胁探针系统(工作网)	奇安信网神威胁监测探针 TSS10000-S52-WS	支持分析网络流量中的攻击, 如目录遍历、弱口令、权限绕过、信息泄露、文件包含文件写入攻击等检测, 支	1	2021

			持多种攻击检测,能更全面的从流量中发现威胁,如:协议异常、网络欺骗、黑市攻击、代码执行等;支持基于网站后门函数的攻击检测,如文件包含漏洞、任文件写入、任意目录读取、任意文件包含等		
10	安全准入 (工作网)	奇安信网神网络安全准入系统 NAC-1000BX-N	提供安全统一管控、终端硬上网行件准入、软件准入为管理等诸多管理类功能	1	2021
11	奇安信天擎 (工作网非信创)	奇安信终端安全管理系统V10.0	通过“体系化防御、数字化运营”方法,帮助政企客户准确识别、保护和监管终端,并确保这些终端在任何时候都能可信、安全、合规地访问数据和业务	1	2021
12	奇安信网神天擎终端安全 (工作网信创)	奇安信终端安全管理系统V6.0	运用本地多引擎查杀结合云查鉴定技术,提供病毒防护功能,有效遏制内外部威胁的传播与扩散途径,全方位提升国产系统自身安全特性,确保终端主机的安全	1	2021
13	虚拟化安全 (工作网服务器杀毒)	奇安信虚拟化安全管理系统V8.0	是面向政企用户的虚拟化、云、数据中心环境,保护其服务器、虚拟机、云主机、容器等IT基础设施安全的产品。通过网络微隔离、多引擎协同文件防护、主机网络入侵防御等防护方式,消除工作负载中的恶意扫描、漏洞攻击、病毒感染及横向传播等安全威胁,结合安全态势感知及可视化能力,对安全风险进行统一分析和展现	1	2021
14	奇安信网神天擎终端安全 (内网)	奇安信终端安全管理系统V6.0	运用本地多引擎查杀结合云查鉴定技术,提供病毒防护、主机审计、合规准入、安全登录、桌面管控、多网切换等功能,有效遏制内外部威胁的传播与扩散途径,全方位提升国产系统自身安全特性,确保终端主机的安全	1	2021

2.1.4、存在的问题

根据以上的信息化现状，可见我院网络安全保障系统自2021年建设以来，各安全设备即将面临特征库、授权、维保等到期，现有安全体系也还需继续完善补充能力，分析以下问题：

（1）安全风险增加：安全设备将无法获得最新的安全更新和补丁。随着网络威胁的不断演变，设备可能暴露在新的安全漏洞之下，从而面临更高的安全风险。攻击者可能会利用这些漏洞进行恶意攻击，导致数据泄露、系统瘫痪等严重后果。

（2）技术支持中断：续保通常包含技术支持，一旦不续保，我院将失去专业团队的支持和帮助。当安全设备出现故障或遇到安全事件时，若自行解决，这可能导致问题解决效率低下，甚至可能因处理不当而加剧风险。

（3）合规性问题：我院安全体系需要遵守等级保护安全标准和网络安全法规，不续保可能导致合规性问题。由于安全设备无法获得最新的安全更新和合规性改进，可能无法满足信息系统每年通过等保测评三级。

（4）性能下降与稳定性问题：随着技术的不断进步，新的安全功能和性能优化不断推出。可能导致安全设备性能下降，运行不稳定，无法保障我院信息系统业务正常开展。

2.2、需求分析

所以在新的形势保护要求下，为避免重复建设和减少浪费原则，亟需对佛山市人民检察院的现有安全保障体系各安全设备进行及时的升级续保，这样才能保证每年工作网信息系统等保护测评的通过。

保障持续防护需求：安全设备的续保可以确保设备始终保持最新的安全防护和获取技术支持。随着网络安全威胁的不断演变，新的安全漏洞和攻击手段不断出现，只有通过续保获得最新的安全更新和补丁，才能有效应对这些威胁。

提升性能稳定性需求：安全设备的续保通常包括性能优化和升级，这有助于提升设备的运行效率和稳定性。通过及时续保，确保设备始终处于最佳工作状态，满足不断变化的安全需求。

成本效益考虑需求：从长期来看，续保往往比单独购买新设备更具成本效益。通过续保，可以在不增加大量投资的情况下，保持设备的安全性和性能。此外，续保通常包括设备故障维修或更换的保障，进一步降低了潜在的成本风险。

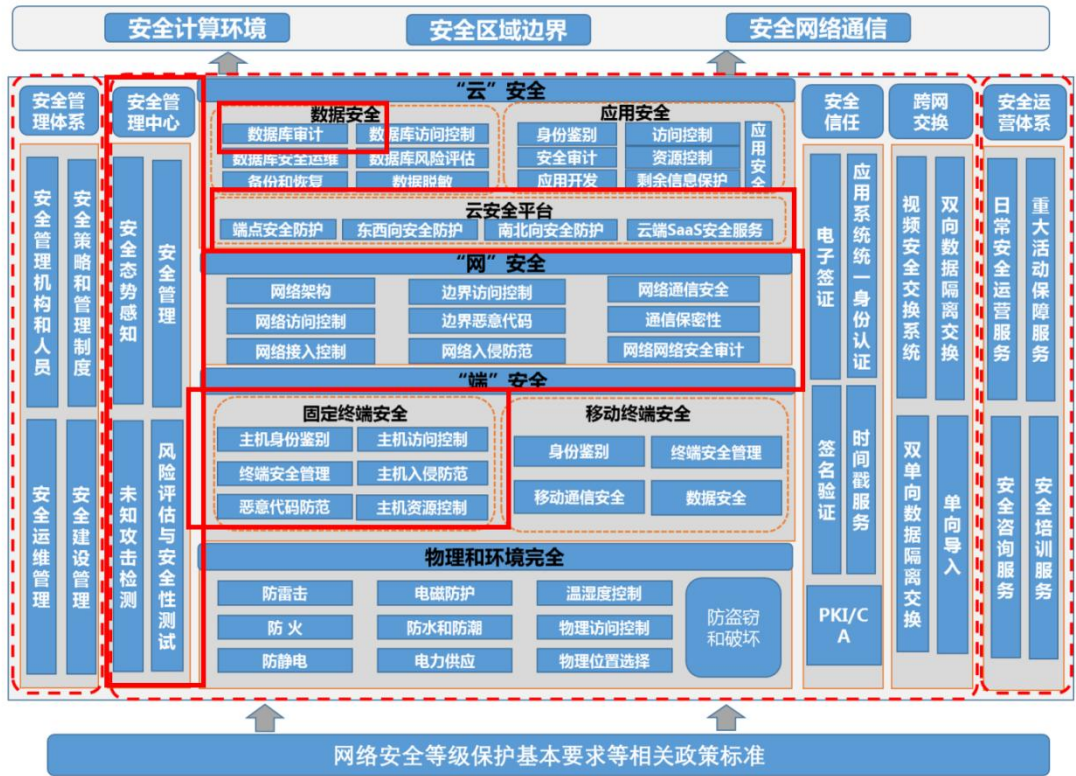
2.3、总体设计

本项目在进行安全体系方案设计时，将根据国家信息安全等级保护相关要求，通过分析检察工作网实际安全需求，结合其后期重要特性，并依据及参照相关政策标准，设计安全保障体系方案，综合提升检察工作网的安全保障能力和防护水平，确保信息系统的安全稳定运行。

具体设计将遵循以下思路开展。

从物理和环境安全、“端”安全、“网”安全、“云”安全、安全管理、跨网交换、网络信任等方面开展安全技术体系设计，从安全策略和管理制度、安全管理机构和人员、安全建设管理、安全运维管理四方面开展安全管理体系设计，综合保障检察工作网计算环

境、区域边界和网络通信的安全，从日常安全运营、重大事件保障、运营赋能等方面开展安全运营体系设计，检察工作网安全保障系统总体框架如下图所示。



根据《检察工作网安全保障系统指导意见》，检察工作网安全保障系统的总体框架以“一个中心、三重防护、三个体系”为核心指导思想，构建集防护、检测、响应、恢复于一体的全面的安全保障体系。本次项目将对标红部分“云”，“网”，“端”，“安全管理中心”涉及的安全设备进行及时续保升级，并且补充信创终端的安全审计能力避免造成信创终端随意登录，审计数据缺失，数据泄密等风险。其中安全保障框架中的：

“一个中心”是指安全运营管理中心，即构建先进高效的安全运营管理中心，实现针对系统、产品、设备、策略、信息安全事件、操作流程等的统一管理；

“三重防护”是指构建安全区域边界、安全计算环境、安全通信网络三维一体的技术防御体系；

“三个体系”是指形成安全技术体系、安全管理体系、安全运营体系三个体系，三个体系相互融合、相互补充，形成一个整体的安全防御体系。其中，安全管理体系是策略方针和指导思想，安全技术体系是纵深防御体系的具体实现，安全运营体系是支撑和保障。

结合当前信息系统安全保障理论的最佳实践，采用新的信息安全保护技术，按照体系化的信息安全防护策略进行的整体规划，同时强化风险应对（监测、预警、处置、溯源等）能力，建设一套完整的“事前有防范、事中有应对、事后有追溯”的安全防御体系，并后续进行配套建设人才培养体系，合理的安全运营管理，实现新形势下安全管理上台阶、安全技术见实效、综合实力有提升的建设成效，实现网络安全由边界防护、被动防御向全域联动、主动防御转变，提高检察工作网整体防护水平，形成与智慧检务相适应的智能化网络安全保障系统。

2.4、需求内容

2.4.1、入侵检测系统

提供现有山石入侵检测系统1年硬件维保、软件升级和IDS特征库升级服务。

2.4.2、运维安全网关系统

提供1年绿盟原厂产品系统升级授权、产品保修、远程支持、硬件故障上门支持；

2.4.3、防火墙（边界防护）

提供1年深信服原厂产品软件升级、产品质保、网关杀毒升级、和安全特征库升级；

2.4.4、移动安全接入平台（边界防护）

提供1年深信服原厂产品软件升级、产品质保、和规则库升级；

2.4.5、防火墙系统

2.4.5.1、续费内容

提供现有工作网奇安信网神防火墙系统1年全功能模块升级订阅（威胁情报数据订阅应用识别库、URL分类特征库、病毒防护特征库、入侵防御特征库升级）和主机的1年产品续保。

2.4.5.2、详细功能设计

防火墙深度集成漏洞防护、间谍软件防护等应用层安全功能，通过单引擎一次性数据处理对穿越网络出口的所有流量进行深度威胁检测。

启用防火墙的漏洞可对缓冲区溢出、跨站脚本、拒绝服务等3000余种漏洞利用攻击进行防护。

内置的防间谍软件功能可以对500余万种间谍软件实现防护，利用双向拦截C&C（命令与控制）通信，避免失陷服务器进一步造成危害。作为漏洞防护有效的补充，除了预防木马后门、病毒蠕虫、僵尸网络之以外，支持自定义签名的方式识别间谍软件的特征。

防火墙可以与云端协同，利用云端特征库作为本地特征库的扩展，极大提升整体漏洞、攻击特征库的数量级。并且云端将最新爆发的漏洞、间谍软件信息实时推送给防火墙，加快防火墙对威胁的识别速度，提高拦截的实时性、精确度。

通过将漏洞防护功能，将漏洞引发的安全风险阻拦在数据中心外部，有效解决服务器难以修复漏洞的困难。与防间谍软件功能的结合，进一步提升了其威胁检出能力，确保数据中心服务器安全。

防火墙将本地行为数据与威胁情报进行匹配对撞，从多个维度检测网内的失陷服务器。

防火墙提供情境分析、日志搜索等服务，用于攻击事件的分析、取证和回溯。

在安全事件发生事后，在防火墙分析中心通过递进式的查询，可以快速的钻取到某类威胁的相关信息，并且将防火墙各个功能模块报告的信息关联集中，呈现攻击发生的全过程。为管理人员进行快速的攻击事件关联分析、取证、回溯提供有力的帮助。

同时防火墙可以根据失陷服务器检测结果，一键处置失陷服务器。

通过失陷服务器报告，通过处置中心的“一键处置”功能，可以快速的基于失陷服务器（处置受害IP：隔离某个IP地址所有的网络访问；）或者IOC情报（处置IOC：即阻断所

有IP访问已确认的攻击源；）动态生成安全防护策略。使管理员可以高效、快捷的响应安全事件，在网络内外部阻拦安全风险。

2.4.6、上网行为审计系统

2.4.6.1、续费内容

提供现有奇安信上网行为审计系统1年的软件版本升级；提供新版本功能优化与性能提升价值。URL库、应用协议库定期更新,保持对网络应用识别与管理的有效性。一年的Web安全防护(杀毒:恶意URL防护;威胁情报)服务使用权。

2.4.6.2、详细功能设计

网页访问和审计功能: Web是互联网上内容最丰富、访问量最大的应用,然而网页内容良莠不齐,充斥许多反动、暴力、色情以及其它不健康的信息;此外,大量网络应用,如P2P, IM, 网络电视、游戏等等,也借助HTTP协议或者80端口,一方面躲避防火墙的封堵,一方面携带病毒、恶意软件,为内网用户带来安全风险,挤占网络带宽。网络安全审计系统通过预分类过滤技术、URL自动分类引擎以及灵活的策略设置,对违反国家法律、危害网络安全的内容进行过滤,避免用户有意无意访问包含非法内容的网页,净化网络,减少病毒进入局域网的几率,降低法律风险,创造文明健康的上网环境。

网络应用识别功能: 欲控制各种网络应用,必先准确识别。传统安全产品通过IP或者端口封堵各种协议,只能局限于标准的协议,如HTTP, SMTP, 且主要是在网络层以及传输层进行,对应用层的内容无能为力,而且,如果IP与端口经过动态协商建立,比如QQ, P2P下载等,则完全不能胜任。网络安全审计系统对应用的识别是通过应用特征与行为特征实现的。所谓应用特征,是指在成序列的数据包的应用层信息中,存在有规律的字节特征,它可以唯一地标识某种应用协议,就如同一个人无论穿什么颜色的衣服,其指纹特征不会改变,而且是唯一的。类似地,网络安全审计系统可以通过特征值准确地识别网络应用;而行为特征,是指连续多个包或者多个并发的网络连接表现出来的某种行为模式具有一定规律性,通过这些行为模式可以识别特征值不明显的应用类型。

全面的网络审计功能:

(1) 邮件审计

网络安全审计系统不但可以审计IMAP、POP3和SMTP协议收发邮件内容,同时还可以审计通过WEB-MAIL发送邮件的内容,实现对用户邮件收发内容的全面审计。

(2) 搜索引擎关键字审计和过滤

网络安全审计系统支持“搜索引擎关键字审计与过滤”功能。可以记录用户通过搜索引擎站点、门户网站、论坛贴吧、购物网站、视频网站等搜索的关键字内容,并可以基于搜索类别、关键字内容过滤用户的非法搜索行为。

(3) HTTP文件传输审计和过滤

网络安全审计系统支持HTTP文件传输内容的审计和过滤功能。可以基于文件名称、类型和大小审计HTTP文件上传下载内容,并可阻塞包含指定特征的文件传输行为。

(4) HTTPS加密网页的审计和过滤

网络安全审计系统可审计HTTPS加密网页的访问情况，并可基于网站分类、证书合法性阻塞存在安全隐患HTTPS加密网页的访问，有效屏蔽用户对钓鱼网站的访问，保障网络安全和用户信息安全。

（5）FTP文件传输审计和过滤

网络安全审计系统支持FTP审计和过滤功能，可以审计任意端口的FTP文件传输行为；可基于所传输文件在FTP服务器中的路径、文件名称阻塞文件传输行为；并可还原指定名称、大小或类型的文件内容。

（6）TELNET内容审计

网络安全审计系统支持TELNET审计功能，可审计内网用户的TELNET行为，记录TELNET目标设备的IP、端口信息；记录执行的指令内容和结果。

（7）SSL内容审计

网络安全审计系统支持SSL相关域名的内容审计功能，可审计以SSL加密方式接入的网络活动，如网页浏览、论坛发帖、webmail审计等。

记录分析功能：对用户网络行为进行记录与分析，是网络安全审计产品必备的重要功能。对日志的存留与分析，既是对国家法律法规的遵从，也是真正管理好人员上网、有效利用网络资源的需要。针对用户上网行为以及相关内容查询统计，能够对用户的网络活动进行较长时间的回溯与反查，帮助管理员全面了解网络的使用情况，为改进网络管理提供详实准确的依据。

2.4.7、数据库审计系统

2.4.7.1、续费内容

提供现有一年基本硬件保修和授权升级维护。

2.4.7.2、详细功能设计

（1）全独立审计模式：数据库审计通过网络完全独立地采集，这使得数据库维护或开发小组，安全审计小组的工作进行适当的分离。而且，审计工作不影响数据库的性能、稳定性或日常管理流程。审计结果独立存储于系统自带的存储空间中，避免了数据库特权用户或恶意入侵数据库服务器用户，干扰审计信息的公正性。

（2）全跟踪细腻度审计

全面性：针对业务层、应用层、数据库等各个层面的操作进行跟踪定位，包括数据库SQL执行情况、数据库返回值等

细粒度：精确到表、对象、记录内容的细粒度审计策略，实现对敏感信息的精细监控；

独立性：基于独立监控审计的工作模式，实现了数据库管理与审计的分离，保证了审计结果的真实性、完整性、公正性。

（3）数据别名：对表和字段进行别名设置，可以直观显示审计结果内容，方便非专业技术人员的查看。

（4）隐秘数据：对审计结果中敏感数据隐秘，非授权的用户不能正常查看隐秘数据；防止重要数据在数据库审计设备中导致的二次泄密问题。

（5）权限分离：数据库审计设置了权限角色分离，如系统管理员负责设备的运行设置；审计员负责查看相关审计记录及规则违反情况；日志员负责查看整体设备的操作日志及规则的修改情况等。

（6）事件准确定位：传统的数据库审计定位往往局限于IP地址和MAC地址，很多时候不具备可信性。数据库审计可以对IP、MAC、用户名、服务端等一系列进行关联分析，从而追踪到具体人。

（7）独特报表功能

数据库审计报表和根据合规性要求，输出不同类型的报表。例如，可根据等级保护三级要求，输出符合等保相关项目满足的度的报表。

策略定制化报表

根据审计人员关系的主要稳定，定制符合需求的策略规则输出报告，使审计人员能够迅速的得到自己需要去审计信息。

（8）完备的自身安全 数据库审计全方位确保系统本身的高可用性，主要包括：系统级防攻击策略、告警措施等。

2.4.8、安全威胁分析系统和探针

2.4.8.1、续费内容

（1）提供现有奇安信网神天眼TSS10000-A57一年威胁情报更新授权；天眼TSS10000-A57维保，包括故障判断、报修登记以及版本优化升级的。

（2）提供现有潜伏威胁探针1年的天眼TSS10000-S52威胁检测模块升级，包含威胁情报、webshell检测规则、网页漏洞利用规则、网络攻击检测规则升级；提供1年的天眼TSS10000-S52维保，包括故障判断、报修登记以及版本优化升级的。

2.4.8.2、详细功能设计

潜伏威胁探针主要负责对网络流量的镜像流量进行采集并还原，还原后的流量日志会加密传输给天眼分析平台，流量镜像中的PE和非PE文件还原后则加密传输给天眼文件威胁鉴定器进行检测。天眼传感器通过对网络流量进行解码还原出真实流量，提取网络层、传输层和应用层的头部信息，甚至是重要负载信息，这些信息将通过加密通道传送到分析平台进行统一处理。传感器中应用的自主知识产权的协议分析模块，可以在IPv4/IPv6网络环境下，支持 HTTP（网页）、SMTP/POP3（邮件）等主流协议的高性能分析。

同时，探针内置的威胁检测引擎，可检测多种网络协议中的攻击行为，提供网页漏洞利用、webshell上传、网络攻击、威胁情报多种维度的告警展示，可检测如网络应用、木马、广告、exploit等多种网络攻击行为，也可检测如sql注入、跨站、webshell、命令执行、文件包含等多种web攻击行为，内置的webshell沙箱和webshell机器学习模块可以精准检测php、asp、jsp等后门并记录相关信息，拥有威胁情报实时匹配能力，能发现恶意软件、APT事件等威胁，产生的多种告警都会加密，并传输给天眼分析平台进行统一分析管理。

天眼威胁分析平台基于大数据平台架构，以及运用先进的可视化呈现技术，实现用户在可视分析画布上对任意线索的自定义拓线及溯源分析，该过程通过一步步的交互对当前数据进行拓线分析，最终可以将威胁攻击的全过程推演并呈现在用户面前。同时，拓线分

析过程可实现数据结果快照导出，对于给定线索的溯源结果进行攻击溯源、失陷主机分析、暴力破解分析、弱口令分析等维度的展示，同时，天眼威胁分析平台可基于手机端连通协作，实时告警提醒和处置，以及报告接收等；通过天眼平台强大的安全可视化运营能力，帮助客户捕获威胁，并快速全面地对威胁进行响应。

2.4.9、安全准入系统

2.4.9.1、续费内容

提供现有奇安信网神安全准入系统一年基本硬件保修和授权升级维保。

2.4.9.2、详细功能设计

（1）接入认证功能

安全准入系统提供802.1X、web portal等准入控制手段，通过阻止未经身份认证的终端接入网络或阻断其网络流量，强制要求接入网络终端进行身份认证。

提供对接本地用户、AD域、LDAP服务器、第三方自定义服务器等用户管理系统进行身份验证的能力，通过向用户已有的身份认证系统进行用户身份验证，可以保证终端用户身份信息的统一维护。

提供终端唯一标识、Ukey证书、手机短信验证码等其他因素认证的认证能力，通过验证终端身份或手机号等手段，可以方便无用户信息管理系统的客户快速进行准入实施。

（2）终端合规功能

安全准入系统提供强制入网终端安装客户端并进行基线合规检查的能力，仅当终端满足单位安全基线才可获取网络访问权限，未满足基线要求终端通过准入手段隔离至修复区进行基线修复。这样，可以保证网络内终端满足安全基线，降低安全事件大规模传播的风险。

（3）资产管理功能

安全准入系统提供网络内设备发现的能力。通过主动对网络内的资产发起扫描，获取终端IP、MAC、厂商、类型、操作系统等基础信息，可以帮助管理员掌握全网资产数量、类型、品牌、网络配置的信息，从而修正资产数据。

同时通过与用户已有资产系统的联动或准入强制手段要求设备维护人进行资产信息登记，以便自动化完成IT资产管理。

（4）威胁处置功能

安全准入系统提供针对网内风险终端的快速风险终端的网络阻断能力，同时针对外部对内的攻击IP支持封堵。提供标准接口接受第三方安全系统的处置操作，以便自动化实现对威胁的即时处置。

2.4.10、终端安全系统

2.4.10.1、续费内容

经过对目前检察院的终端安全进行盘点，本次将对检察院以下终端安全系统进行维保升级

序号	设备名称	设备型号	续保内容	涉及点数
1.	奇安信天擎（工作网	奇安信终端安全管理系	Windows PC补丁管理一年更新，含一年功能及补丁规则库更新。Windows PC防病毒	111

	非信创)	统V10.0	一年更新，含一年功能及病毒特征库更新服务。提供一年安检合规点数授权的升级更新及维保。提供一年通用准入点数授权的升级更新及维保。	
2.	奇安信网神天擎终端安全（工作网信创）	奇安信终端安全管理系统V6.0	终端防病毒规则库升级一年	281
3.	奇安信网神天擎终端安全（内网）	奇安信终端安全管理系统V6.0	终端防病毒规则库升级一年	60

2.4.10.2、详细功能设计

（1）防病毒功能架构与组成

防病毒功能的安全防护分为三个方面：扫描，实时防护，主动防御。

扫描：通过客户端程序进行文件扫描，根据客户环境可以使用强大的云安全引擎(QCE引擎)，进行威胁文件的识别。在扫描过程中除了上述云引擎，同时启用启发式特征引擎(QOWL引擎)和QDE机器学习引擎，具备动态、静态脱壳能力等多引擎的协同工作，全方位扫描文件，不放过一个死角。

实时防护：在文件被访问时对文件进行扫描，及时拦截活动的病毒，对病毒进行免疫，防止系统敏感区域被病毒利用。在发现病毒时会及时通过提示窗口警告用户，迅速处理。

主动防御：全方位立体化阻止病毒、木马和可疑程序入侵。安全中心还会跟踪分析病毒入侵系统的链路，锁定病毒最常利用的目录、文件、注册表位置，阻止病毒利用，免疫流行病毒。目前已经可实现对动态链接库劫持的免疫，以及对流行木马的免疫，免疫点还会根据流行病毒的发展变化而及时增加。

这些功能对云查杀引擎的使用可以根据企业的网络环境自由选择，终端无法连接公有云的情况下也可以选择通过管理中心或者独立的代理服务器代理到公有云来保障安全。同时考虑到不同行业客户终端环境的多样性，我们也为老旧、低配置的机器提供了一键切换轻量化的模式。

防病毒模块共由三部分组成：

终端安全代理软件（客户端）：本地文件安全监控与扫描；

管理中心：管理员统一下发病毒策略，或者查杀任务，对未知文件进行云端查询；

云端库：通过强大的QCE引擎进行文件安全性的实时分析，并返回管理中心文件结果。

为了避免内网出现误杀、漏杀文件，系统需要具备自定义文件黑白名单功能，可以针对全网批量添加或导入文件名、文件MD5+SHA1名单的方式，解决误杀问题，以及克服突发应急安全事件时病毒库未及时更新仍可有效查杀特种木马等问题。

（2）补丁修复功能

拥有国内的补丁高速下载渠道，补丁事先进行兼容性验证。不同版本的系统补丁最好可以预先经过相同操作系统不同环境的安装验证，最大程度保障补丁安装的成功率。具备系统还原功能，帮助用户在安装微软补丁并发生蓝屏或无法启动等问题后，能够快速还原系统，从而尽可能地保证了用户在打补丁的同时，也不会影响到正常工作与生活。

可以进行补丁下载与安装的统一调度，保证终端用户的系统资源在打补丁时被大量占用，影响用户正在进行的作业。同时对于正在编辑文档的用户进行提示，保护用户正在编写的文档。

当系统严重漏洞被发现，但官方还未能提供有效的补丁来修复的时候，天擎终端安全管理系统将第一时间提供热补丁功能来拦截和阻止木马病毒的攻击，防止被黑客攻击利用，保护用户的利益。

（3）入网认证功能

终端安全客户端部署在需要入网认证或安全检查和终端上，可提供打点认证、802.1x认证拨号、入网强制合规检查、隔离修复、认证客户端交互配置等，并与服务器通信，接收管理中心管理所需入网策略配置和上报入网日志数据等信息。

通过与安全准入系统联动，安全准入系统做对端网络设备配置端口镜像，流量分析。同时配置阻断口，当终端不合法时发送阻断包，阻断终端入网，终端无法访问业务服务器。实现只有安装终端安全管理系统客户端的PC才有权限访问受保护服务器。

1. 用户访问受保护服务器时重定向到客户端下载页面。

2. 下载并安装终端安全管理系统客户端，之后用户PC可正常访问受保护服务器。

2.4.11、虚拟化安全系统

2.4.11.1、续费内容

针对现有虚拟化安全系统提供50点单客户端防病毒、防火墙、入侵防御，防暴力破解、webshe11扫描、安全基线、虚拟化加固的一年授权

2.4.11.2、详细功能设计

（1）虚拟主机病毒与恶意文件防范功能

使用QVM人工智能引擎、云查杀引擎、AVE文件修复引擎、QEX宏病毒检测引擎四大杀毒引擎，进行病毒的安全防御。四大杀毒引擎在运行时可进行数据交互，对虚拟机及服务器进行扫描结果缓存共享，在整个数据中心进行增量扫描从而提高扫描效率。同时，本地查杀引擎可增强不连接外网情况下病毒查杀的效果，优化本地虚拟化环境支持。

为了保证安全防护不对云环境造成影响，主机安全防护组件根植于虚拟主机中，在安全组件的启动和查杀时，会通过管控中心对安全防护组件进行“排队”，避免启动风暴和查杀风暴。另外，更新时可以设置内、外网限速，避免网络拥塞。

由于某些虚拟主机需要对外发布web业务，此时虚拟主机暴露在外部环境下极易被植入网站后门、恶意webshe11，从而导致网站被挂马、篡改等。因网站后门的潜伏期较长，对虚拟主机系统影响较大，方案提供内置虚拟主机webshe11检测功能，采用云查杀引擎、启发式引擎、本地智能引擎等多种扫描引擎，结合云端500万+的webshe11特征库，每天同步更新后门查杀规则，保证每一个后门第一时间暴露并被彻底查杀，保障网站安全。

（2）虚拟主机网络攻击发现与抵御

基于虚拟主机安全防护组件的模式，安全防护组件中的安全策略和虚拟主机无缝绑定，无论虚拟主机漂移至资源池中的任何宿主机均可保证虚拟主机防护策略稳定有效，提供虚拟主机对虚拟主机的访问控制能力。同时可依据用户业务的需要，从IP、端口、协议、方向等方面制定云主机间的防火墙细粒度的访问控制策略，根据安全域的安全标准批量下发给虚拟主机。

安全防护组件中的入侵防御功能能够对外部向虚拟主机发起的常见的拒绝服务攻击、缓冲区溢出攻击、木马后门攻击、WEB攻击等进行检测和防护。并针对虚拟主机存在的系统、应用漏洞进行攻击点防护，防止外部对这些薄弱点进行定向攻击。

（3）虚拟主机系统加固

提供虚拟主机加固功能，一键扫描虚拟主机的安全配置情况及预置功能的安全状态，并提出安全整改意见，运维人员可使用本方案自动修复这些安全缺陷，也可自行手动整改，保证租户内虚拟主机安全基线一致。同时，对虚拟主机的账号、口令进行加固，提供防暴力破解安全能力，杜绝任意来源的恶意暴力破解。

通过云上监控虚拟化环境的恶意文件，这里的文件特指在虚拟机上运行的能够突破虚拟化环境向下对虚拟化层或虚拟化平台造成破坏的文件，俗称虚拟化逃逸。结合国内一流的安全服务能力，将虚拟化环境中的诸如此类的文件进行隔离和禁止运行，保证整个虚拟化底层不被破坏。

2.5、供应商及人员需求内容

由于本项目涉及网络安全产品服务内容，故对服务供应商及项目负责人提出如下需求：

1. 供应商应具有职业健康安全管理体系认证；具有质量管理体系认证；具有环境管理体系认证；具有健康信息安全管理认证；具有信息系统安全集成服务资质证书(信息系统安全集成三级及以上)。以上资质或认证均在有效期内。

2. 项目负责人具有通信、信息化相关高级工程师及以上职称；具有PMP认证；具有系统集成项目管理工程师（中级）；智能化系统集成项目经理（高级）；具有H3C或华为、奇安信等安全厂家安全认证云安全专家；具有H3C或华为、奇安信等安全厂家认证安全中级技术工程师。以上资质或认证均在有效期内。

3. 技术负责人具有通信、信息化相关高级工程师及以上职称；具有认证路由与交换机高级技术工程师（H3CIE-RS+或华为IE、锐捷IE）；具有认证安全初级技术工程师；具有电气智能化（高级）工程师。以上资质或认证均在有效期内。

4. 项目团队成员具有具有高级工程师职称；具有智能化系统工程师（高级）；弱电系统工程师（高级）。以上资质或认证均在有效期内。

5. 从2020年1月1日以来具有同类项目业绩的情况为佳。

三、绩效目标分析

3.1、行政效率和行政成本

通过本项目的安全建设，取得以下建设效果：

一、提高行政效率

快速响应与解决问题：续保通常包括技术支持，这意味着在设备出现问题或遇到安全事件时，行政部门可以迅速获得专业帮助。技术支持团队能够迅速响应并解决问题，避免了因设备故障或安全问题导致的行政流程中断，从而提高了行政效率。

简化管理流程：续保通常包括设备维护和更新，这有助于行政部门简化管理流程。通过续保，行政部门可以减少对设备的日常维护和管理需求，将更多的精力集中在核心行政事务上。

提高数据安全性：可以确保安全设备保持最新的安全防护，从而保护数据免受安全威胁。同时建设信创终端审计能力，加强了对终端的安全审计，使数据安全性得到提升，有助于行政部门更加放心地处理敏感信息，提高行政决策和执行的效率。

二、降低行政成本

减少设备更换成本：通过续保，行政部门可以延长设备的使用寿命，减少因设备老化或损坏而需要进行的更换成本。此外，续保通常包括故障维修或更换保障，这进一步降低了潜在的硬件成本。

节省技术支持成本：续保中的技术支持可以帮助行政部门解决设备问题，避免了因自行解决问题而可能产生的额外成本，如聘请外部专家或购买额外的技术支持。

优化资源配置：通过续保，行政部门可以更加精确地了解设备的需求和性能，从而优化资源配置。这有助于行政部门合理分配人力、物力和财力，降低不必要的浪费和成本。

3.2、社会经济效益

(1) 产出指标

一级指标	二级指标	三级指标	三级指标目标值（实施周期）
产出指标	数量指标	安全攻击事件研判率	不少于95%
产出指标	数量指标	安全攻击事件处置率	不少于99%
产出指标	数量指标	安全攻击事件发现感知率	不少于99%
产出指标	数量指标	安全态势可视展示率	不少于99%
产出指标	数量指标	安全日志留存率	不少于95%
产出指标	数量指标	终端安全覆盖率	不少于90%
产出指标	成本指标	硬件采购成本、软件采购成本	降低80%

(2) 效益指标

效益指标	经济效益指标	降低建设投入，避免重新建设，利用和优化现有安全体系，减少安全事故的发生, 尽量避免安全事故所造成的直接经济损失和间接经济损失	建设投入成本降低80% 经济损失风险降低90%
	社会效益指标	降低安全事故对单位荣誉的负面影响，保障单位良好的荣誉和社会影响力，全面覆盖等保关键技术点，	覆盖检察院全院工作网，业务安全稳定性提高80%

		顺利通过等保情况下，安全能力得到提升，由被动响应转变为主动开展，持续服务，防护水平动态调整，维护良好的整体网络安全环境	
--	--	---	--

附录

项目预算总表及实施计划

软件、特性库升级续费需求表					
序号	设备类型	品牌	设备型号	需求内容	数量
1	IDS（工作网）	山石	山石 D2700	一年特征库升级及维护服务	2台
2	运维安全网关（工作网）	绿盟	SASNX3-H1000C-C	系统升级授权、维护服务	1台
3	防火墙（工作网边界防护）	深信服	深信服 NGAF-1000-D440	一年授权升级维护服务	1台
4	移动安全接入平台（工作网边界防护）	深信服	EMM终端设备管理 EMM-1000-B400定制	一年授权升级维护服务	1台
5	防火墙（工作网）	奇安信	NSG5000-TG65	1年全功能模块升级订阅服务包（奇安信威胁情报数据订阅服务、应用识别库、URL分类特征库、病毒防护特征库、入侵防御特征库升级服务）	2台
6	上网行为审计（工作网）	奇安信	NSA510	1年的软件版本升级服务；提供新版本功能优化与性能提升价值。URL库、应用协议库定期更新；保持对网络应用识别与管理的有效性。	1台
7	数据库审计系统（工作网）	奇安信	K6000-H-TF20	一年软件授权升级服务	1台
8	安全感知分析平台（工作网）	奇安信	TSS10000-A57-WS	提供天眼TSS10000-A57一年威胁情报更新授权；	1台

9	潜伏威胁探针系统（工作网）	奇安信	TSS10000-S52-WS	1年的天眼TSS10000-S52威胁检测模块升级，包含威胁情报、webshell检测规则、网页漏洞利用规则、网络攻击检测规则升级服务；	1台
10	安全准入（工作网）	奇安信	NAC-1000BX-N	一年授权升级服务	1台
11	奇安信天擎（工作网非信创）	奇安信	V10	Windows PC补丁管理一年更新服务，含一年功能及补丁规则库更新服务。 Windows PC防病毒一年更新服务，含一年功能及病毒特征库更新服务。提供一年安检合规点数授权的升级更新及维保服务。提供一年通用准入点数授权的升级更新及维保服务。	111个
12	奇安信网神终端安全（工作网信创）	奇安信	V6	国产终端补丁管理一年更新服务，含一年功能及补丁规则库更新服务。国产终端防病毒一年更新服务，含一年功能及病毒特征库更新服务。提供一年安检合规点数授权的升级更新及维保服务。提供一年通用准入点数授权的升级更新及维保服务。	281个
13	虚拟化安全（工作网服务器杀毒）	奇安信		提供单客户端防病毒、防火墙、入侵防御、防暴力破解、webshell扫描、安全基线、虚拟化加固的一年服务授权	50个
14	奇安信天擎（内网）	奇安信	V6	终端防病毒规则库升级一年（含各区院）	60个
软件、特性库升级续费需求部分预算总计					38万

维保需求表					
序号	设备类型	品牌	设备型号	需求内容	数量
1	防火墙（工作网边界防护）	深信服	深信服 NGAF-1000-D440	一年基本硬件保修	1台
2	移动安全接入平台（工作网边界防护）	深信服	EMM终端设备管理 EMM-1000-B400定制	一年基本硬件保修	1台
3	防火墙（工作网）	奇安信	NSG5000-TG65	主机的1年产品续保服务（硬件保修）	2台
4	上网行为审计（工作网）	奇安信	NSA510	主机1年的硬件质保（硬件保修）	1台
5	数据库审计系统（工作网）	奇安信	K6000-H-TF20	一年基本硬件保修服务	1台
6	安全感知分析平台（工作网）	奇安信	TSS10000-A57-WS	天眼TSS10000-A57维保服务，包括故障判断、报修登记的服务	1台
7	潜伏威胁探针系统（工作网）	奇安信	TSS10000-S52-WS	提供1年的天眼TSS10000-S52维保服务，包括故障判断、报修登记服务	1台
8	安全准入（工作网）	奇安信	NAC-1000BX-N	一年基本硬件保修和授权升级维护服务	1台
维保需求部分预算总计				12万	
软件、特性库升级续费及维保预算总计				50万元	

项目实施进度安排

实施阶段	实施内容	实施时间
合同签订与支付阶段	与服务商协商合同条款，明确双方权利和义务。 签订项目合同，并备份合同文件。 按照合同约定的支付方式进行支付，确保资金安全。	第1周
续保实施与设备更新阶段	安排服务商进行设备更新和升级，确保设备性能和安全性得到提升。 对更新后的设备进行测试，确保设备正常运行并符合安全标准。	第2-5周

实施后评估与改进阶段	对续保实施过程进行总结和评估，收集反馈意见。 分析续保效果，评估是否达到预期目标。 根据评估结果，制定改进措施，优化续保流程。	第6周
项目中期验收	完成网络安全设备授权续期，完成杀毒软件授权续期，在各设备与杀毒软件控制中心上成功体现授权时长	第6周
项目最终验收	总结项目情况进行验收	第二年度设备保修期满后

商务要求明细

注：以下商务要求均为实质性条款，供应商应完全实质性响应和满足；如有不实质性响应或有负偏离，将导致其响应无效。

序号	商务条款	要 求
1.	报价要求	本项目采购项目预算金额（最高报价控制价）：¥500,000.00元； 注：响应报价若超过项目最高报价控制价，其报价将视为无效。磋商小组认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其作为无效响应处理。 1. 报价不得高于本项目最高报价控制价。 2. 报价方式：本项目以人民币为结算单位。 3. 磋商报价应包括但不限于以下费用：软件特征库升级续保费用、设备维护费（含故障设备的修复、检测维修、更换的服务费）、所有人员的工勤费用（包括工资、福利、交通、食宿、通讯、常驻现场、加班的费用等）、项目验收费用，全额含税发票、合同实施过程中的应预见和不可预见费用等。项目实施过程中若涉及第三方的知识产权，其使用过程所产生的一切费用应包含在该报价中。如出现任何遗漏内容需产生额外费用，均由成交人自行承担，采购人将不再另支付任何费用。成交人必须充分考虑市场价格的调节，在服务期内，采购人不再增加任何费用。 4. 供应商不得在中标（成交）后提出任何增加费用要求，供应商在响应时应充分考虑相关风险性因素。 5. 供应商报价时应详细列明报价的具体构成。
2.	服务地点	广东省佛山市人民检察院(地址:广东省佛山市禅城区湖景路28号)。
3.	服务期	自合同签订之日起一年。
4.	付款方式	1. 合同签订之日起一周内，支付合同金额的60%； 2. 完成网络安全设备授权续期，完成杀毒软件授权续期，

		在各设备与杀毒软件控制中心上成功体现授权时长，并且通过中验后支付 30%； 3. 网络安全设备保修期满一年并且通过最终验收后支付 10%； 供应商应理解政府部门付款的相关程序，因采购人使用的是财政资金，上述规定的付款时间为采购人向政府财政支付部门提出办理财政支付申请手续的时间，不含政府财政支付部门审核的时间。因政府财政支付审批流程及办理手续而造成项目支付进度有所推延的，采购人不承担逾期付款责任。 收款方、出具发票方、合同供应商名称均必须一致。供应商须配合采购人进行验收，经双方确认项目指标完成情况符合进度要求后，供应商提供含税全额发票给采购人，由采购人办理财政支付申请手续，若供应商迟延提供发票，采购人有权迟延付款且不承担违约责任。
5.	验收要求	由广东省佛山市人民检察院组织通过验收。
6.	磋商有效期	磋商有效期为响应截止时间起满 90 天。

第三章 供应商须知

一、供应商须知前附表

说明：该资料表为《磋商须知》重要信息的前附表，是对《磋商须知》的补充、修改和完善，如果有矛盾的话，应以本资料表为准。

序号	名称	内 容
1	项目属性	采购类型：服务类 资金来源：财政资金
2	采购单位	1、采购人名称：广东省佛山市人民检察院 2、采购代理机构：广东嘉桑咨询有限公司 地址：佛山市南海区桂城街道桂平中路65号鸿晖都市产业新城4座313房之一 电话：0757-86223223 传真：0757-86223223。 电邮：gd_jszx@126.com 网址：http://www.gdjszx.cn/
3	公告发布媒体	1、公告网站： 广东嘉桑咨询有限公司（http://www.gdjszx.cn/）； 中国采购与招标网（http://www.chinabidding.com.cn/）。 2、相关公告在上述媒体上公布之日即视为有效送达，不再另行通知。
4	集中答疑会或现场考察	集中答疑会或现场考察：不举行。
5	报价说明	本项目采购项目预算金额（最高报价控制价）：¥500,000.00元； 注：响应报价若超过项目最高报价控制价，其报价将视为无效。磋商小组认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其作为无效响应处理。 1. 报价不得高于本项目最高报价控制价。 2. 报价方式：本项目以人民币为结算单位。 3. 磋商报价应包括但不限于以下费用：软件特征库升级续保费用、设备维护费（含故障设备的修复、检测维修、更换的服务费）、所有人员的工勤费用（包括工资、福利、交通、食宿、通讯、常驻现场、加班的费用等）、项目验收费用，全额含税发票、合同实施过程中的应预见和不可预见费

序号	名称	内 容
		用等。项目实施过程中若涉及第三方的知识产权，其使用过程中产生的一切费用应包含在该报价中。如出现任何遗漏内容需产生额外费用，均由成交人自行承担，采购人将不再另支付任何费用。成交人必须充分考虑市场价格的调节，在服务期内，采购人不再增加任何费用。 4. 供应商不得在中标（成交）后提出任何增加费用要求，供应商在响应时应充分考虑相关风险性因素。 5. 供应商报价时应详细列明报价的具体构成。
6	磋商保证金	1. 本项目不需交纳磋商保证金。
7	磋商有效期	磋商有效期为响应截止时间起满 90 天，成交人磋商有效期延至合同验收之日。
8	出席磋商人员	响应供应商可由法定代表人或授权委托人出席磋商会议，供应商代表须携带相关身份证明。
9	响应文件的递交	1、响应文件组成(不少于__2__个密封包)： (1) 报价信封：__1__份（内含电子文件__1__份）； (2) 响应文件：正本__1__份、副本__3__份； 1.1 电子文件要求光盘或 U 盘介质，不留密码，无病毒。除响应文件中提供的图片及相关扫描文件外，其他内容保留WORD等可编辑文档格式文件。供应商提交的纸质响应文件应与电子文档内容完全一致。如发现两者的实质内容不一致，将按不利于供应商的原则予以处置。因此产生的一切责任均由供应商承担。 1.2 响应文件及电子文件在评审结束后均不予退还。 2、资料原件：本项目无须递交原件资料。 3、样品：本项目无须递交样品。 4、演示或述标：本项目无演示述标要求。
10	响应文件的签署及盖章	1、响应文件的正本需打印或用不褪色墨水书写，响应文件格式要求签名的由法定代表人或经其正式授权的代表签字； 2、响应文件选用下列其中一种方式盖章： ☒ 每一页加盖供应商公章

序号	名称	内 容
		☒ 格式落款处和骑缝加盖供应商公章 3、响应文件内容请保证清晰可辨，否则不清晰内容的有效性磋商小组有权不予认可。
11	磋商小组	磋商小组由3名单数组成，由随机抽取的专家组成。
12	评标方法	评标方法：经磋商确定最终采购需求和提交最后报价的供应商后，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。
13	定标原则	1、成交资格： <u> 1 </u> 名 2、成交候选人推荐：根据综合评分情况按照评审得分由高到低推荐三名成交候选人。
14	合同签订时间	合同签订时间：自《成交通知书》发出之日起三十日内
15	履约保证金	履约保证金：无。
16	采购代理服务 费	1. 成交人须向采购代理机构缴纳采购代理服务费用： （1）参照国家计委颁布的《招标代理服务收费管理暂行办法》（计价格〔2002〕1980号）“服务类”的标准收费。 （2）采购代理服务费的缴纳形式： a. 缴纳方式：一次性以电汇或银行转账等形式支付服务费。 b. 采购代理服务费付至： 银行开户名：广东嘉燊咨询有限公司 开户行：中国农业银行股份有限公司南海翠园支行 帐号：44507601040016324 2. 成交人须向采购代理机构缴纳采购代理服务费后，在广东嘉燊咨询有限公司（佛山市南海区桂城街道桂平中路65号鸿晖都市产业新城4座313房之一）现场领取成交通知书，凭领取人的身份证复印件并加盖单位公章领取。如需采用邮寄方式领取，请成交人回复邮件时加以说明并附上邮寄联系方式。

二、总则及概念释义

1. **磋商适用范围：**本磋商文件仅适用于本次磋商邀请中所叙述的项目内容及相关伴随服务。
2. **磋商参照法律：**本次磋商参照的主要法律法规为《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国政府采购法》、《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》、《广东省实施〈中华人民共和国政府采购法〉办法》及政府其他相关法规。
3. **本《磋商文件》使用的词语有如下定义：**
 - 3.1. “采购人”系指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织，本项目的采购人是广东省佛山市人民检察院。他是采购活动当事人之一，负责项目的整体规划、技术方案可行性设计论证与实施，作为合同采购方(用户)的主体承担质疑回复、履行合同义务、验收与评价等义务。
 - 3.2. “采购代理机构”系指广东嘉燊咨询有限公司，是整个磋商活动的组织者，依法负责编制和发布磋商文件，对磋商文件拥有最终的解释权。采购代理机构不以任何身份出任磋商小组成员。
 - 3.3. “供应商”系指响应磋商、参加磋商活动的法人。
 - 3.4. “成交人”系指由磋商小组按本《磋商文件》所述的相关标准，评审推荐，经法定程序确定获得本项目成交资格的供应商。
 - 3.5. “磋商小组”系指依法组建，负责本次磋商的磋商工作小组。
 - 3.6. “甲方”系指在合同条款中指明的采购人。
 - 3.7. “乙方”系指在合同条款中指明的本合同项下提供货物和相关服务的公司或实体。
 - 3.8. “磋商文件”系指由采购代理机构发出的本磋商文件，包括全部章节和附件。
 - 3.9. “磋商响应文件”系指供应商根据本磋商文件向采购代理机构提交的全部文件。
 - 3.10. “书面函件”系指手写、打字或印刷的函件，包括电传、电报和传真。
 - 3.11. “合同”系指由本次采购所产生的合同或合约文件。
 - 3.12. “日期”、“天数”、“时间”在无特别说明时系指公历日及北京时间。
 - 3.13. “货物”系指供应商须向采购人提供的符合磋商文件要求的货物等，磋商的货物必须是合法生产的符合国家有关标准要求的全新原厂生产的产品，并满足政府采购磋商文件规定的规格、参数、质量、价格、有效期、售后服务等要求。所有国内制造的货物必须具备出厂合格证和相关检测报告，属于国家认监委颁布《产品目录》范畴的产品，必须获得《中国强制认证》（CCC认证）。

- 3.14. “实质性响应”系指符合磋商文件的所有要求、条款、条件和规定，且没有不利于项目实施质量效果和服务保障的重大偏离或保留。
- 3.15. “轻微偏离”系指磋商响应文件在实质上响应磋商文件要求，但在个别地方存在漏项或者提供了不完整的技术信息和数据等情况，并且补正这些遗漏或者不完整不会对其他供应商造成不公平的结果。它包括负偏离（劣于）和正偏离（优于）。
- 3.16. “重大偏离或保留”系指影响到磋商文件规定的范围、质量和性能或限制了采购人的权力和供应商义务的规定，而纠正这些偏离将影响到其它供应商的公平竞争地位。

4. 合格的供应商：

- 4.1 符合采购文件规定的资格要求及特殊条件要求，依循正当途径通过采购代理机构的资格登记审查后获取本采购文件，符合政府采购法规规定的必备条件，于本文件指定时效内均能满足投标资格及相关重要要求。
- 4.2 符合《政府采购法》第二十二条所规定的供应商。根据《政府采购法》第二十二条的要求，供应商参加政府采购活动应当具备下列条件：①具有独立承担民事责任的能力；②具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；③具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；④具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；⑤参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；⑥法律、行政法规规定的其他条件。
- 4.3 ① 重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库〔2022〕3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）。②各级人民政府财政部门依法对供应商作出禁止参加政府采购活动行政处罚决定的，在全国范围内生效。③根据佛山市中级人民法院《启用执行联动机制决定书》和《协助执行通知书》的要求，供应商若为名单上的失信被执行人，限制其从事政府采购业务。
- ④按照《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）的要求，根据“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询信息，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，拒绝其参与政府采购活动。联合体（如允许联合体参加投标）成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。⑤

供应商在参加政府采购活动前 3 年内因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动，期限届满的，可以参加政府采购活动。供应商若被发现在参加本次投标之前三年内具有重大违法记录的（含其授权服务的子公司、分公司等），将取消其投标资格，并按有关规定从重处理。

4.4 不同的供应商之间有下列情形之一的，不接受作为参与同一采购项目竞争的供应商：

- 1) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同人，不得参加同一合同项下的政府磋商活动；
- 2) 为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的人。

4.5 供应商获取了本磋商文件并非意味着满足了合格、有效供应商的基本条件，一切均以磋商小组共同评定确认的结果为准。不合格的供应商、相关的货物、工程和伴随服务，采购方拒绝为其承担任何责任义务，且不予支付任何费用。

5. **知识产权：**供应商必须保证，采购人在中华人民共和国境内使用磋商货物、资料、技术、服务或其任何一部分时，享有不受限制的无偿使用权，不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律或经济纠纷。如供应商不拥有相应的知识产权，则在磋商报价中必须包括合法获取该知识产权的一切相关费用。否则，成交人须承担由此而引起的一切责任和费用。

6. **磋商费用：**供应商应承担所有与准备和参加磋商所涉及的一切费用。不论磋商的结果如何，采购代理机构和采购人均无义务和责任承担这些费用。

7. **纪律与保密事项：**

- 7.1 供应商不得相互串通磋商报价，或以不正当的手段妨碍、排挤其他供应商，扰乱磋商市场，破坏公平竞争原则，不得损害采购人或其他供应商的合法权益，供应商不得以向采购人、磋商小组成员行贿或者采取其他不正当手段谋取成交。
- 7.2 获得本磋商文件者，应对文件进行保密，不得用作本次磋商以外的任何用途。若有要求，开标后，供应商应归还磋商文件中保密的文件和资料。
- 7.3 由采购人向供应商提供的图纸、详细资料、样品、模型、模件和所有其他资料，被视为保密资料，仅被用于它所规定的用途。除非得到采购人的同意，不能向任何第三方透露。开标结束后，应采购人要求，供应商应归还所有从采购人处获得的保密资料。

- 7.4 除供应商被要求对磋商响应文件进行澄清外，在确定成交人之前，供应商不得与采购人就磋商价格、磋商方案等实质性内容进行谈判，也不得私下接触磋商小组成员。
- 7.5 从递交磋商响应文件截止之日起至授予合同期间，在磋商响应文件的审查、澄清、比较和磋商阶段，供应商试图对磋商小组和采购代理机构施加任何影响或对采购人的比较及授予合同的决定产生影响，都可能导致其磋商响应文件被拒绝。
- 7.6 成交确定后，采购人或采购代理机构不对未成交的供应商就评审过程以及未能成交原因作出任何解释。未成交的供应商不得向磋商小组组成人员或其他有关人员索问磋商过程的情况和材料。

8. 勘探现场及咨询答疑会：

- 8.1 供应商应充分重视和仔细地进行这种考察，以便获取那些须供应商自己负责的有关编制磋商响应文件和签署合同所涉及现场所有的资料。一旦成交，这种考察即被认为其结果已在成交文件中得到充分反映。
- 8.2 采购人向供应商提供的有关现场的数据和资料，是采购人现有的能被供应商利用的资料，采购人对供应商做出的任何推论、理解和结论均不负责任。
- 8.3 经采购人允许，供应商可为踏勘目的进入采购人的项目现场。在考察过程中，供应商及其代表必须承担那些进入现场后，由于他们的行为所造成的人身伤害（不管是否致命）、财产损失或损坏，以及其他任何原因造成的损失、损坏或费用，供应商不得因此使采购人承担有关的责任和蒙受损失。
- 8.4 若项目不集中统一举行现场勘探时，供应商可自行组织考察现场，因此而产生的费用由供应商自己承担。

三、磋商文件说明

9. 磋商文件的构成

- 9.1 本磋商文件是采购人作为阐明所需采购的项目内容及相应的伴随服务的基本要求，磋商文件、磋商响应文件、磋商结果、合同书和相关承诺确认文件均作为任何一方当事人履约的重要依据。
- 9.2 本磋商文件由刻录电子文档光盘和纸质图纸文件制作，两种介质的文件内容均为一 致且具有同等效力，它由：① 磋商邀请函、② 项目需求、③ 供应商须知、④ 合同书范本、⑤ 响应文件格式共五部分组成。

- 9.3 供应商应仔细阅读、并充分理解磋商文件的全部内容（包括所有的补充、修改内容、重要事项、格式、条款和技术规范、参数及要求等）。按照磋商文件的要求编制磋商响应文件和提交全部资料，并对磋商文件提出的实质性和条件作出响应。
- 9.4 对《磋商文件》中所要求的各项条款，如无特别说明，均适用于各个独立分包。
- 9.5 对《磋商文件》中各类参数、条款和须知中所列的带“★”标注号项为不可负偏离的重要参数要求，在磋商响应中须完全实质性响应，若其中一项出现劣性负偏离时将作无效磋商处理。对《磋商文件》中各类参数、条款和须知中所列的带“▲”标注号项为较重要参数要求，在磋商响应中若对其不响应，将影响其商务和技术得分。
- 9.6 供应商没有按照磋商文件要求提交全部资料，或者供应商没有对磋商文件在各方面都做出实质性响应是供应商的风险，有可能导致其磋商被拒绝，或被认定为无效服务或被确定为磋商无效。

10. 磋商文件的澄清

- 10.1 供应商对本磋商文件如有疑问，请按磋商邀请函载明的地址以书面形式【包括信函或传真等（应加盖公章），下同】向采购代理机构提出澄清要求，采购代理机构对在递交磋商响应文件截止时间五日前收到的任何澄清要求以书面形式予以答复。
- 10.2 根据需要，采购代理机构和采购人在收到供应商递交的书面疑问或澄清要求后，将以书面形式解答或通知本项目的所有磋商报名人。答疑或澄清文件将作为磋商文件的组成部分，如与磋商文件的内容不一致的，应以答疑或澄清文件的内容为准。
- 10.3 供应商在规定的时间内，未对发布的澄清内容或答疑内容作出回复时，采购代理机构和采购人将视其为无异议。对磋商文件中描述有歧意或前后不一致的地方，磋商小组有权进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个供应商。
- 10.4 磋商过程中的一切修改文件或补充文件一旦确认后与磋商文件具有同等法律效力，供应商有责任履行相应的义务。

11. 磋商文件的修改

- 11.1 在递交磋商响应文件截止日期前的任何时候，无论何故，采购代理机构可主动地或在答复供应商提出澄清的问题时对磋商文件进行修改。
- 11.2 磋商文件的修改将以书面函件形式通知所有购买磋商文件的供应商，并对其具有约束力。供应商在收到上述通知后24小时内应立即以书面形式（应加盖公章）向采购代理机构确认，逾期不提交书面确认的，视为已确认。

- 11.3 必要时，为使供应商在准备磋商响应文件时有合理的时间考虑磋商文件的修改，采购代理机构可酌情推迟本项目递交磋商响应文件截止日期，但应发布公告并书面通知所有购买磋商文件的潜在供应商。

四、磋商响应文件说明

12. 原则

- 12.1 磋商响应文件应突出重点，精简扼要。所提供的资料必须符合诚实信用、客观真实的原则，对弄虚作假或违背诚信的违法行为，应自行承担相应的后果及法律责任。
- 12.2 无论采购结果如何，供应商自行承担因参加本次磋商而发生的一切费用。

13. 磋商响应文件的组成与制作要求

- 13.1 磋商响应文件由① 自查表、② 资格证明文件、③ 商务技术文件、④ 价格部分、⑤ 其他文件说明 共五部分组成，具体按磋商文件中第五部分“响应文件格式”的要求统一编制。
- 13.2 一般情况下，供应商应以A4版面统一编制《磋商响应文件》，若涉及图纸编制，或有特殊需要而采用A3或其它版面编制时，供应商应自行将不同版面的页面折叠为A4版面。《磋商响应文件》的电子文档要求用光盘或U盘介质，不留密码，无病毒，不压缩。除磋商响应文件中提供的图片及相关扫描文件外，其他内容应保留EXCEL格式或WORD格式可编辑文档格式文件，如供应商成交，部分内容将用于结果公告公布，电子磋商响应文件与纸质磋商响应文件内容不同，以盖章的纸质磋商响应文件正本为准。
- 13.3 磋商响应文件递交的内容和数量详见《供应商须知前附表》要求。
- 13.4 磋商响应文件的制作以及供应商与采购代理机构就有关磋商的所有来往函电均应使用简体中文。供应商提交的支持文件或印刷的资料可以用另一种语言，但相应内容须附有中文译注，对不同文字文本磋商响应文件的解释发生异议的，以中文文本为准。对中文翻译有异议的，以权威机构的译本为准。
- 13.5 磋商响应文件使用的度量衡单位采用中华人民共和国法定计量单位。
- 13.6 磋商响应文件所使用的公章必须为企事业单位公章，且与供应商名称一致，不能以其他业务章或附属机构章代替。需签名之处必须由当事人亲笔签署。

- 13.7 磋商响应文件自制部分必须打印（副本文件可由正本文件复印而成），每份内页须按序加注页码，且须准确与《磋商响应文件》目录相对应，整册装订牢固可靠且不能轻易脱落。如因装订问题而出现漏页或缺页，由此产生的一切后果由供应商自行承担。
- 13.8 任何行间插字、涂改和增删（如有）必须由供应商代表签字确认并加盖供应商单位公章后方为有效。
- 13.9 磋商响应文件的【正本】及所有【副本】的封面及骑缝均须加盖供应商单位公章。
- 13.10 磋商响应文件应包含正本、副本和相对应的电子文档，每一份磋商响应文件上应明确注明“正本”或“副本”字样；“电子文档”（光盘）表面须标明供应商名称，并与报价信封一同密封。一旦正本和副本及电子文档内容有差异，均以正本为准。
- 13.11 所有密封文件封套正面统一按“响应文件封面和密封袋封面”格式填写标贴。

14. 磋商报价

- 14.1 本次磋商必须对项目要求的全部内容进行报价，少报漏报将导致其报价无效。
- 14.2 磋商总价是以供应商可独立履行本项目合同义务，并在通过准确核算后，可满足预期实施效果、验收标准和符合自身合法利益的前提下所作出的综合性合理最终含税报价，对在磋商响应文件和合同书中未有明确列述、磋商方案设计遗漏失误、市场剧变、汇率、利率因素、应预见和不可预见的费用等均视为已完全考虑到并包括在磋商总价之内。
- 14.3 对超出常规、具有特别意义或会引起竞争非议的报价须作出特别说明。对耗材、常用配备件、工具、相关伴随服务等附属内容须详列清单。
- 14.4 磋商文件没有列明或包含的内容及费用，供应商应自行增加项目正常、合法、安全运行及使用所必需的内容及费用，并在磋商响应文件中加以详细说明，如果供应商在成交并签署合同后，在提供磋商范围内的服务工作中出现的任何遗漏，均由成交人免费提供，采购人将不再支付任何费用。
- 14.5 合同项下，采购人需要的服务和附带备品、配件所需的费用，如果供应商是另外单独报价，且未计入磋商总价内的，评审时，将被视为存在第二报价方案，供应商的报价将被认作无效。

14.6 磋商报价不是唯一的或不是固定不变的磋商响应文件将被作为非响应性磋商而予以拒绝。供应商所报的磋商总价在磋商时间截止后至有效期截止前为固定不变价，供应商不得以任何理由予以变更。此报价将作为评审的重要依据之一，但并不是确定成交人的唯一依据。

14.7 本次磋商实行“最高限价（项目控制金额上限）”制度。供应商的磋商报价高于最高限价（项目控制金额上限）的，该供应商的磋商响应文件将被视为非响应性报价予以废标。

14.8 供应商必须以人民币报价，以其它货币标价的磋商将予以拒绝。磋商报价提出有折扣优惠者，以折扣后的最终优惠价为准。对含糊不清或不确定的报价将视为无效磋商。

15. 磋商报价勘误修正准则：

15.1 开标（唱标）内容与磋商响应文件对应内容不一致，均以开标（唱标）内容为准。

正本和副本之间内容有差异，以正本为准。纸质版与电子版之间内容有差异的，以纸质版为准；

15.2 磋商响应文件中如出现两个或两以上不相同的磋商总价，以磋商报价汇总表中的报价为准；

15.3 当单价与数量的乘积与合价不一致时，以单价为准，除非磋商小组认为单价有明显的错误，此时应以标出的合价为准，并修改单价。

15.4 报价一览表与各分项明细报价表或其它相关子项报价表的报价不一致时，均以报价一览表为准；

15.5 中文大写与小写数值标注价格不一致，以中文大写表示的报价为准。

15.6 对出现以上情况或因笔误而需修正任何报价时，均以磋商小组审定通过方为有效。

16. 磋商有效期

16.1 磋商有效期为自递交磋商响应文件起至确定正式成交人止不少于90天，成交单位磋商有效期则顺延至项目完成验收之日，在此有效期内未经采购人或采购代理机构同意，磋商响应文件的一切内容和补充承诺均为持续有效且不予改变。磋商有效期比规定时间短的将被视为非响应性磋商而予以拒绝。

五、磋商小组的组成及评审程序

17. 磋商小组的组成及评审工作要求

17.1 采购代理机构根据项目的特点和专业技术要求依法组建磋商小组，其成员为3人以上单数，由相关领域的专家组成，其中专家成员在开标前从专家库中随机抽取产生。

17.2 磋商小组将本着公平、公正、科学、择优的原则，严格按照法律法规和采购文件的要求推荐评审结果。如发现磋商小组的工作明显偏离采购文件的要求，或违反国家法律法规，采购代理机构可会同监管部门有权解散磋商小组，重新组织磋商或评标，并依法追究有关人员的法律责任。

18. 磋商小组的工作要求

18.1 磋商开始前，磋商小组应确认磋商文件。

18.2 在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况对采购需求中技术要求以及合同书范本中的条款作出实质性变动，但不得变动磋商文件的其他内容或已明确不允许实质性变动的内容及最低要求。现场修改的内容须经采购人代表确认后，以书面形式同时通知所有参加磋商的供应商。磋商小组对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分。

18.3 评审期间，磋商小组应客观、公正地审查供应商提交的响应文件并作出评价，必要时可要求供应商解释或者澄清其响应文件；

18.4 磋商小组判断响应文件的有效性、合格性和响应情况，仅依赖于供应商最基本的商业诚信和所递交一切文件的真实表述，不额外主动寻求外部证据，不受与本项目无直接关联的外部信息、传言而影响自身的专业判断。

18.5 各方当事人、磋商小组如对磋商文件、响应文件及相关补充文件的理解存有歧义时，磋商小组可对这些文件或向有关方面进行查证了解质询，通过集体讨论或表决达成一致处理意见。任何形式的决定，须以合法公正和有利于项目的安全顺利实施为前提。

18.6 根据法律法规相关规定，磋商小组成员和与评审活动有关的人员不得泄露有关响应文件的评审和比较、成交候选供应商的推荐以及与评审有关的其他情况。如在评审过程中发现的供应商的违法违规行为，应及时告知采购人、采购代理机构。

18.7 评审结束后，磋商小组应负责评审报告的编写。

19. 响应文件的撤回

19.1 提交响应文件截止时间前，供应商可以对所提交的响应文件撤回，并书面通知采购人和采购代理机构。

19.2 供应商在提交首次响应文件后，在最后报价之前退出磋商的，均视为其撤回已提交的所有响应文件，并应书面通知采购人和采购代理机构。

20. 有关磋商的约定

20.1 供应商授权代表必须在规定时间内到达评审现场处理磋商及报价的相关事宜，对于在规定的合理时间内未能到达评审会现场的，该供应商将被视为自动放弃磋商及报价。

20.2 评审过程中，供应商的授权代表应听从组织方的安排轮候出席磋商，按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求重新提交响应文件，并由其法定代表人或授权代表签字或者加盖公章，其现场所确认的文件均代表供应商的真实意愿和决定，并作为响应文件的补充内容具有不可撤消更改的法律效力。

20.3 递交首次响应文件后，在提交最后报价之前，供应商可以根据评审情况退出磋商。

21. 供应商有以下情况的不得再参加同一项目的重新采购活动：

21.1 项目评审开始后，未对磋商文件作出实质性修改时，撤回响应文件或退出磋商的；

21.2 对实质性变动内容作出响应并已重新提交响应文件，在提交最后报价之前退出磋商的；

21.3 在提交最后报价之后，退出磋商的；

21.4 除不可抗力等因素外，成交通知书发出后，供应商拒绝签订政府采购合同的。

22. 评审流程与相关事项

22.1 磋商小组确认磋商文件。磋商文件通过磋商小组集体会签确认后，磋商小组成员则统一严格按其内容和要求进入下列评审程序。

22.2 签署通过《评审工作规程》。《评审工作规程》的内容包括评审纪律、评审方法、评审程序与评审细则等，《评审工作规程》一旦通过集体会签确认后，磋商小组成员则统一严格按《评审工作规程》的内容和要求进入下列评审程序。

22.3 资格性审查内容：由磋商小组对照磋商文件中的“资格性审查”要求，在满足完整和有效的前提下，核定资格符合的供应商名单。符合资格的供应商将被确定为邀请磋商的对象。

22.4 符合性审查内容：对照本项目的服务、商务、预算金额及文件制作要求，审查响应文件是否完全实质性响应采购文件的要求，没有出现重大偏离。

22.5 符合性审查内容如下：

- ① 磋商函已提交并符合采购文件要求的；

② 按照采购文件规定要求签署、盖章且响应文件有法定代表人签字，或签字人有法定代表人有效授权书的；

③ 磋商报价：

1) 磋商报价未超过本项目最高报价控制价

2) 对本项目内全部采购内容进行磋商报价

3) 磋商报价不低于成本价, 且是唯一确定的

④ 实质性响应采购文件中的技术要求的不可负偏离条款。投标时须按要求填写《技术响应表》（如有要求提供相关证明材料须按要求提供证明材料）。

⑤ 响应文件完全满足采购文件的主要商务要求条款实质性条款无负偏离的，投标时须按要求填写《商务条款响应表》。

⑥ 响应文件未含有采购人不能接受的附加条件的；

⑦ 响应文件没有采购文件中规定的被视为无效响应的其它条款的；

⑧ 按有关法律、法规、规章不属响应无效的。

22.6 资格性审查和符合性审查由磋商小组以记名方式独立表决，并以少数服从多数的原则确定审查结果。被审定为“未实质性响应采购文件”时，磋商小组将通知供应商代表亲自到达现场，由当事人对被列举的事实加以核证和确认。未实质性响应采购文件的响应文件按无效处理，将不进入下列程序。

22.7 质询与澄清：磋商小组在对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查时，可以要求供应商对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

22.8 竞争性磋商：磋商小组所有成员与实质性响应磋商文件的供应商分别进行磋商。在磋商过程中，磋商小组对采购文件有变动的。被供应商应当按照采购文件的变动情况和磋商小组的要求重新提交响应文件，并由其法定代表人或授权代表签字或者加盖公章。磋商小组对采购文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分。

22.9 已提交响应文件的供应商，在提交最后报价之前，可以根据情况退出磋商。供应商在最终报价前退出磋商的其响应文件及承诺函不予退回。

22.10 磋商结束后，磋商小组将召集所有继续参加磋商且对由磋商小组最终确定的采购文件作出实质性响应的供应商提交最后报价。提交最后报价的供应商应不少于三家，但符合《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》第二十一条第三款规定的情形除外。根据《财政部关于政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法有关问题的补充通

知》要求，采用竞争性磋商采购方式采购的政府购买服务项目（含政府和社会资本合作项目），在采购过程中符合要求的供应商（社会资本）只有2家的，竞争性磋商采购活动可以继续进行的。

22.11最后报价：最后报价在规定的时间内现场封闭式进行，一般情况下最后报价不得高于初次报价，但磋商小组对采购文件作出可能影响报价的实质性变动时，经磋商小组同意的情形除外。

22.12 综合评审：经磋商小组确定最终采购需求和提交最后报价的供应商后，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。具体评审标准详见“五、评审方法及标准”。

22.13推荐成交候选供应商：经磋商小组审核，并进行综合评审后，根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐3名成交候选供应商

22.14如发现资格性检查认定错误、分值汇总计算错误、分项评分超出评分标准范围、客观分评分不一致、经磋商小组一致认定评分畸高、畸低的情形，采购人或者采购代理机构应组织重新评审。采购人、采购代理机构如发现磋商小组未按照磋商文件规定的评审标准进行评审的，应当重新开展采购活动，并同时书面报告本级财政部门（政府采购管理部门）。

23. 采购活动终止的情形

23.1因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的；

23.2采购过程出现影响采购公正的违法、违规行为的；

23.3除《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》第二十一条第三款规定的情形外，在采购过程中符合要求的供应商或者报价未超过项目控制金额的供应商不足3家的；

23.4政府采购文件存在重大缺漏致无法继续磋商评审，或继续磋商评审可能影响公平竞争的；

23.5因重大变故，采购任务取消的。

如出现上述情形之一的，采购人或者采购代理机构应当终止竞争性磋商活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动。如出现上述“因重大变故，采购任务取消的”情形，不仅需要通知所有参加采购活动的供应商，同时还须将项目实施情况和采购任务取消原因报送监管部门。

24. 未实质性响应磋商文件的情形或无效供应商的认定

24.1不符合《政府采购法》第二十二条对供应商参加政府采购活动应当具备的条件；

- 24.2参与磋商的供应商主体不明确；
- 24.3不符合采购文件中合格供应商的相关规定；产品或服务不符合法定和约定的合格性标准要求；
- 24.4未按要求提交磋商保证金；
- 24.5授权代表未能在磋商小组规定的合理时间内达到评审现场；
- 24.6供应商的响应文件不符合磋商文件要求；未按要求递交响应文件；
- 24.7递交的响应文件密封不严，出现侵权事实行为；
- 24.8响应文件编制与内容严重不符合要求；
- 24.9未按采购文件要求签字、盖章，出现无效印章、签字和失效文件；
- 24.10参与磋商与报价的有效期不响应；
- 24.11未按要求提供重要的样板、物证和资料；
- 24.12出现不正当竞争的行为；
- 24.13以假借、挂靠他人名义或以串谋协同行动等形式参与响应，在独立供应商之间构成互利同盟关系；违反了诚实信用、公平竞争原则；
- 24.14供应商相互串通响应，出现以下情形之一的：不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制；不同供应商委托同一单位或者个人办理参与磋商与报价的事宜；不同供应商的响应文件载明的项目管理成员为同一人；不同供应商的响应文件异常一致或者磋商报价呈规律性差异；不同供应商的响应文件相互混装；不同供应商的磋商保证金从同一单位或者个人的账户转出。
- 24.15单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同供应商，同时参与本项目或分包的响应；
- 24.16参与本项目供应商的主要成员同时出任其它供应商的重要职位，包括：法定代表人、董事成员、监事成员、高级经理或有可能影响公平竞争的关键岗位；
- 24.17响应方案、报价表述不清晰或无法确定；报价超过了采购项目控制金额；
- 24.18未能有效通过资格性审查或符合性审查，对约定必备的合格条件和重要关键内容出现实质性偏离；
- 24.19在递交响应文件截止时间之后，响应文件有效期满之前，撤回响应文件或退出磋商；
- 24.20响应方案或报价出现缺漏，经磋商后磋商小组认为仍无法满足项目要求；
- 24.21经磋商小组认定为严重低于成本的恶意报价；

24. 22提供的中小企业声明与承诺等证明材料经认定存在虚假或与事实不符的情形；提供虚假材料谋取成交的；
24. 23出现了违反政府采购进口产品管理相关规定的情形；
24. 24评审期间没有按磋商小组要求提供补充材料，或调整补充内容及修正报价超出允许规定范围；
24. 25符合采购文件中载明会导致无效响应的其它规定和要求。

六、评审方法及标准

5. 1. 评审方法

1. 采用综合评分法进行评审
2. 磋商小组对每个供应商进行资格性审查和符合性审查（合格供应商不足3家的，不得评标。）

资格性和符合性审查条款

审查项目	评审内容	
资格性审查	与磋商邀请函中“供应商资格”要求一致；	供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件： 1）具有独立承担民事责任的能力（提供有效的企业法人营业执照或事业法人登记证等相关证明资料复印件）；分支机构投标的，须提供总公司和分公司营业执照副本扫描件，总公司出具给分支机构的授权书； 2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供 2023 年度的财务状况报告或 2024 年任意 1 个月的财务报表（至少包含资产负债表、利润表和现金流量表）或基本开户行出具的资信证明）或提供《政府采购供应商资格信用承诺函》； 3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（提供《资格声明函》）； 4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供投标截止日前六个月内任意一个月的依法缴纳税收和投标截止日前六个月内任意一个月的依法缴纳社会保障金的证明材料；如依法免缴税收和社会保障金的，提供相关证明材料；或提供《政府采购供应商资格信用承诺函》； 5）法律、行政法规规定的其他条件（提供《资格声明函》）。 落实政府采购政策需满足的资格要求。 落实政府采购政策：《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）、《关于进一步加大政府采购支持中小

	企业力度的通知》、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68 号）、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库[2017]141 号）本项目属于专门面向中小微企业采购的项目。本项目的中小企业划分标准所属行业为：软件和信息技术服务业。 供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。【说明：①由采购代理机构于磋商截止日资格审查期间在“信用中国”网站（ www.creditchina.gov.cn ） 及 中 国 政 府 采 购 网(www.ccgp.gov.cn)查询结果为准，如在上述网站查询结果均显示没有相关记录，视为不存在上述不良信用记录。②如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明材料。③采购代理机构同时对信用信息查询记录和证据截图或下载存档。】 单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参与同一标段投标或者未划分标段的同一采购项目投标。（提供《资格声明函》） 为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与该采购项目的其他采购活动。（提供《资格声明函》） 本项目不接受联合体投标。（提供《资格声明函》）
不能通过资格性审查的供应商，不需进行以下内容的审查。	
符合性审查	磋商函已提交并符合采购文件要求的； 按照采购文件规定要求签署、盖章且响应文件有法定代表人签字，或签字人有法定代表人有效授权书的； 磋商报价： 1) 磋商报价未超过本项目最高报价控制价 2) 对本项目内全部采购内容进行磋商报价 3) 磋商报价不低于成本价, 且是唯一确定的 实质性响应采购文件中的技术要求的不可负偏离条款。投标时须按要求填写《技术响应表》（如有要求提供相关证明材 料须按要求提供证明材料）。 响应文件完全满足采购文件的主要商务要求条款实质性条款无负偏离的，投标时须按要求填写《商务条款响应表》。 响应文件未含有采购人不能接受的附加条件的； 响应文件没有采购文件中规定的被视为无效响应的其它条款的； 按有关法律、法规、规章不属响应无效的。

3. 磋商小组认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其作为无效响应处理。
4. 使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同供应商参加同一合同项下磋商的，按一家供应商计算，评审后得分最高的同品牌供应商获得成交人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托磋商小组按照采购文件规定的方式确定一个供应商获得成交人推荐资格，采购文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌供应商不作为成交候选人。
5. 非单一产品采购项目，根据采购项目技术构成、产品价格比重等合理确定核心产品，多家供应商提供的核心产品品牌相同的，按前款规定处理。
6. 评分范围中A级指综合对比水平最优为最高评价级别，以此类推，评价属于同一档的可并列得分。各级泛指定义见下表。

评分级别	泛指定义
A级	优于采购文件要求/响应程度同比水平最优/完整/详细/准确/高/程度深等。
B级	基本满足采购文件要求/响应程度同比水平相对较好/一般等。
C级	不能完全满足采购文件要求/响应程度同比水平较差/尚可/不够完善/把握程度较低等。
D级	不能满足采购文件要求/响应程度同比水平最低/不完善/不详细/不准确等。
...	如此类推

7. 对通过资格性检查和符合性检查的供应商进行综合评审，综合评审包括商务和技术、价格三个部分，评比因素见下表：

技术部分	商务部分	价格部分
45	45	10

5.2. 评审标准

1) 技术评分标准（45分）

序号	评审内容	评审因素	分值
----	------	------	----

1	维保方案	根据供应商整体维保方案的合理性、可行性、时效性，维护工具的先进齐全等综合方面评分。 (A) 方案内容全面、科学、操作性强，得15分； (B) 方案内容全面、科学、有一定操作性，得10分； (C) 方案内容全面，但科学性、操作性欠佳，得5分； (D) 方案内容较差或不提供不得分；	15分
2	应急处理方案	供应商对各种突发事件的应急方案合理可行、处理流程规范有效、管理制度详细完善等综合方面评分。 (A) 应急方案内容、处理流程、管理制度完善得，得15分； (B) 应急方案内容、处理流程、管理制度一般，得10分； (C) 应急方案内容、处理流程、管理制度欠佳，得5分； (D) 方案内容较差或不提供不得分；	15分
3	售后服务方案	1、根据供应商提供的售后服务方案应答内容，考察售后服务管理保障体系，项目培训方案的合理性及可行性进行横向比较评价，方案表述是否清晰、严谨、合理，措施先进、具体、有效、成熟； (A) 方案内容全面、科学、操作性强，得15分； (B) 方案内容全面、科学、有一定操作性，得10分； (C) 方案内容全面，但科学性、操作性欠佳，得5分； (D) 方案内容较差或不提供不得分；	15分

2) 商务评分标准（45分）

序号	评审内容	评审因素	分值
1	企业管理体系	根据供应商提供有效期内的证书进行评分： 1、具有职业健康安全管理体系认证，得2.5分。 2、具有质量管理体系认证，得2.5分。 3、具有环境管理体系认证，得2.5分。 4、具有健康信息安全管理体系统认证，得2.5分。 注：需提供有效期内的证书复印件并加盖供应商公章，不提供不得分。如分支机构投标，总公司资质证书文件对分公司同等有效。	10分

2	企业资质	1、供应商具有信息系统安全集成服务资质证书(信息系统安全集成)三级或以上得2分，其余不得分； 注：需提供有效期内的证书复印件，并加盖供应商公章，不提供不得分。如分支机构投标，总公司资质证书文件对分公司同等有效。	2分
3	类似业绩	根据供应商从2020年1月1日以来具有同类项目业绩情况进行评分，每提供一份有效业绩得2分，本项最高6分。 注：须提供合同关键页（含项目名称、金额、签订日期、双方签订盖章页）复印件加盖供应商公章作为评审依据，不提供不得分。	6分
4	项目负责人	供应商拟派项目负责人（1人）须具有以下证书： （1）具有通信、信息化相关高级工程师或以上职称，得2分； （2）具有PMP认证，得2分； （3）具有系统集成项目管理工程师（中级），得2分； （4）智能化系统集成项目经理（高级），得2分； （5）具有H3C或华为、奇安信等与项目相关的安全厂家安全认证云安全专家，得2分； （6）具有H3C或华为、奇安信等与项目相关的安全厂家认证安全中级技术工程师，得2分。 注：分支机构投标，上述人员可以为同一法人下的总公司或其他分支机构员工，提供以上证书复印件与提交响应文件截止日（含当月）前六个月任意一个月的社保证明复印件并加盖公章，不提供或提供不全不得分。	12分
5	技术负责人	供应商拟派的技术负责人（1人，除项目负责人外）须具有以下证书： （1）具有通信、信息化相关高级工程师及以上职称，得2分； （2）具有认证路由与交换机高级技术工程师(H3CIE-RS+或华为IE、锐捷IE)，得2分； （3）具有认证安全初级技术工程师，得2分； （4）具有电气智能化（高级）工程师，得2分； 注：提供以上证书复印件与提交响应文件截止日（含当月）前六个月任意一个月的加盖社保部门印章的投保单或社会保险参保人员证明或单位代缴个人所得税税单等复印件（加盖公章），不提供或提供不全不得分。如分支机构投标，上述人员可以为同一法人下的总公司员工。	8分

6	项目团队成员情况	根据供应商提供项目团队提供有效期内的证书进行评分： 1、具有高级工程师职称，每提供一人得1分，最高得2分。 2、具有智能化系统工程师（高级），每提供一人得1分，最高得2分。 3、弱电系统工程师（高级），每提供一人得1分，最高得3分。 注：上述团队成员不含项目经理和技术负责人，同一个成员获得多个证书只按此处所列的其中一项计算。须提供上述证书/证明文件复印件并加盖供应商公章，同时提供社保部门出具提交响应文件截止日（含当月）前六个月内的任意一个月的社保证明文件(以提供加盖当地社保局或税务局印章的为准)的复印件并加盖供应商公章，不提供或提供不全不得分。	7分
---	----------	--	----

3) 价格评分标准（10分）

序号	评审内容	评审因素	分值
1	报价	采用低价优先法计算，即满足竞争性磋商文件要求且投标报价最低的投标报价为评标基准价，其价格为满分。其他供应商的报价得分统一按照下列公式计算： （1）投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×价格权值×100。 （2）公式中各报价均指有效投标报价；该结果保留两位小数，第三位小数四舍五入。	10分

5.3 评分汇总

技术部分得分=各评委技术评分总和÷评委人数

商务部分得分=各评委商务评分总和÷评委人数

价格部分得分=统一公式计算得分

评标总得分=技术部分得分+商务部分得分+价格部分得分

（评委评分时可打至小数后第二位，汇总计算时将按四舍五入的原则精确至小数点后两位）

七、确定评审结果

6.1. 成交资格的确定经磋商确定最终采购需求和提交最后报价的供应商后，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分，最终评标得分最高者为成交候选人，将各有效响应供应商按其评标总得分由高到低顺序排列。评标总得分相同的，按下列顺序比较确定：① 磋商报价（由低到高）；② 技术评分（由高到低）。如以上都相同的，名次由磋商小组抽签确定。排名第一的响应供应商为成交候选人。

6.2. 综合评分法，是指响应文件满足采购文件全部实质性要求且按评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交候选供应商的评审方法。

6.3. 替补候选人的适用情形成交人拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评审报告推荐的成交候选人名单排序，确定下一候选人为成交人，也可以重新开展政府采购活动。

6.4. 成交通知

1. 评标结束后，采购代理机构和采购人将在中国采购与招标网(<http://www.chinabidding.com.cn/>)、广东嘉桑咨询有限公司(<http://www.gdjszx.cn/>)公示评标结果。

2. 评标结果公示后，采购人可以根据实际需要通知成交候选人在2个工作日内，按采购文件商务评审资料中的相关证件、证明文件、合同等资料的原件送采购人核对。成交候选人没有在规定时间内送审相关资料的，或者采购人经核查发现成交候选人相关资料与磋商响应文件有不一致或弄虚作假的，采购人可以取消其成交候选人资格，没收磋商保证金，并将情况报送采购监督管理部门依法处理。

3. 《成交通知书》将作为授予合同资格的唯一合法依据。

4. 在未取得合法理由而获批复前，成交人擅自放弃成交资格，则须承担相应的违约处罚责任，并赔偿采购人由此所造成的一切经济损失。

6.5. 合同签订、争议与跟踪

1. 供应商应按照《成交通知书》的要求与采购人签订合同。

2. 竞争性磋商采购文件、磋商响应文件、相关澄清材料及来往确认文件，均作为合同订立和裁定争议的依据，对这些文件个别条款要约的理解存有歧义、偏差、含糊、疏漏等情形时，一切以能够实现项目的功能效果和设计目标为前提，均以采购人的理解判断为准。

3. 在不违背原采购方案要求和各方认可的文件内容前提下，合同当事人可对合同范本中个别非实质性条款共同协商完善补充修正。

4. 合同从广东嘉桑咨询有限公司见证之日起生效。
5. 合同生效后一切行为均适用于《中华人民共和国民法典》，履约期间有违约过错的一方，须承担相应的责任。

八、其它

7.1. 质疑与处理

1. 供应商认为竞争性磋商采购文件、采购过程和成交、成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以实名书面形式当面向采购代理机构提交质疑申诉，质疑内容不得含有虚假、恶意成份。依照谁主张谁举证的原则，提出质疑者必须同时提交相关确凿的证据材料和注明事实的确切来源。供应商捏造事实、提供虚假材料或者以非法手段取得证明材料进行投诉的，由财政部门列入不良行为记录名单，禁止其1至3年内参加采购活动。
2. 供应商应知其权益受到损害之日，是指：
 - 1) 对可以质疑的竞争性磋商采购文件提出质疑的，为收到竞争性磋商采购文件之日或者竞争性磋商采购文件公告期限届满之日；
 - 2) 对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；
 - 3) 对成交或者成交结果提出质疑的，为成交或者成交结果公告期限届满之日。
3. 若对竞争性磋商采购文件存有质疑的，应在竞争性磋商采购文件规定时间内以书面（原件）形式及时当面向采购人或采购代理机构提出。
4. 对成交候选人提出质疑时，质疑函及相关质疑内容的举证材料将转递予被质疑者，被质疑者对举证材料须给予书面澄清回复和接受质询，其磋商响应文件内容应配合予接受任何形式的审查核实。
5. 供应商递交的质疑文件或澄清回复文件均应加盖单位公章和由法定代表人/负责人或全权代表签字，并注明日期、联系电话和地址。
6. 通过质疑仍未获得有效解决时，可依法定时间和程序提出投诉。
- 7.2. 供应商有下列情形之一的，参照政府采购法第七十七条第一款的规定追究法律责任：
 1. 向磋商小组、竞争性磋商小组或者询价小组成员行贿或者提供其他不正当利益；
 2. 成交或者成交后无正当理由拒不与采购人签订采购合同；
 3. 未按照竞争性磋商采购文件确定的事项签订采购合同；
 4. 将采购合同非法转包或分包；
 5. 提供假冒伪劣产品；

6.擅自变更、中止或者终止采购合同。

供应商有前款第一项规定情形的，成交无效。评审阶段资格发生变化，供应商未依照《中华人民共和国政府采购法实施条例》第二十一条的规定通知采购人和采购代理机构的，处以采购金额5%的罚款，列入不良行为记录名单，成交无效。

7.3. 有下列情形之一的，属于恶意串通，对供应商参照政府采购法第七十七条第一款的规定追究法律责任，对采购人、采购代理机构及其工作人员参照政府采购法第七十二条的规定追究法律责任：

1. 供应商直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他供应商的相关情况并修改其磋商响应文件或者磋商响应文件；
2. 供应商按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改磋商响应文件或者磋商响应文件；
3. 供应商之间协商报价、技术方案等磋商响应文件或者磋商响应文件的实质性内容；
4. 属于同一集团、协会、商会等组织成员的供应商按照该组织要求协同参加采购活动；
5. 供应商之间事先约定由某一特定供应商成交、成交；
6. 供应商之间商定部分供应商放弃参加采购活动或者放弃成交、成交；
7. 供应商与采购人或者采购代理机构之间、供应商相互之间，为谋求特定供应商成交、成交或者排斥其他供应商的其他串通行为。

附件：

1. 询问函格式

询问函

广东嘉榮咨询有限公司/（采购人单位名称）：

我单位已登记并准备参与（项目名称）项目（项目采购编号：_____）的投标（或报价）活动，现有以下几个内容（或条款）存在疑问（或无法理解），特提出询问。

一、_____（事项一）

（1）_____（问题或条款内容）

（2）_____（说明疑问或无法理解原因）

（3）_____（建议）

二、_____（事项二）

.....

随附相关证明材料如下：（目录）。

询问人：（公章）

法定代表人（授权代表）：

地址/邮编：

电话/传真：

_____年__月__日

2: 质疑函格式

质疑函

(可根据质疑内容增加或删除)

采购:

我公司依法参与了(采购代理机构或采购人)于_年_月_日组织的政府采购活动。根据《政府采购法》和《政府采购供应商投诉处理办法》等规定,我认为(采购项目名称)(采购项目编号:_____)项目的采购活动中,(采购文件、采购过程、中标/成交结果)损害了我公司权益,特提出质疑。

一、我认为项目的(采购文件、采购过程、中标/成交结果)损害了我司权益,具体事项如下(每个质疑事项应有与之相对应的证据予以支持。质疑事项属于涉密的,应提供信息来源或有效证据):

() 质疑采购文件

1. 质疑内容采购文件____页,内容“_____”损害了我公司权益
事实依据: _____(证据见附件第 页)
法律依据: _____
我方请求采购文件做如下修改: _____
我方对采购文件其他内容无质疑。

() 质疑采购过程

1. 于_年_月_日,在_____进行的(收取采购文件(样品)、开标、谈判)过程,发生损害了我公司权益的事项,
事实依据: _____(证据见附件第页)
法律依据: _____
我方请求: _____
我方对其他采购过程无质疑。

() 质疑采购结果

1. 于_年_月_日公布的中标(成交)结果,发生损害了我公司权益的事项,
事实依据: _____(证据见附件第页)
法律依据: _____
我方请求: _____
我方对中标(成交)结果公告其他内容无质疑。

二、为维护我公司的合法权益,现要求贵方就上述质疑事项依照政府采购有关规定在限期内作出回复。

质疑供应商:_____(签章) 法定代表人:_____(签名或盖章)

主要负责人:_____(签名或盖章), 职位:_____

项目联系人:_____ 电话(手机/座机):_____

地址:_____ 邮编:_____

电子邮箱:_____ 传真:_____

_____年__月__日

备注:

1. 每个质疑事项应有与之相对应的证据予以支持。质疑事项属于涉密的,应提供信息来源或有效证据。

2. 供应商质疑、投诉应当有明确的请求和必要的证明材料(依据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第五十七条,捏造事实、提供虚假材料或者以非法手段取得证明材料不能作为质疑、投诉的证明材料;依据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第七十三条,供应商捏造事实、提供虚假材料或者以非法手段取得证明材料进行投诉的,由财政部门列入不良行为记录名单,禁止1至3年内参加政府采购活动)。

3. 质疑函应当署名。质疑人为自然人的,应当有本人签名;质疑人为法人或者其他组织的,应当由法定代表人或者主要负责人签字盖章并加盖公章。

不按上述要求拟写的质疑函,采购代理机构将有可能不予受理。

第四章 合同书范本

广东省佛山市人民检察院采购 项目

合 同 书

项目编号：GDJS-ZC-2024012

项目名称：佛山市人民检察院软件、特性库升级续费及维保（2024 年）项目

甲 方：广东省佛山市人民检察院

乙 方：（中标/成交供应商名称）

签订日期： 年 月 日

注：本合同仅为合同的参考文本，可根据项目的具体要求进行修订。

广东省佛山市人民检察院采购项目合同书

项目名称: _____
项目编号: _____
甲 方: _____ (采购人名称)
乙 方: _____ (中标/成交人)

根据《中华人民共和国民法典》和本项目采购文件的要求,经双方协商,本着平等互利和诚实信用的原则,一致同意签订本合同如下。

一、项目主要内容及实现功能目标:

(按照采购文件和投标/响应文件执行)

二、产品及服务供应清单:见附件一《报价清单明细表》。

三、基本合同条款一览表

序号	合同条款	内 容
1.	合同总额	人民币 小写: _____元; 大写: _____
2.	合同总额内容	(1) 合同总额包括但不限于软件特征库升级续保费用、设备维护费(含故障设备的修复、检测维修、更换的服务费)、所有人员的工勤费用(包括工资、福利、交通、食宿、通讯、常驻现场、加班的费用等)、项目验收费用,全额含税发票、合同实施过程中的应预见和不可预见费用等。项目实施过程中若涉及第三方的知识产权,其使用过程中产生的一切费用应包含在该报价中。如出现任何遗漏内容需产生额外费用,均由乙方自行承担,甲方将不再另支付任何费用。乙方必须充分考虑市场价格的调节,在服务期内,甲方不再增加任何费用。 (2) 价格为固定不变价,天数为公历日。
3.	项目服务地点	甲方(用户)指定地点。详细地址为:

序号	合同条款	内 容
4.	服务期	合同生效后提供___年服务，即从___年___月___日至___年___月___日。
5.	合同签订方式及情况	☐ 一次性签订本项目采购合同。 ☐ 本项目分___次签订合同，每次合同服务期为一年。本次情况如下： （1）本次签订为第___次； （2）本次合同金额为（大写）：_____元，（¥_____元）； （3）本次服务期起止时间：___年___月___日至___年___月___日
6.	付款方式	1. 合同签订之日起一周内，支付合同金额的 60%； 2. 完成网络安全设备授权续期，完成杀毒软件授权续期，在各设备与杀毒软件控制中心上成功体现授权时长，并且通过中验后支付 30%； 3. 网络安全设备保修期满一年并且通过最终验收后支付 10%； 乙方应理解政府部门付款的相关程序，因甲方使用的是财政资金，上述规定的付款时间为甲方向政府财政支付部门提出办理财政支付申请手续的时间，不含政府财政支付部门审核的时间。因政府财政支付审批流程及办理手续而造成项目支付进度有所推延的，甲方不承担逾期付款责任。 收款方、出具发票方、合同供应商名称均必须一致。乙方须配合采购人进行验收，经双方确认项目指标完成情况符合进度要求后，乙方提供含税全额发票给甲方，由甲方办理财政支付申请手续，若乙方迟延提供发票，甲方有权迟延付款且不承担违约责任。
7.	付款要求	(1) 乙方须向甲方提供依法纳税的服务费发票。 (2) 服务费以转账方式转入乙方的银行账户。 (3) 收款方、出具发票方、合同乙方均必须与中标（成交）供应商名称一致。

序号	合同条款	内 容
8.		

四、服务对照执行标准：

1. 符合中华人民共和国国家和履约地相关安全质量标准、行业技术规范标准；
2. 符合采购文件和响应承诺中各方共同认可的合理要求；

上述各类标准与法规必须是有关官方机构最新发布的现行标准版本。

五、投诉跟踪服务要求：

1. 乙方须提供常设的投诉热线服务，并对投诉内容进行及时跟踪、回访。对甲方的投诉与通知，必须按甲方指定的时间内处理完毕，若特发事件不能在短时间内解决，乙方必须采取应急措施，或按甲方认可的应急方案执行，不得影响甲方的正常工作业务。
2. 服务期内，甲方有权按本项目的管理要求对乙方进行不定期抽查检查，若对不合格的管理服务提出警告后，仍未得到有效解决时，甲方有权终止管理合同。

3. 乙方服务机构名称及地址：

联系人 1：_____，联系电话：_____，手机：_____；

联系人 2：_____，联系电话：_____，手机：_____；

服务专线电话：

4. 其他服务要求：（补充内容不得对采购文件和投标/响应文件作实质性修改）

_____。

六、验收要求：

1. 甲方在收到乙方项目验收建议之日起 7 个工作日内按照合同的约定对履约情况进行验收。乙方需为验收提供必需的一切条件及相关费用，并提供本项目的相关文档和验收所需资料，积极配合甲方完成验收工作。
2. 其他验收要求：（补充内容不得对采购文件和投标/响应文件作实质性修改）

_____。

七、知识产权要求：

甲方在中华人民共和国境内使用乙方提供的产品及服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其它知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控，乙方应承担由此而引起的一切法律责任和费用。

八、违约责任：

1. 乙方未按要求履行合同义务时,须从违约之日起每日按合同总额的____比例向甲方支付违约金;逾期____日以上时,甲方有权终止合同,由此造成甲方的经济损失由乙方承担。违约金不足以弥补损失的,乙方应按全额赔偿。
2. 甲方未按要求履行合同义务时,或无故拖延验收、付款时,甲方须向乙方支付滞纳金,标准为每日按逾期应付款总额的____累计。

九、提出异议的时间和方法:

1. 甲方有异议时,应____天内向乙方提出书面异议。
2. 乙方在接到甲方书面异议后,应在 3 天内负责处理并函复甲方处理情况,否则,即视为默认甲方提出的异议和处理意见。
3. 乙方利用专业技术和行业信息优势之便,以不道德的手段,故意隐瞒和掩盖自身缔约过失,违背投标(响应)承诺和未尽义务,损害了甲方的合法权益,甲方在任何时候均可追究乙方的违约责任并索取赔偿,且不受验收程序、服务期和合同时效的限制。

十、争议的解决:

1. 合同履行过程中发生的任何争议,如双方未能通过友好协商解决,应向佛山市有管辖权的人民法院提起诉讼。
2. 法院审理期间,除提交法院审理的事项外,其它无争议的事项和条款仍应继续履行。

十一、不可抗力:

任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时,应在不可抗力事件结束后 48 小时内向对方通报,以减轻可能给对方造成的损失,在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后,允许延期履行或修订合同,并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

十二、税费:

1. 本合同实施过程中所发生的一切税费及不可预见费均由乙方承担。
2. 乙方依照税务规章优先在合同履约地开具发票及纳税,咨询: 0757-12366。

十三、合同生效:

1. 本合同在甲乙双方代表或其授权代表签字盖章后生效。

十四、乙方应提供的资料内容:

_____。

十五、其它:

1. 所有经一方或双方签署确认的文件(包括会议纪要、补充协议、往来信函)、采购文件、要约文件和响应承诺文件、合同附件及中标(成交)通知书均为本合同不可分割的有效组成部分,与本合同具有同等的法律效力和履约义务,其缔约生效日期为有效

签署或盖章确认之日期。

2. 如一方（包括联系人）地址、电话、传真号码有变更，应在变更后3个工作日内书面通知对方联系人或负责人，否则，因此造成的损失由未履行通知义务方承担相应责任。
3. 未经甲方书面同意，乙方不得擅自向第三方转让其主体性和关键性合同义务。
4. 本合同一式____份，甲方执____份，乙方执____份。
5. 本合同（含附件）共计____页，缺页之合同为无效合同。
6. 本合同签约履约地点：广东省佛山市。
7. 本合同所指“书面通知”包括但不限于短信、电子邮件等数据电文的通知形式，到达时间以民事诉讼法的规定为准，但进行书面通知前后，通知方均有义务电话确认通知事项。
8. 双方均已对以上各条款及附件作充分了解，并明确理解由此而产生的相关权责。

甲方（盖章）：

代表：_____

地址：

电话：

传真：

日期： 年 月 日

乙方（盖章）：

代表：_____

地址：

电话：

传真：

日期： 年 月 日

收款方、开票方须与乙方一致，专户为：

开户名称：

银行账号：

开 户 行：

合同附件清单：

附件一、《报价清单明细表》

第五章 响应文件格式

一、自查表

1.1 供应商资格性/符合性自查表

评审内容	采购文件要求 (详见《资格性和符合性审查条款》各项)	自查结论	证明资料
资格性审查	具有独立承担民事责任的能力(提供有效的企业法人营业执照或事业法人登记证等相关证明材料复印件);分支机构投标的,须提供总公司和分公司营业执照副本扫描件,总公司出具给分支机构的授权书;	☐ 通过 ☐ 不通过	第 () 页
	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度(提供 2023 年度的财务状况报告或 2024 年任意 1 个月的财务报表(至少包含资产负债表、利润表和现金流量表)或基本开户行出具的资信证明)或提供《政府采购供应商资格信用承诺函》;	☐ 通过 ☐ 不通过	第 () 页
	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力(提供《资格声明函》);	☐ 通过 ☐ 不通过	第 () 页
	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录:提供投标截止日前六个月内任意一个月的依法缴纳税收和投标截止日前六个月内任意一个月的依法缴纳社会保障金的证明材料;如依法免缴税收和社会保障金的,提供相关证明材料;或提供《政府采购供应商资格信用承诺函》;	☐ 通过 ☐ 不通过	第 () 页
	法律、行政法规规定的其他条件(提供《资格声明函》)。	☐ 通过 ☐ 不通过	第 () 页
	落实政府采购政策需满足的资格要求。	☐ 通过	第 () 页

评审内容	采购文件要求 (详见《资格性和符合性审查条款》各项)	自查结论	证明资料
	落实政府采购政策:《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)、《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库[2014]68号)、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库[2017]141号) 本项目属于专门面向中小微企业采购的项目。本项目的中小企业划分标准所属行业为:软件和信息技术服务业。	☐ 不通过	
	供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单;不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。【说明:①由资格性审查人员于投标截止日资格审查期间在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)及中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询结果为准,如在上述网站查询结果均显示没有相关记录,视为不存在上述不良信用记录。②采购代理机构同时对信用信息查询记录和证据截图或下载存档。】	☐ 通过 ☐ 不通过	第()页
	单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位,不得参与同一标段投标或者未划分标段的同一采购项目投标。(提供《资格声明函》)	☐ 通过 ☐ 不通过	第()页

评审内容	采购文件要求 (详见《资格性和符合性审查条款》各项)	自查结论	证明资料
	为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商,不得再参与该采购项目的其他采购活动。(提供《资格声明函》)	☐ 通过 ☐ 不通过	第()页
	本项目不接受联合体投标。(提供《资格声明函》)	☐ 通过 ☐ 不通过	第()页
符合性审查	磋商函已提交并符合采购文件要求的;	☐ 通过 ☐ 不通过	第()页
	按照采购文件规定要求签署、盖章且响应文件有法定代表人签字,或签字人有法定代表人有效授权书的;	☐ 通过 ☐ 不通过	第()页
	磋商报价: 1) 磋商报价未超过本项目最高报价控制价 2) 对本项目内全部采购内容进行磋商报价 3) 磋商报价不低于成本价,且是唯一确定的	☐ 通过 ☐ 不通过	第()页
	实质性响应采购文件中的技术要求的不可负偏离条款。投标时须按要求填写《技术响应表》(如有要求提供相关证明材料须按要求提供证明材料)。	☐ 通过 ☐ 不通过	第()页
	响应文件完全满足采购文件的主要商务要求条款实质性条款无负偏离的,投标时须按要求填写《商务条款响应表》。	☐ 通过 ☐ 不通过	第()页
	响应文件未含有采购人不能接受的附加条件的;	☐ 通过 ☐ 不通过	第()页
	响应文件没有采购文件中规定的被视为无效响应的其它条款的;	☐ 通过 ☐ 不通过	第()页

评审 内容	采购文件要求 (详见《资格性和符合性审查条款》各项)	自查结论	证明资料
	按有关法律、法规、规章不属响应无效的。	☐ 通过 ☐ 不通过	第 () 页

注：以上材料将作为供应商资格性、符合性审查内容的重要组成部分，供应商必须严格按照其内容要求在响应文件中如实提供，并在“自查结论”栏的对应选项的“□”处打“√”。

1.2评审项目自查资料表

评审分项	评审细则	自评分	证明文件
			见响应文件第 0 页
			见响应文件第 0 页
			见响应文件第 0 页
			见响应文件第 0 页
			见响应文件第 0 页
			见响应文件第 0 页
			见响应文件第 0 页
			见响应文件第 0 页
			见响应文件第 0 页
			见响应文件第 0 页
			见响应文件第 0 页
			见响应文件第 0 页
			见响应文件第 0 页
			见响应文件第 0 页
			见响应文件第 0 页

注：此表对应采购文件中的评审内容填写

二、资格证明文件

2.1 磋商函

致：广东嘉榮咨询有限公司

我方根据竞争性磋商采购文件的要求，通过委任的全权代表，向贵方递交密封册装的全套响应文件参与下列项目的磋商报价，现为我方的一切响应行为作郑重承诺及声明如下：

1. 项目名称：佛山市人民检察院软件、特性库升级续费及维保（2024年）项目
项目编号：GDJS-ZC-2024012
2. 我方已认真阅读了全部竞争性磋商采购文件及其相关文件，完全清楚理解其内容及规约，同意接受文件的要求，均没有任何异议、质疑和误解之处。
3. 如果我们未对采购文件全部要求作出实质性响应，则完全同意并接受按无效响应处理。
4. 我方所提供的一切文件均已经过认真、严格的审核，其内容均为合法真实、准确有效且毫无遗漏和保留，绝无任何虚假、伪造和夸大的成份。我们在此郑重承诺：在本次采购活动中，如有违法、违规、弄虚作假行为，所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我公司（企业）承担。
5. 磋商有效期为磋商截止时间起90天，若我方获成交资格，磋商有效期则相应延长至合同签订生效之日止，不论在任何时候，定将按贵方的要求在规定时间内如实提供一切补充材料。
6. 如果在规定的开标时间后，我方在磋商有效期内撤回投标，我方交纳的磋商保证金将被贵方没收。
7. 完全服从和尊重磋商小组所作的评审结果，同时清楚理解到仅凭磋商报价并非是决定成交资格的唯一重要依据。
8. 同意按竞争性磋商采购文件规定缴纳成交服务费，并按成交通知书的要求，如期签订合同并履行其一切责任和义务。
9. 本承诺函效力及范围均涵盖整套响应文件和一切补充文件。

供应商名称： （全称） （盖公章）

日期： 年 月 日

说明：本承诺函内容不得擅自删改。

2.2 资格声明函

广东嘉榮咨询有限公司：

关于贵公司_____年____月____日发布_____项目【项目编号：_____】的采购公告，本公司（企业）愿意参加报价，并声明：

一、 供应商应具备并提供下列材料：

- （1）具有独立承担民事责任的能力；
- （2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （5）法律、行政法规规定的其他条件。

二、 本公司（企业）的法定代表人或单位负责人与本采购项目的其他供应商的法定代表人或单位负责人不为同一人且与其他供应商之间不存在直接控股、管理关系。

三、 根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》的规定，本公司（企业）如为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。否则，由此所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我公司（企业）承担。

四、 本公司（企业）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，且本公司（企业）参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录。否则，由此所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我公司（企业）承担。

本次采购活动中，如有违法、违规、弄虚作假行为，所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我公司（企业）承担。

特此声明！

备注：本响应供应商资格声明函内容不得擅自删改，否则视为无效响应。

单位名称（加盖公章）：

法定代表人或供应商授权代表（签名或盖章）：

单位地址：

邮政编码：

日期：

联系电话：

2.3 守法经营声明书

广东嘉榮咨询有限公司：

我方诚意参与项目名称_____（项目编号：_____）磋商
报价，并特此声明在参加本次政府采购活动前三年内，我方及我方法定代表人/负责人、董
事、监事、高级管理人员在经营活动中没有以下违法记录：

- 1) 因违法经营受到行政机关做出的停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政
处罚
- 2) 因违法经营受到各级司法机关做出的刑事处罚。
- 3) 因违法经营被禁止参加政府采购活动并处于有效处罚期内。
- 4) 其它事项说明：_____

注：重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证
或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库〔2022〕3号文，“较大数额罚款”认
定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大
数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）

响应供应商名称：_____（全称）_____（加盖公章）

地址：_____

电话：_____ 传真：_____

电子邮件：_____

法定代表人/负责人（或授权代理人）：_____

声明日期： 年 月 日

2.4 资格证明材料

（一）营业执照复印件

具有独立承担民事责任的能力（提供有效的企业法人营业执照或事业法人登记证等相关证明资料复印件）；分支机构投标的，须提供总公司和分公司营业执照副本扫描件，总公司出具给分支机构的授权书。注：如有信息变更的，应提供由工商管理部门出具的变更证明文件。

（二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度【提供 2023 年度的财务状况报告或 2024 年任意 1 个月的财务报表（至少包含资产负债表、利润表和现金流量表）或基本开户行出具的资信证明】（财务状况报告至少包含资产负债表、利润表和现金流量）

提示：

- 1）资信证明书内容应能够清晰准确反映供应商最近 6 个月内（从本项目采购公告发布之日起，往前倒推计算）的商业信誉情况和满足采购文件有关要求，且其符合性及有效性将以审查结果为准。如成立时间不足 6 个月的，按其开户时间提供。
- 2）资信证明的落款单位名称必须与开户银行名称一致，如不一致的，应提供银行证明，银行无法开具证明的提供其他证明材料，有效性由采购人审核。
- 3）资信证明书格式有抬头的，可以写本项目的采购人或代理机构单位全称。

（三）依法缴纳税收的相关材料复印件

提供磋商截止日前 6 个月内任 1 个月缴纳税收凭证的复印件（依法免税的应提供相应证明文件）

（四）依法缴纳社保的相关材料复印件

提供磋商截止日前 6 个月内任 1 个月社会保险的凭证复印件（依法不需要缴纳社会保障资金的供应商应提供相应证明文件）

（五）其他资格证明材料(如有)

2.5 网上信用记录证明

- 1、“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）中企业信用信息查询结果；
- 2、“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）中“政府采购严重违法失信行为信息记录”查询结果。

要求：

（1）“信用中国”、“中国政府采购网”官网网站的查询时间不能早于本项目采购公告发布之日。

（2）“信用中国”网站查询结果可提供网页打印件或截图，或下载打印信用报告。相关资料须体现供应商全称、查询网址和查询结果，查询界面须能体现“基础信息、行政许可、行政处罚、守信激励、失信惩戒、重点关注、资质资格、风险提示、其他”，或直接下载打印信用报告。

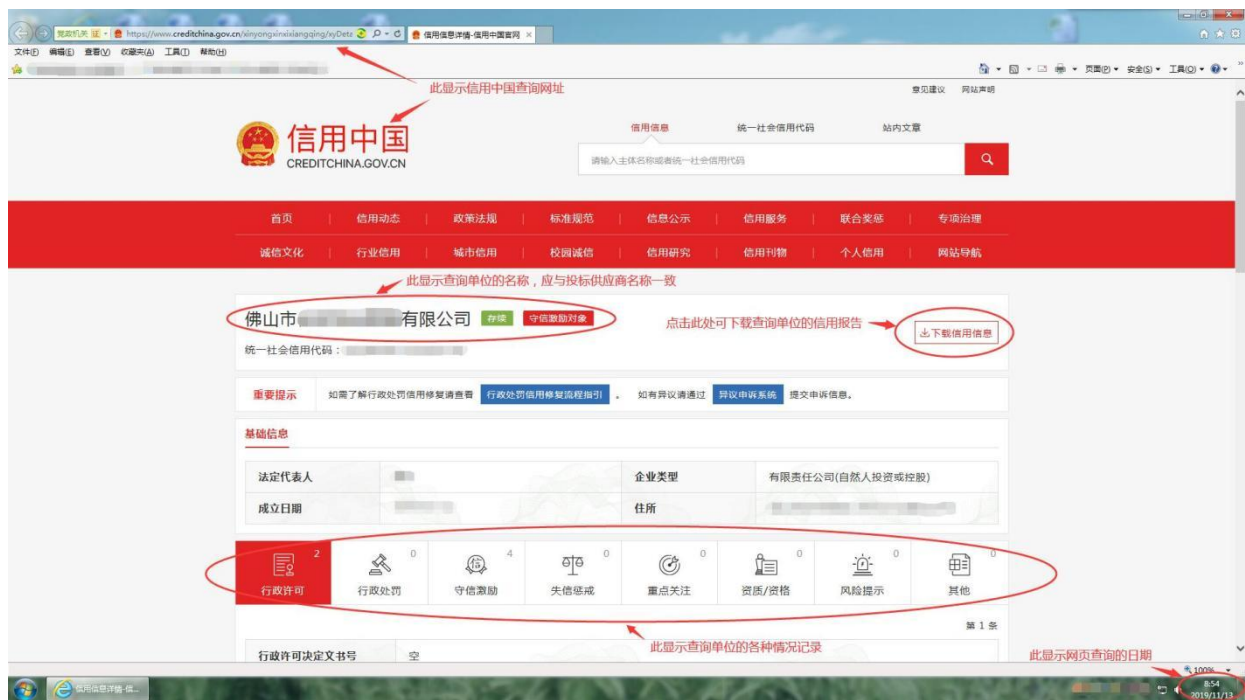
（3）“中国政府采购网”网站查询结果可提供网页打印件或截图。相关资料须体现供应商全称、查询时间、查询网址和查询结果。

（4）查询结果如显示无供应商信息或没有该企业相关记录的，亦须按照上述要求打印网页或截图。

（5）查询页面显示的关键内容见下图标注指引。

说明：

1. 上述资格性证明文件属性是截图打印件，直接复制粘贴在文档后加盖公章。
2. 供应商须如实提供网上信用记录证明，采购人将在资格审查时对其真实性和有效性进行审查、验证，如有造假或情况不一致，将导致响应无效！



2.6 法定代表人/负责人资格证明书

致：广东嘉榮咨询有限公司

姓名：_____ 性别：_____ 年龄：____ 职务：_____ 身份证号码：_____
系（供应商名称）的法定代表人/负责人。为佛山市人民检察院软件、特性库升级续费及
维保（2024年）项目（项目编号：_____）项目签署谈判响应文件、进行合同
洽谈、签署合同和处理与之有关的一切事务。

特此证明。

供应商名称：（全称）（盖公章）

日期： 年 月 日

注：

1. 本证明书供应商必须提供。此处所述“法定代表人”或“负责人”，须与供应商的营业
执照或法人登记证上的内容一致。

法定代表人 居民身份证复印件粘贴处 (正面)

法定代表人 居民身份证复印件粘贴处 (反面)

2.7 法定代表人/负责人授权书

致：广东嘉榮咨询有限公司

本授权书委托书声明：注册于（响应供应商地址）的（响应供应商名称）在下面签名的（法定代表人姓名、职务）在此授权（被授权人姓名、职务）作为我公司的合法代理人，就（项目名称）（项目编号： ）的磋商活动，提交响应文件及采购合同的签订、执行、完成和售后服务，作为响应供应商代表以我方的名义处理一切与之有关的事务。

代理人无转委托权。

本授权书自法定代表人签字/签章之日起生效，特此声明。

供应商名称：（全称）（盖公章）

法定代表人/负责人（签字或签章）：_____

被授权人（响应供应商授权代表）（签字）：_____

日期：

注 1. 供应商“法定代表人”或“负责人”参加磋商谈判和签署响应文件的不须提供该委托书。2. 此处所述“法定代表人”或“负责人”，须与供应商“营业执照”上的内容一致。3. 所指代理人即为供应商代表人。

被授权人（授权代表）
居民身份证复印件粘贴处

（正面）

被授权人（授权代表）
居民身份证复印件粘贴处

（反面）

三、商务技术文件

3.1 商务条款响应表

一、基本商务条款响应情况			
序号	竞争性磋商采购文件条款描述	偏离情况说明（正偏离/完全响应/负偏离）	偏离说明（如有）
1	报价要求		
2	服务地点		
3	服务期		
4	付款方式		
5	验收要求		
6	投标有效期		
二、其他商务条款响应情况			
序号	主要商务条款	偏离情况说明（正偏离/完全响应/负偏离）	偏离说明（如有）
1	完全理解并接受对合格供应商、合格的产品、工程和服务要求		
2	完全理解并接受对供应商的各项须知、规约要求和责任义务		
3	实质性响应磋商文件中的商务要求		
4	同意接受合同范本所列述的各项条款		
5	同意按本项目要求缴付相关款项		
6	同意接受采购人发布的补充通知中各项商务要求（如有）		
7	同意采购人以任何形式对我方提供的商务部分内容的真实性和有效性进行公开审查验证		
三、商务条款偏离情况说明（如有）：			
四、不同意公开的商务部分内容（★法律法规规定必须公开的信息，不得作为不同意公开的内容，否则视为实质性条款不响应，作响应无效处理）：			

供应商法定代表人/负责人（或法定代表人/负责人授权代表）签字：

供应商名称（盖公章）：

日期： 年 月 日

3.2 供应商综合概况

（一）供应商基本情况表

一、 公司基本情况

1. 公司名称：_____ 电话号码：_____
2. 地 址：_____ 传 真：_____
3. 注册资金：_____ 经济性质：_____
4. 公司开户银行名称及账号：
5. 营业注册执照号：
6. 公司简介

文字描述：发展历程、经营规模及服务理念、技术力量、财务状况、管理水平等方面进行阐述。

图片描述：经营场所、主要或关键产品介绍、生产场所及工艺流程等。

二、 供应商获得国家有关部门颁发的资质证书和奖项：

证书名称	发证单位	证书等级	证书有效期

我/我们声明以上所述是正确无误的，您有权进行您认为必要的所有调查，如以上数据有虚假，一经查实，自行承担相关责任。

供应商法定代表人/负责人（或法定代表人/负责人授权代表）签字：

供应商名称（盖公章）：

日期： 年 月 日

（二）拟投入本项目人员配备情况

序号	姓名	性别	年龄	学历	职称	专业	经验年限	拟担任职务或承担工作内容

备注：请根据评审表内容提供证明材料

3.3 同类业绩一览表

序号	项目名称	业主名称	合同金额	证明材料所在页码
1				
2				
3				
4				
...				

备注：请根据评审表内容提供证明材料

供应商法定代表人/负责人（或法定代表人/负责人授权代表）签字：

供应商名称（盖公章）：

日期： 年 月 日

3.4 技术响应表

一、技术条款响应情况		
序号	主要条款	是否响应
1	完全理解并接受对响应供应商的所有技术要求	
2	完全理解并接受对响应供应商的各项须知、规约要求和责任义务	
3	采购文件中的全部技术条款均能完全响应	
4	同意接受采购方发布的补充通知中各项技术要求（如有）	
5	同意采购方以任何形式对我方提供的技术部分内容的真实性和有效性进行公开审查验证	
...		
二、技术条款偏离情况说明（如有）：		
...		
三、不同意公开的技术部分内容（如有）：		
...		

注：1. 对于上述要求，如响应供应商完全响应，请在“是否响应”栏内打“√”表示；打“×”或空白的视为偏离，请在“偏离说明”栏内扼要说明偏离情况。

2. 此表内容必须与采购项目技术要求的内容一致。响应供应商应保证提供的所有资料的真实性、准确性。

3. 本表内容不得擅自删改。如响应供应商擅自修改本表相关条款要求内容的或未对存在偏离的条款如实作出偏离说明的，视为响应文件制作严重不符合要求。

供应商法定代表人/负责人（或法定代表人/负责人授权代表）签字：

供应商名称（盖公章）：

日期： 年 月 日

3.5 实施方案

响应供应商应充分理解本次采购内容，编制的方案包含但不限于以下内容，格式和顺序可自行决定。

1. 维保方案；
2. 应急处理方案；
3. 售后服务方案；
4. 供应商认为要说明的内容。

注：

1. 请各响应供应商针对本项目的评审方法、评审子项内容进行详细描述说明。
2. 响应供应商根据自身实际情况，自行设计编制此章内容。编制的内容除上述要求项外，响应供应商也可自行增加自身具有竞争力的其他内容。
3. 方案设计须以符合国家、行业政策法规、社会公众利益和本项目采购文件要求为前提，充分体现出自身的技术优势和特点，突出其扩展性、先进性、可靠性。充分体现自身有足够的履约能力、良好的诚信度和投标诚意，且有完善的售后服务保障承诺等。

供应商法定代表人/负责人（或法定代表人/负责人授权代表）签字：

供应商名称（盖公章）：

日期： 年 月 日

四、价格部分

4.1 报价一览表

项目名称：佛山市人民检察院软件、特性库升级续费及维保（2024年）项目

项目编号：GDJS-ZC-2024012

报价单位：人民币 元

标的内容	数量	磋商价格	服务期	备注
佛山市人民检察院软件、特性库升级续费及维保（2024年）项目	1项	¥ _____元。 (大写：人民币 _____元整)		
备注：1、磋商报价最高报价控制价为人民币 <u>500,000.00</u> 元，磋商报价不得超过最高报价控制价，否则视为无效投标（响应）。 2、报价明细分析详见《详细报价清单》（如有）。				

供应商法定代表人/负责人（或法定代表人/负责人授权代表）签字：

供应商名称（盖公章）：

日期： 年 月 日

注：

- 1. 磋商报价要求具体见第三章“供应商须知前附表”要求。
- 2. 供应商的磋商总价不得超过项目最高报价控制价，详细“项目最高报价控制价”见《项目需求》
- 3. 此表应按“供应商须知”的规定密封标记并密封单独提交。

4.2 详细报价清单

4.3政策适用性说明（如有）

4.3.1 中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元（注：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。），属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

说明：

1. 非中小微企业服务投标无需提供本页内容，无提供本页内容不视为无效响应。

2. 从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

3. 中小企业划分标准：《中小企业划型标准规定》（工信部联企业〔2011〕300号）；

4.3.2 残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日 期：

注：（1）根据《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足以下条件：①安置的残疾人占本单位在职职工人数的比例不低于25%（含25%），并且安置的残疾人人数不少于10人（含10人）；②依法与安置的每位残疾人签订了一年以上（含一年）的劳动合同或服务协议；③为安置的每位残疾人按月足额缴纳了基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险等社会保险费；④通过银行等金融机构向安置的每位残疾人，按月支付了不低于单位所在区县适用的经省级人民政府批准的月最低工资标准的工资；⑤提供本单位制造的货物、承担的工程或者服务（以下简称产品），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

（2）在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。向残疾人福利性单位采购的金额，计入面向中小企业采购的统计数据。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

4.3.3 监狱企业的证明文件

说明：监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件并加盖供应商公章。

4.3.4 节能产品认证证书

4.3.5 环境标志产品认证证书

五、其他文件说明

5.1其他文件说明

主要内容应包括：

- 1) 符合“采购文件”规定的证明文件，及供应商认为需加以说明的其他内容；
- 2) 供应商认为必要的其他文件。

5.2 响应文件封面和密封袋封面

1. 响应文件封面格式：

佛山市人民检察院软件、特性库升级续费 及维保（2024年）项目

响应文件

项目编号：

正本/（副本）

供应商名称：_____

供应商地址：_____

供应商联系电话：_____

供应商传真：_____

供应商联系人：_____

二〇二四年____月____日

2. 响应文件密封袋正/副本封面：

致：广东嘉燊咨询有限公司

佛山市人民检察院软件、特性库升级续费 及维保（2024年）项目

响应文件

项目编号：

正本__份
副本__份

供应商名称：

供应商地址：

供应商联系电话：

在提交响应文件截止时间前不得启封

开标地点：广东嘉燊咨询有限公司（佛山市南海区桂城街道
桂平中路65号鸿晖都市产业新城4座313房之一）

3. 报价一览表信封封面：

致：广东嘉燊咨询有限公司

报价一览表

项目名称：佛山市人民检察院软件、特性库升级续费及维保（2024年）项目

项目编号：

供应商名称：

在提交响应文件截止时间前不得启封

开标地点：广东嘉燊咨询有限公司（佛山市南海区桂城街道桂平中路65号鸿晖都市产业新城4座313房之一）

注：1、以上材料须加盖公章并由法人代表或授权代表签名。

2、报价一览表必须单独封装，与响应文件一并递交。