


西樵镇崇北社区村居环境卫

生保洁服务项目

公开招标文件

(项目编号: 2023樵资源(采购)067号)



招标人: 佛山市南海区西樵镇崇北社区居民委员会

招标代理机构: 广东嘉燊咨询有限公司



中国·佛山 二〇二三年十一月

目 录

第一部分 投标邀请函	1
投标邀请函	2
第二部分 招标项目内容	5
一、投标人资格要求	6
二、技术要求	7
三、商务要求	12
第三部分 投标人须知	14
投标人须知前附表	15
投标人须知	19
一、说明	19
二、招标文件	20
三、投标文件的编制	23
四、投标文件的递交	28
五、开标、评标和定标	29
六、评审方法及标准	33
七、授予合同	42
第四部分 合同书范本	43
第五部分 投标文件格式	54

第一部分 投标邀请函

政府采购活动期间。【说明：①由资格性审查人员于投标截止日资格审查期间在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询结果为准，如在上述网站查询结果均显示没有相关记录，视为不存在上述不良信用记录。②招标代理机构同时对信用信息查询记录和证据截图或下载存档。】

2) 单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参与同一标段投标或者未划分标段的同一招标项目投标。（提供《资格声明函》）

3) 为招标项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参与该招标项目的其他招标活动。（提供《资格声明函》）

4) 本项目不接受联合体参与投标。（提供《资格声明函》）

5) 本项目不属于专门面向中小企业采购的项目。对于中小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位等参与本项目所享受的优惠政策，详见本项目采购文件。本项目采购标的对应行业：“其他未列明行业”的政策划分标准。

三、获取招标文件

时间：2023年11月06日至2023年11月10日，每天上午09:00:00至12:00:00，下午14:30:00至17:30:00（北京时间，法定节假日除外）

地点：西樵镇公共资源交易所（地址：佛山市南海区西樵镇登山大道1号）

获取方式：现场获取

文件售价：人民币300元/套，售后不退。

支付方式：采用银行转账（仅限公对公）。

开户银行：广发银行股份有限公司佛山南海平洲支行

收款人：广东嘉燊咨询有限公司

账号：9550880241806500195

【汇入时备注：（采购）067号】

报名时提交以下资料：

①法定代表人到场办理时，提交法定代表人证明书（原件）。

②委托代理人到场办理时，提交法定代表人证明书（原件）、授权委托书（原件）。

③企业营业执照副本（或事业单位法人证书等相关证明）复印件。

④银行汇款凭证。

备注：1、上述登记资料用A4纸打印，并加盖供应商公章。

项目联系方式：17817801293

广东嘉燊咨询有限公司

2023年11月03日

一、投标人资格要求

序号	资格条件	文件内容要求
1	投标人应具备以下条件： ①具有独立承担民事责任的能力； ②具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度； ③具有履行合同所必需的设备和专业技术能力； ④具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录； ⑤法律、行政法规规定的其他条件。	1、营业执照（提供营业执照或法人证书等证明资料复印件）； 2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供《资格声明函》）。 3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（提供《资格声明函》） 4、依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：（提供《资格声明函》）。 5、法律、行政法规规定的其他条件：（提供《资格声明函》）
2	投标人未被列入“信用中国”网站“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单”记录名单；不处于中国政府采购网“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间（以招标机构于响应截止日当天在“信用中国”网站及中国政府采购网查询结果为准，如相关失信记录已失效，投标人需提供相关证明资料）	①由招标代理机构工作人员于投标截止日资格审查期间在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询结果为准，如在上述网站查询结果均显示没有相关记录，视为不存在上述不良信用记录。②招标代理机构同时对信用信息查询记录和证据截图或下载存档。
3	单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参与同一标段投标或者未划分标段的同一招标项目投标	提供《资格声明函》。
4	为招标项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参与该招标项目的其他招标活动。	提供《资格声明函》。
5	本项目不接受联合体参与竞标。	提供《资格声明函》

注：投标人资格必须符合前述第一章“投标邀请函”的“二、申请人的资格要求”相关投标规定的要求，且须按照投标文件格式要求提供相应证明文件，证明文件复印件须加盖投标人公章。

	7. 详细服务内容与质量要求详见招标文件说明及相关规范
道路机械清扫 保洁	<p>1. 清扫方式:道路机械清扫, 小型扫路车清扫</p> <p>2. 次数:每日两次</p> <p>3. 每天人工配合保洁时间8小时</p> <p>4. 服务期限:三年</p> <p>5. 详细服务内容与质量要求详见招标文件说明及相关规范</p>
人工保洁(四级) (空地)	<p>1. 清扫方式:人工清扫保洁</p> <p>2. 次数:每周2次清扫 (每天保洁时间8小时)</p> <p>3. 服务期限:三年</p> <p>4. 工作内容:闲置空地及绿化地清洁, 不能存在卫生死角, 不能有裸露垃圾, 要及时清除有碍于市容环境的杂草、枯枝。村内街巷、路面、杂地存在有碍市容环境卫生的杂草时, 及时安排时间药物除草。保洁所收集的垃圾要及时无缝接运, 公园、绿化带以及花基的杂草每月要清理一次, 每天对绿化带的垃圾进行清理。垃圾要日产日清, 不得焚烧, 不得偷倒或者扫入排水口、绿化带和闲置地。</p>
维护沙井盖	<p>1. 保持沙井盖没有堵塞、雨水流通畅顺, 每季度清理一次, 避免管道淤塞造成排水不畅。每天专人巡查沙井盖, 并采取必要的防盗措施, 如发现沙井盖出现损坏及遗失及时上报社区, 由社区安排处理。设置安全区, 更换沙井盖, 并将破旧沙井盖运至指定地点集中堆放。</p> <p>2. 大雨后路里面有积水时要及时把沙井盖位置的垃圾清理, 保障排水通畅, 停雨后路里面大面积积水的地方必须及时组织保洁人员清扫积水。</p> <p>3. 服务期限:三年</p>
维护地漏	<p>1. 保持地漏没有堵塞、雨水流通畅顺, 每季度清理一次, 避免管道淤塞造成排水不畅。每天专人巡查地漏, 并采取必要的防盗措施, 如发现地漏出现损坏及遗失及时上报社区, 由社区安排处理。设置安全区, 更换地漏, 并将破旧地漏运至指定地点集中堆放</p>

1	人工清扫保洁（四级）（每天保洁时间8小时）	<p>1. 清扫方式:人工清扫保洁</p> <p>2. 次数:每日2次清扫（每天保洁时间8小时）</p> <p>3. 服务期限:三年</p> <p>4. 工作内容:村内每天全面清扫二次，从早上5:30进行清扫，在上午9:00前完成第一次清扫；下午13:30进行清扫，在下午17:00前完成第二次清扫。每日上午11点前完成村内住户包括小商铺上门收取每一户的生活垃圾，住户超过上午11时仍未将垃圾摆在门前的可第二天再上门收。保洁产生的垃圾必须运到指定点，不得偷倒，不得设点裸露堆放。保洁所收集的垃圾要及时无缝接运，必须积极配合采购人针对垃圾收集点的调整、撤点工作。随车配备清扫工具，垃圾收集后必须把收集点每天2次对垃圾桶周边进行保洁清理，以及每次检查前对垃圾桶周边冲洗。</p> <p>5. 重点区域范围（即重点考核区域）要及时进行污迹、泥沙、青苔等冲洗。及时清理保洁范围内含大街小巷、道路两旁建筑物外墙以及道路地面、侧石、护栏、标牌、灯杆、树木、学生（公交车）候车亭等设施的乱拉乱挂、乱张贴、乱涂画现象。</p> <p>6. 每天对崇北市场进行保洁、垃圾收集二次，保洁时间上午8:00—11:30，下午2:30—5:30。每天晚上对崇北市场进行全面冲洗，包括人行过道，猪肉、鱼、鸡档口、菜档、垃圾箱周边及排水明渠等。市场内公厕每天早上、下午各清洗保洁一次。</p> <p>7. 详细服务内容与质量要求详见招标文件说明及相关规范</p>	m2/年	128007. 31

	漏	<p>理一次，避免管道淤塞造成排水不畅。每天专人巡查地漏，并采取必要的防盗措施，如发现地漏出现损坏及遗失及时上报社区，由社区安排处理。</p> <p>设置安全区，更换地漏，并将破旧地漏运至指定地点集中堆放。</p> <p>2. 大雨后路里面有积水时要及时把排水地漏口的垃圾清理，保障地漏排水通畅，停雨后路里面大面积积水的地方必须及时组织保洁人员清扫积水。</p> <p>3. 服务期限:三年</p>		
6	公共厕所清洗 保洁与管理	<p>1. 公厕每天早上、下午各清洗保洁一次；</p> <p>2. 水电费由业主负责。</p> <p>3. 蹲位整洁，大便器两侧、小便器无粪便污物、无尿垢、垃圾，基本无臭味。</p> <p>4. 内墙面、天花板、门窗和隔离板无积灰、无污迹、无蛛网、无乱涂乱画、无乱张贴、外墙面整洁。</p> <p>5. 门窗、照明灯具、洗手器具、镜子、冲水设备等完好，无积灰、污物，维护、更换和包购；购材料的费用由崇北社区负责。</p> <p>6. 定时喷洒灭蚊、蟑螂药物，有效控制蝇蛆滋生，有真实的喷药时间和数量记录。</p> <p>7. 化粪池清疏吸粪由各经济社负责。</p> <p>8. 服务期限：三年</p>	座/年	5
7	大件物 收集、 自卸车 辆转运	<p>1. 村内大件物品（含烂沙发、木柜、丢弃的绿色植物、花盆、绿化枯枝等）要及时收集运送到社区指定的临时安置点，按西樵镇再生资源场准入时间统一清运至再生资源场处理。</p> <p>2. 收集、转运途中严禁洒（滴）漏。</p>	项/年	1

(12) 三度桥至陆永海屋

2、下坊经济社保洁面积约4.5万平方米

- (1) 振明里（从振明里5号至35号，含小横巷）
- (2) 晋明里（从振明里1号至32号，含小横巷）
- (3) 敦厚里（从敦厚里1号至21号，含小横巷）
- (4) 景阳大街南一巷及两边小横巷
- (5) 大沙大街至崇北丝织厂一带
- (6) 南大街1号至6号住户街道及左右横街小巷
- (7) 杨家大街斜波入村路至三房停车场及周边住户
- (8) 三房大道（何瑞铁旧屋对开道路至三房大街住户一带）
- (9) 三房大街一巷、二巷、三巷及两边小横巷
- (10) 三房大道（三房停车场至樵北路路口）
- (11) 下坊村入村大道两条（南北两条入村道路，由樵北路口至党建公园一带）
- (12) 下坊文化楼广场及公园一带，公厕一座
- (13) 高基涌环村大道
- (14) 下坊新村各条主街以及横街

3、国泰村保洁面积约5万平方米，其中

国北经济社

- (1) 茂公大街一带，包括茂公地塘、茂公大街二巷至四巷、苏瑞庭屋东横巷
- (2) 基边区锦洪屋至新街一带，区锦洪屋至陈汝坤屋、刘汝道屋北泥路
- (3) 大埠街一带住户，包括东至基边路，西至文化楼，含大埠街大巷、一巷至四巷以及小横巷
- (4) 文化楼地塘周边、公厕1座
- (5) 刘家祠堂地塘周边，刘家祠堂北道路至刘赞帮屋一带
- (6) 粉厂地塘至峨嵋湾一带，包括开塑大街一带住户，开塑大街一巷1-3号、北一巷1号以及两边小横巷
- (7) 大埠街北1巷至北4巷、南1巷至南4巷
- (8) 粉厂地塘至生水塘石桥，涌北大街
- (9) 国泰村入村路至生水塘石桥
- (10) 定公前新村一带

★4.2、车辆设备配置要求（可共用）：

序号	项目	配置标准	备注
1	高压冲洗车	1 辆	
2	扫路车	1 辆	
3	自卸货车	1 辆	
4	电动快速保洁车	10 辆	

注：车辆设备配置要求（提供承诺函，格式自拟。）

备注：

1. 中标人必须投入不少于18人的服务队伍，以作实施本项目保障。
2. 中标人在中标后一个月内配置齐全上述设备和车辆，并承诺上述设备和车辆专用于本项目。
3. 中标人的办公场地、工具、车辆存放地和员工住所自行解决。
4. 中标人服务人员及车辆的一切安全责任事故与招标人无关。
5. 中标人无条件接受招标人的监督和检查，对招标人提出的合理意见必须及时作出有效响应，如对招标人提出的合理意见不予理会的，招标人有权停止支付服务费，直至中标人有效响应为止。
6. 中标人在合同期内因保洁的行为及过错造成第三方损失的由中标人承担赔偿责任。

（五）质量检查：

本服务项目实行日常质量检查和月度质量考核制度，按照下表《考核标准》对中标人实施监督检查和考核评分，质量检查由招标人指派巡查人员进行日常检查，检查发现质量不符合要求的，由巡查人员提出限期整改要求，整改仍不符合要求的，招标人对中标人给予扣分（扣罚分数计入月度质量考核检评项目分数内），每月实行一次月度质量考评，考评综合垃圾清运点所属单位意见进行考核，考评总得分为100分，三个月为一个季度统计一次，中标人季度月平均得分在90分（含90分）以上全额支付服务款，季度月平均得分在90分以下的，每低1分扣罚人民币1000元，最多扣罚不得超过每月服务款的20%。合格分为80分，在服务期内，中标人月度评分结果连续两个月不合格或累计三个月评分不合格的，招标人有权终止合同，并不予以退还履约保证金，招标人不作任务补偿，所有责任由中标人负责。

3.2	保洁产生的垃圾必须运到指定点，不得偷倒，不得设点裸露堆放。	未能达到要求的每次（处）扣0.5分
3.3	保洁所收集的垃圾要及时无缝接运，必须积极配合业主针对垃圾收集点的调整、撤点工作。	未能达到要求的每次（处）扣0.2分
3.4	随车配备清扫工具，垃圾收集后必须把收集点（垃圾箱）周边清扫或冲洗干净。	未能达到要求的每次（处）扣0.2分
3.5	对大件物品进行清理（含烂沙发、木柜、丢弃的绿色植物、花盆、绿化枯枝等），运送到社区指定的临时安置点，按西樵镇再生资源场准入时间统一清运至再生资源场处理。	未能达到要求的每次（处）扣0.2分

四、公厕保洁

4.1	公厕每天早上、下午各清洗保洁一次。未能达到要求的每次（处）扣0.2分	未能达到要求的每次（处）扣0.2分
4.2	蹲位整洁，大便器两侧、小便器无粪便污物、无尿垢、垃圾，基本无臭味。未能达到要求的每次（处）扣0.2分	未能达到要求的每次（处）扣0.2分
4.3	内墙面、天花板、门窗和隔离板无积灰、无污迹、无蛛网、无乱涂乱画、无乱张贴、外墙面整洁。未能达到要求的每次（处）扣0.2分	未能达到要求的每次（处）扣0.2分
4.4	门窗、照明灯具、洗手器具、镜子、冲水设备等完好，无积灰、污物，维护、更换和包购；购材料的费用由采购人负责。未能达到要求的每次（处）扣0.2分	未能达到要求的每次（处）扣0.2分
4.5	定时喷洒灭蚊、蟑螂药物，有效控制蝇蛆滋生，有真实的喷药时间和数量记录。未能达到要求的每次（处）扣0.2分	未能达到要求的每次（处）扣0.2分

五、沙井和地漏清理要求

5.1	沙井、雨水口每季度清理不少于一次。	未能达到要求的每次（处）扣0.2分
5.2	每天安排人员对沙井盖和地漏进行日常巡查工作，如发现沙井盖和地漏出现损坏及遗失及时上报社区，由社区安排处理。	未能达到要求的每次（处）扣0.2分
5.3	设置安全区，更换沙井和地漏，并将破旧沙井和地漏运至指定地点集中堆放。	未能达到要求的每次（处）扣0.2分
5.4	大雨后路面有积水时，要及时把雨水棚口的垃圾清理，保障雨水棚口排水通畅；停雨后路面大面积积水的地方必须及时组织人员清扫积水。	未能达到要求的每次（处）扣0.2分

六、绿化地垃圾及杂草清理

6.1	村内街巷、路面、杂地存在有碍市容环境卫生的杂草时，及时安排时间药物除草。	未能达到要求的每次（处）扣0.2分
6.2	公园、绿化带以及花基的杂草每月要清理一次，每天对绿化带的垃圾进行清理	未能达到要求的每次（处）扣0.2分

七、农贸市场保洁

三、商务需求（商务条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。）

商务要求明细

序号	商务条款	要 求
1.	报价要求	<p>本项目招标项目预算金额（最高报价上限价）：¥3,691,174.38元； 注：投标报价若超过项目最高报价上限价，其报价将视为无效。</p> <p>1. 报价方式：总价包干。</p> <p>2. 报价应包括：保洁服务费、车辆设备费、管理费、工具费、清洁物料费（消耗用品）、人员人工费（包括工资、意外保险、工伤保险、医疗保险、社会保险、高温补贴费）、安全作业费、防护费、各种税费、不可预见费等完成本项目所需的一切费用。</p>
2.	服务地点	西樵镇崇北社区的保洁服务。
3.	服务期	<p>自合同生效之日起三年。</p> <p>注：（1）本项目合同为期三年，项目合同为一年一签，评估期为一年一评。居委会将依据《考核标准》对本项目保洁效果进行每月考核，每一年度保洁服务结束后，中标人通过考核（年度月平均得分在90分或以上）后，才可以与居委会签订次年度服务合同；如中标人不通过考核，则不再签订次年的合同，因此而造成的损失均由服务提供方负责。</p> <p>（2）若合同期满后因特殊原因，招标人未能于合同结束日交接的，中标人必须无条件接受按合同结束日所在月份应收费用标准及服务要求标准延长不多于三个月的过渡期服务，以保证后勤服务需求。延长服务期间，中标人收费以月度为计算单位。</p>
4.	付款方式	<p>1. 按每个季度一次性支付上一季度的服务费（在每月5日前计算出中标人上一个季度的服务款，计算方式为：中标合同总金额÷12-月度质量考评扣罚金额×3=每个季度结算金额），累计满一个季度，经双方确认无异议的，招标人在下个季度的第一个月20号前以转账方式向中标人支付上一个季度的服务费。</p> <p>2. 中标人凭以下有效文件与招标人结算：</p>

第三部分 投标人须知

序号	名称	内 容
		<p>户 名：佛山市南海区西樵镇公共资源交易所 账 号：44001667238053006957</p> <p>特别提示：</p> <p>1) 投标人在划出款项时，千万记住核对保证金的金额（特别是元位金额）；</p> <p>2) 投标人须从存款账户一次性，不得分笔汇入指定账户；</p> <p>3) 投标人须在填写银行汇款凭证时，必须注明以下信息：项目名称全称，如填写银行汇款凭证时因填写字数限制未能填写项目名称全称的可填写项目简称；</p> <p>4) 投标人在汇款时必须要求银行工作人员在用途（或摘要或附言）栏输入以下信息：【西樵镇崇北社区保洁服务项目】，如填写银行汇款凭证时因填写字数限制未能填写项目名称全称的可填写工程项目简称；（要在汇款系统上传送信息到收款方银行，用于收款银行识别该款项的用途）；</p> <p>5) 投标人在汇款时必须要求银行工作人员录入：投标人名称全称（如填写银行汇款凭证时因填写字数限制未能填写项目名称全称的可填写项目简称）、投标人帐号、投标人开户行全称（要在汇款系统上传送信息到收款方银行，退保证金时，交易所委托收款银行将投标人保证金从原路退还该款项给汇款人的存款账户）。</p>
7	中标服务费 (招标代理 服务费)	<p>中标人须向招标代理机构按如下标准和规定缴纳中标服务费：</p> <p>(1) 招标代理向中标（成交）人一次性收取招标代理服务费。收费标准：参照国家计委颁布的《招标代理服务收费管理暂行办法》（计价格〔2002〕1980号）“服务类”的招标代理服务费收费标准的90%执行（不含税价）。</p> <p>(2) 中标服务费的缴纳形式：</p> <p>a. 缴纳方式：一次性以电汇或银行转账等形式支付。 b. 中标服务费付至： 银行开户名：广东嘉燊咨询有限公司</p>

序号	名称	内 容
		3、所有投标文件（包括正本和副本）均须在封面和骑缝加盖公章，所有的复印件（包括正本中的投标资料）均应保证清晰可辨，否则评标委员会有权不认可其有效性。
12	评标方法	综合评分法（权重=100%）
13	履约保证金	<p>履约保证金金额：合同价5%</p> <p>履约保证金形式：可采用现金汇款形式。</p> <p>递交时间：中标人应在签订合同前一次性汇款至指定账户。</p> <p>履约保证金的退回：</p> <p><u>中标人在项目终止后在满足合同相关条款规定且中标人已切实履行与本项目有关的涉及人、财、物、事的所有责任与义务，且项目期满并完成结算和移交工作并经招标人确认后到招标人处办理退回履约保证金手续。</u></p> <p>其他关于履约担保约定详见合同条款。</p>
14	评标委员会的组建	评标委员会构成：共5人，其中评标专家4人，招标人代表1人（应当具备国家和省规定的评标专家条件和要求）。
15	专门面向中小企业采购	非专门面向中小企业

注：投标人须知前附表是指本文投标人须知中的内容说明、补充和重要提示，作为本招标文件不可分割的一部分。投标人应结合本文投标人须知内容进行充分理解。

3.4 投标人须保证，招标人在中华人民共和国接受和使用投标人所提供的货物、工程和服务的全部或任何一部分时，或者在享有合同的全部或部分权益时，免受第三方以侵犯其合法权益（例如侵犯其专利权、商标权、著作权或其它知识产权等等）而提出的任何求偿责任起诉。否则，投标人须承担招标人与此相关的一切损失（包括且不限于：诉讼费、律师费、经裁定由招标人承担的任何费用、导致招标人需重新采购所产生的一切费用及时间费用损失等等）。

4. 合格的投标人、中标人

4.1 投标人除应具备《政府采购法》第二十二条投标人资格条件外，还应满足招标文件第一部分“投标邀请”中所规定的“二、申请人的资格要求”以及相关投标要求。

4.2 投标人：必须于规定的时间内在指定地点获取了招标文件，招标文件中出现的“供应商”、“投标单位”、“申请人”等在招标阶段皆为投标人，在签订和执行合同阶段或被称为承包单位或乙方或卖方。

4.3 “中标人”：指经法定程序确定并授予合同的投标人。

5. 投标费用

5.1 投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用。不论投标结果如何，招标人及招标代理机构均无义务和责任承担任何此类费用。

5.2 本次招标向中标人收取的中标服务费，按国家有关规定执行。具体收费标准见投标人须知前附表说明。

二、招标文件

6. 招标文件的组成和语言

6.1 招标文件由下列文件以及在招标过程中发出的修正和补充文件组成，共包含以下内容：

第一部分 投标邀请函

第二部分 招标项目内容

第三部分 投标人须知

第四部分 合同书范本

7. 招标文件的澄清

7.1 任何要求对招标文件进行澄清的投标人，均应以书面形式并加盖投标人公章（注明联系人及联系电话、联系地址）在公示期间或者自期满之日起七个工作日内通知招标代理机构和招标人。招标代理机构将组织招标人对投标人所要求澄清的内容以书面形式予以答复。必要时，招标代理机构和招标人将组织有关专家召开答疑会，并将会议内容以书面的形式发给每个登记并购买了招标文件的投标人（答复中不包括问题的来源）。投标人在收到该澄清（含答疑）文件后，应于二十四小时内予以书面回复收悉。该澄清（答疑）文件的内容为招标文件的组成部分，具有约束作用。若投标人在规定时间内没有回复收悉并经招标代理机构催告后仍不作为的，视其投标已充分考虑了该澄清（答疑）的内容，并视为已放弃对该澄清（答疑）内容收悉的质疑权。

7.2 在规定的时间内未对招标文件提出疑问或澄清要求的投标人，招标人将视为已充分阅读并正确理解招标文件的全部内容且无异议。开标后，如投标人的投标文件显示其对招标文件中的描述有歧意或招标文件的前后内容有不一致的地方，则评标委员会有权依据招标文件及项目需求进行合理评判，但对同一条款的评判应适用于每个投标人。

7.3 澄清的内容可能影响投标文件编制的，招标人或者招标代理机构应当在投标截止时间至少15日前，以书面形式通知所有获取招标文件的潜在投标人；不足15日的，招标人或者招标代理机构应当顺延提交投标文件的截止时间。所有澄清内容将同时在发布招标公告网站上发布。

8. 招标文件的修改

8.1 在投标截止时间的十五天以前，无论出于何种原因，招标人和招标代理机构可主动地或在解答投标人提出的疑问时对招标文件进行修改。

8.2 招标文件的修改将以书面形式通知所有已登记并购买了招标文件的投标人。投标人在收到该修改通知后，应于二十四小时内予以书面回复收悉。该修改通知的内容为招标文件的组成部分，具有约束作用。若投标人在规定时间内没有回复收悉并经招标代理机构催告后仍不作为的，视其投标已充分考虑了该修改通知的内容，并视为已放弃对该修改通知的内容收悉的质疑权。

8.3 修改的内容可能影响投标文件编制的，招标人或者招标代理机构应当在投标截止

11.2 投标人不得将同一分包中的内容拆开投标，否则将导致其投标无效。投标人必须具备独立完成所投分包采购内容的能力，中标后不允许再对所投报分包的内容分包、转包。

12. 投标货币和报价要求

12.1 除非招标文件另有规定或许可，投标人提供的所有工程、货物和服务均应以人民币进行报价。

12.2 任何报价是以投标人可独立履行本次招标第二部分采购项目需求合同项下的义务，通过合理预测与准确核算后，可达到预期设计功能和常规使用效果，满足约定的验收标准和符合自身合法利益的前提下所作出的综合性合理报价，对在投标文件和合同书中未有明确列述、投标方案设计遗漏失误、市场剧变因素、应预见和不可预见的费用等均视为已完全考虑到并包括在投标总价之内。

12.3 投标价格中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评标时不予核减。投标总价中也不得缺漏招标文件所要求的内容，否则，其投标将可能被视为无效投标。

12.4 在投标时间截止后至投标有效期截止前任何报价为固定不变价，此报价将作为评审的重要依据之一，但并不是确定中标投标人的唯一依据。

12.5 同一标的物只允许有一个报价，否则，其投标将被视为无效投标。

12.6 招标文件除非另有规定的，否则只允许投标人提交一个投标方案，任何有选择性的投标方案其投标将被视为无效投标。

13. 投标人资格的证明文件

13.1 投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的文件，并作为其投标文件的一部分。

13.2 如果本次招标允许联合体参加投标，可根据投标人资格要求组成联合体。两个以上法人或者其他组织可以组成一个联合体，以一个投标人的身份共同投标。联合体各方均应当具备承担招标项目的相应能力；国家有关规定或者招标文件对投标人资格条件有规定的，联合体各方均应当具备规定的相应资格条件。由同一专业的单位组成的联合体，按照资质等级较低的单位确定资质等级。联合体各方应当签订共同投标协议，注明主办人，明确约定各方拟承担的工作和责任，并将共同投标协议连同投标文件一并提交招标代理机构。联合体中标的，联合体各方应当共同与招标人签订合同，就中标项目向招标人承担连带责任。

15.7 未中标的投标人的投标保证金，将于中标通知书发出之日起的五个工作日内退回各投标人。采用银行转账方式的，将由招标代理机构退还；采用支票、汇票、本票、保函、保单等非现金方式递交投标保证金的，由招标代理机构退还，投标人接到招标代理机构通知后，可到佛山市南海区桂城街道华翠南路18号B09自编B室（住所申报）取回。

15.8 中标人的投标保证金的退还：采用银行转账方式的，中标人应在招标文件规定的时间内与招标人签订合同，然后凭招标人开具的退款证明前往招标代理机构办理退还投标保证金手续。招标代理机构于中标人办理相关退款手续之日起的五个工作日内通过银行直接将该保证金（不计利息）划转回中标人原汇款账户内。中标人请自行查收。采用支票、汇票、本票、保函、保单等非现金方式递交投标保证金的，由招标代理机构于中标人与招标人签订合同后五个工作日内退回中标人。

15.9 下列任何一种情况发生时，投标保证金将被没收：

15.9.1 投标人在投标文件中响应的投标有效期内撤回其投标；

15.9.2 中标人在规定期限内未能根据投标人须知的规定签订合同；

15.9.3 投标人有不真实投标或有违法违规行为的。

16. 履约保证金

16.1 详见投标人须知前附表。

17. 投标的截止期

17.1 超过截止时点后的投标招标代理机构将予以拒收。

18. 投标有效期

18.1 投标有效期为投标截止日期后投标人须知前附表规定的天数，投标人的投标文件应在投标有效期内保持有效。投标有效期不足的将被视为实质性不响应招标文件而被宣布无效投标。

18.2 特殊情况下，在原投标有效期截止之前，招标人可要求投标人同意延长其投标有效期。这种要求和答复均应以书面形式提供。投标人可拒绝招标人的这种要求。接受延长投标有效期的投标人将不会被要求和允许修正其投标，而只会被要求相应的延长其投标保证金的有效期，在这种情况下，本须知有关投标保证金的退还和没收的规定将在延长了的有效期内继续有效。

19.6 投标文件中任何行间插字、涂改和增删，必须由投标文件签字人在旁边签字并加盖投标人公章后方为有效。

四、投标文件的递交

20. 投标文件的密封、标记和递交

20.1 投标人可将投标文件正本和所有的副本（包含电子版）分别用密封袋密封，亦可将所有的投标文件（包含电子版）装在同一密封袋中密封；无论如何密封，所有密封袋需按格式要求标注密封袋封面，否则其投标将被拒绝（投标文件密封袋封面格式见第五部分投标文件格式）。

20.2 为方便开标唱标，投标人应将开标一览表和投标保证金凭据单独密封，并在信封上标明“开标一览表”字样（开标一览表密封袋封面格式见第五部分投标文件格式）。

20.3 所有的密封包装外均应注明以下内容：

- (1) 清楚标明递交至：广东嘉燊咨询有限公司
- (2) 项目名称、项目编号、包号、投标文件内容名称（“开标一览表”、“投标文件”、“正本”、“副本”）；
- (3) “在 年 月 日 时 分（注：指开标时间）之前不得启封”的字样；
- (4) 投标人名称和地址，以便若其投标被宣布为“迟到”投标时，能原封退回；
- (5) 如果投标文件未能按上述要求进行密封包装和加写标记，其投标将被拒绝。

21. 投标截止时间及投标地址

21.1 投标截止时间及投标地址详见第一部分投标邀请的规定。

21.2 招标人及招标代理机构将拒绝受理迟于投标截止时间送达的投标文件，亦不受理未按规定的投标地址送达的投标文件。

21.3 根据本须知“招标文件的修改”规定，招标人有权通过修改招标文件而适当延长投标截止时间。在此情况下，招标人和投标人受投标截止时间制约的所有权利和义务均应延长至新的截止时间。

21.4 招标代理机构于开标截止时间前见投标人须知前附表开始接收投标文件。

22. 迟到的投标文件

24.7 招标代理机构将记录唱标内容，并当场公示。如开标记录上内容与投标文件不一致时，投标人代表须当场提出。开标记录由唱标人、投标人代表和有关人员共同签字确认。

24.8 开标唱读内容与投标文件内容不一致时，均以公开唱读为准。

25. 评标委员会的组成及评审工作要求

25.1 评标由招标代理机构依照政府采购法律、法规、规章、政策的规定，组建的评标委员会负责。评标委员会成员由招标人代表和（技术、经济等）方面的评审专家组成，专家人数及专业构成按政府采购规定确定。评标委员会成员依法从政府采购专家库中随机抽取。

25.2 评标委员会将按照招标文件确定的评标方法进行评标。评标委员会对投标文件的评审分为符合性检查和商务评议、技术评议。

25.3 评标委员会将本着公平、公正、科学、择优的原则，严格按照法律法规和招标文件的要求推荐评审结果。如发现评标委员会的工作明显偏离招标文件的要求，或违反国家法律法规，招标人和招标代理机构可会同监管部门有权解散评标委员会，重新组织招标或评标。

25.4 评审期间，招标人、招标代理机构、评标委员会不得对招标文件中一些涉及竞争的公平、公正性重要内容（包括带“★”项）进行现场临时修改调整，也不得单独与投标人进行联系接触。

25.5 评标委员会判断投标文件的有效性、合格性和响应情况，仅依赖于投标人最基本的商业诚信和所递交一切文件的真实表述，不额外主动寻求外部证据，不受与本项目无直接关联的外部信息、传言而影响自身的专业判断。

25.6 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

25.7 如对招标文件、投标文件及相关补充文件的理解存有歧义时，评标委员会可对这些文件或向有关方面进行查证了解质询，并通过集体讨论或表决达成一致处理意见。任何形式的决定，须以合法公正和有利于项目的安全顺利实施为前提。

25.8 评标委员会只就投标文件中所载明的情况进行评审，严格按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标，独立对每个有效投标人的投标文件进行评价、打分。

投标人是否按规定提交投标保证金、有无计算上的错误等。

26.7 投标文件报价出现前后不一致的，除招标文件另有规定外，按照下列规定修正：

- (1) 投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；
- (2) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- (3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；
- (4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。如果投标人不接受对其错误的更正，其投标将被视为无效投标或确定为投标无效。

26.8 投标文件的澄清：评标期间，对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会可以书面形式（应当由评标委员会专家签字）要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正，但不得允许投标人对投标报价、投标方案等涉及竞争性和实质性内容做任何更改。投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，由其授权的代表签字，并作为投标文件不可分割的内容。

26.9 原件备查（如有要求）：本招标文件如有要求须提供原件备查的资料，投标人在递交投标文件的同时须递交原件以供评标委员会核查。所有拟提交备查的原件应装在一个带锁扣或绳扣的文件袋（牛皮纸质或塑料材质均可）内并附列清单明细，以便交接时核对。未能提交原件以供评标委员会核查的投标资料，评标委员会有权不予认可其有效性，投标人须自行承担不利后果。所有提交备查的原件将在评标委员会核查完毕后退回。

26.10 比较与评价：评标委员会重点对各投标文件的技术、商务方案进行细化评审和综合比较，对照所公布的量化评分内容进行独立评分。

26.11 综合汇总：将各评委的评分进行汇总，按综合总分从高到低顺序排列，并按照排名顺序推荐一名中标候选人。

27. 招标失败

27.1 本项目或独立分包出现下列条件之一则对应定作废标：

- (1) 符合专业资格条件者或对公开招标文件作实质响应的有效投标人不足三家；
- (2) 采购过程出现影响公平竞争的违法、违规行为；
- (3) 投标人的报价均超过了采购预算（或最低限价）；

D级	不能满足招标文件要求/响应程度同比水平最低/不完善/不详细/不准确等。
...	如此类推

29.5 价格扣除相关要求：依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》、《支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策的单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：（监狱企业、残疾人福利性单位视同为小、微企业）。

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	本项目服务全部为小型或微型企业承接	6%	承接本项目的投标人或联合体成员均为小型、微型企业时，给予C1的价格扣除（C1为扣除比例，取值范围为6%-10%），即：评标价=核实价×(1-C1)；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除。

注：（1）上述评标价仅用于计算价格评分，成交金额以实际投标（响应）价为准。（2）组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

（1）所称小型和微型企业应当符合以下条件：

在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

提供本企业（属于小微企业）制造的货物或者提供其他小型或微型企业制造的货物/提供本企业（属于小微企业）承接的服务。

		<p>理人员资质（或上岗证书）丰富且管理经验雄厚，得8分；</p> <p>B:服务队伍满足采购基本要求，架构较合理，管理人员资质（或上岗证书）齐备且管理经验较浅，得6分；</p> <p>C:服务队伍满足采购基本要求，架构尚可，管理人员资质（或上岗证书）齐备且管理经验较浅，得4分；</p> <p>D:服务队伍架构过于简单，管理人员管理经验浅，得2分；</p> <p>E:服务队伍和管理人员的架构和协调性差，得1分；</p> <p>本项目最高得8分，不提供不得分。</p> <p>注：提供有关管理人员在投标单位（或其分支机构）所属当地社保管理部门出具的本单位的有效购买社会保险证明材料（自公告发布之日起往前推6个月任意一个月）和相关证书的复印件加盖公章。</p>		
4.	服务质量保障体系	<p>根据投标人的服务质量保障体系进行横向对比：</p> <p>A:服务质量保障体系详细、具体，可行性、可操作性强，得8分；</p> <p>B:服务质量保障体系比较详细、具体，但可行性、可操作性比较强，得5分；</p> <p>C:服务质量保障体系基本完善且可行性一般，得2分；</p> <p>本项目最高得8分，不提供不得分。</p>	8	8
5.	管理制度	<p>对投标人所提供的各项规章制度方案进行综合评审：</p> <p>A:规章制度完善可行性和科学先进性很好、完整，得6分；</p> <p>B:规章制度完善可行性和科学先进性一般、完整，得3分；</p> <p>C:规章制度基本满足本项管理要求，得1分；</p> <p>本项目最高得6分，不提供不得分。</p>	6	6
6.	服务承诺	<p>对投标人所提供的服务承诺书及相关的应急措施内容进行综合评审：</p> <p>A:服务承诺全面科学性强，应急措施针对性强，得6分；</p> <p>B:服务承诺全面科学性较强，应急措施完善合理，得4分；</p> <p>C:服务承诺和应急措施方案基本满足采购要求，得3分；</p>	6	6

		不提供不得分。不提供或提供不全的不得分。】		
三	价格部分（合计20分）			
1.	投标报价	<p>所有通过资格性符合性检查且进入最后评审的投标人的总报价中，获得政策性价格扣除后的最低价格为基准价格；等于基准价格为20分；其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=（评标基准价/评标价格）×20%×100。</p> <p>备注：</p> <p>1、因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价； 2、投标报价得分四舍五入后，小数点后保留两位有效数。</p>	20	20
合计			100分	100%

30.3 评分汇总

商务部分得分=各评委商务评分总和÷评委人数；

技术部分得分=各评委技术评分总和÷评委人数；

价格部分得分=统一公式计算得分；

综合总分=商务部分得分+技术部分得分+价格部分得分；

注：每次评分汇总均按四舍五入原则精确到小数点后两位。

30.4 评标结果汇总完成后，除下列情形外，任何人不得修改评标结果：

- (1) 分值汇总计算错误的；
- (2) 分项评分超出评分标准范围的；
- (3) 评标委员会成员对客观评审因素评分不一致的；
- (4) 经评标委员会认定评分畸高、畸低的。

评标报告签署前，经复核发现存在以上情形之一的，评标委员会应当当场修改评标结果，并在评标报告中记载；评标报告签署后，招标人或者招标代理机构发现存在以上情形之一的，应当组织原评标委员会进行重新评审，重新评审改变评标结果的，书面报告本级财政部门。

31. 定标

31.1 评标委员会将各投标人商务部分、技术部分和价格三部分得分汇总，按综合总分从高到低顺序对投标人排序，以总分最高者推荐为第一中标候选人。

(2) 投标人须在法定质疑期内一次性提出针对同一招标程序环节的质疑；即：投标人对于同一招标程序环节提出多次质疑的，招标人、招标代理机构仅接受其首次提出的质疑，其后所提出对于同一招标程序环节的质疑将不予接受。

(3) 提出质疑的投标人应当是参与所质疑项目招标活动的供应商。潜在供应商已依法获取其可质疑的招标文件的，可以对该文件提出质疑。对招标文件提出质疑的，应当在获取招标文件或者招标文件公告期限届满之日起 7 个工作日内提出。

(4) 质疑函格式必须严格按照以下格式和有关质疑的规定进行。

2: 质疑函格式

质疑函

(可根据质疑内容增加或删减)

招标人：

我公司依法参与了(招标代理机构或招标人)于年_月_日组织的政府招标活动。根据《政府采购法》和《政府采购供应商投诉处理办法》等规定，我公司认为(招标项目名称) (招标项目编号：_____)项目的招标活动中，(招标文件、招标过程、中标/成交结果)损害了我公司权益，特提出质疑。

一、我公司认为项目的(招标文件、招标过程、中标/成交结果)损害了我司权益，具体事项如下（每个质疑事项应有与之相对应的证据予以支持。质疑事项属于涉密的，应提供信息来源或有效证据）：

() 质疑招标文件

1. 质疑内容招标文件_____页，内容“_____”损害了我公司权益

事实依据：_____ (证据见附件第 页)

法律依据：

我方请求招标文件做如下修改：

我方对招标文件其他内容无质疑。

() 质疑招标过程

1. 于年_月_日，在_____进行的（收取招标文件（样品）、开标、谈判）过程，发生损害了我公司权益的事项，

事实依据：_____ (证据见附件第页)

法律依据：

我方请求：

我方对其他招标过程无质疑。

() 质疑招标结果

1. 于年_月_日公布的中标（成交）结果，发生损害了我公司权益的事项，

事实依据：_____ (证据见附件第页)

法律依据：

我方请求：

我方对中标（成交）结果公告其他内容无质疑。

二、为维护我公司的合法权益，现要求贵方就上述质疑事项依照政府招标有关规定在限期内作出回复。

质疑供应商：(签章) 法定代表人： (签名或盖章)

主要负责人： (签名或盖章)， 职位：

项目联系人： 电话（手机/座机）：

地址： 邮编：

电子邮箱： 传真：

____年__月__日

备注：

1. 每个质疑事项应有与之相对应的证据予以支持。质疑事项属于涉密的，应提供信息来源或有效证据。

2. 供应商质疑、投诉应当有明确的请求和必要的证明材料（依据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第五十七条，捏造事实、提供虚假材料或者以非法手段取得证明材料不能作为质疑、投诉的证明材料；依据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第七十三条，供应商捏造事实、提供虚假材料或者以非法手段取得证明材料进行投诉的，由财政部门列入不良行为记录名单，禁止1至3年内参加政府采购活动）。

3. 质疑函应当署名。质疑人为自然人的，应当有本人签名；质疑人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人或者主要负责人签字盖章并加盖公章。

不按上述要求拟写的质疑函，招标代理机构将有可能不予受理。

第四部分 合同书范本

甲方（甲方）：佛山市南海区西樵镇崇北社区居民委员会

电话：_____传真：

地址：

乙方：

电话：_____传真：

地址：

甲乙双方根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规的规定，依据（项目名称：西樵镇崇北社区村居环境卫生保洁服务项目 编号：）的中标结果公告、招标文件、投标文件及澄清文件和中标通知书的要求，经双方协商一致，订立以下合同（招标文件和中标人的投标文件以及其他承诺，为本合同的组成部分）：

一、合同金额

本项目总费用实行总价包干，合同金额（大写）：人民币_____元（¥_____元）

二、履约保证金

乙方在签订合同前五个工作日内以转账形式向甲方交纳履约保证金（履约保证金金额：合同总金额的5%）。在服务期内，合同履行过程中，乙方拖欠工人工资或因其他因乙方责任造成其员工合法权益收到侵害的情形引发或可能引发群体性事件的情况下，甲方可启动履约保证金用于垫付相关费用，垫付的费用乙方须在7天内补齐，否则扣押当季服务费，并有权解除合同，由此造成甲方损失的，由乙方承担由此造成的赔偿责任。合同期满乙方须完成包括但不限于所有相关资料移交、人员安置等所有交接工作后，履约保证金一个月内由甲方无息退还，如乙方违反本合同约定或存在其他违约责任的，合同履约保证金不予退还。

1乙方放弃承包经营权。

2合同期内甲方对乙方月度评分结果连续两个月不合格或累计三个月评分不合格。
(60分为合格)

3乙方直接或间接向第三方转包本项目的全部或部分工作。

4签订合同后未按甲方要求限期内配置足量人员和车辆。

5乙方有纵容、煽动工人怠工、罢工等过激行为。

6乙方违反劳动法，损害工人合法权益、性质严重、情节恶劣。

(3) 成交（中标）通知书。

六、服务内容及要求

服务内容及要求：

人工清扫保洁 （四级）（每天 保洁时间8小时 ）	1. 清扫方式:人工清扫保洁 2. 次数:每日2次清扫（每天保洁时间8小时） 3. 服务期限:三年 4. 工作内容:村内每天全面清扫二次，从早上5:30进行清扫，在上午9:00前完成第一次清扫；下午13:30进行清扫，在下午17:00前完成第二次清扫。每日上午11点前完成村内住户包括小商铺上门收取每一户的生活垃圾，住户超过上午11时仍未将垃圾摆在门前的可第二天再上门收。保洁产生的垃圾必须运到指定点，不得偷倒，不得设点裸露堆放。保洁所收集的垃圾要及时无缝接运，必须积极配合采购人针对垃圾收集点的调整、撤点工作。随车配备清扫工具，垃圾收集后必须把收集点每天2次对垃圾桶周边进行保洁清理，以及每次检查前对垃圾桶周边冲洗。 5. 重点区域范围（即重点考核区域）要及时进行污迹、泥沙、青苔等冲洗。及时清理保洁范围内含大街小巷、道路两旁建筑物外墙以及道路地面、侧石、护栏、标牌、灯杆、树木、学生（公交车）候车亭等设施的乱拉乱挂、乱张贴、乱涂画现象。 6. 每天对崇北市场进行保洁、垃圾收集二次，保洁时间上午8:00—11:30，下午2:30—5:30。每天晚上对崇北市场进行全面冲洗，包括人行过道，猪肉、鱼、鸡档口、菜档、垃圾箱周边及排水明渠等。市场内公厕每天早上、下午各清洗保洁一次。 7. 详细服务内容与质量要求详见招标文件说明及相关规范
道路机械清扫 保洁	1. 清扫方式:道路机械清扫，小型扫路车清扫 2. 次数:每日两次 3. 每天人工配合保洁时间8小时 4. 服务期限:三年 5. 详细服务内容与质量要求详见招标文件说明及相关规范
人工保洁(四级)	1. 清扫方式:人工清扫保洁

	<p>4. 内墙面、天花板、门窗和隔离板无积灰、无污迹、无蛛网、无乱涂乱画、无乱张贴、外墙面整洁。</p> <p>5. 门窗、照明灯具、洗手器具、镜子、冲水设备等完好，无积灰、污物，维护、更换和包购；购材料的费用由崇北社区负责。</p> <p>6. 定时喷洒灭蚊、蟑螂药物，有效控制蝇蛆滋生，有真实的喷药时间和数量记录。</p> <p>7. 化粪池清疏吸粪由各经济社负责。</p> <p>8. 服务期限：三年</p>
大件物收集、自卸车辆转运	<p>1. 村内大件物品（含烂沙发、木柜、丢弃的绿色植物、花盆、绿化枯枝等）要及时收集运送到社区指定的临时安置点，按西樵镇再生资源场准入时间统一清运至再生资源场处理。</p> <p>2. 收集、转运途中严禁洒（滴）漏。</p>
应急工作	<p>1. 重点检查、大型活动的环境卫生保障。</p> <p>2. 突发公共事件的环境卫生保障。</p> <p>3. 交通事故现场清理。</p> <p>4. 各种路障及道路污染的清理。</p>

附表一：服务内容工作量清单

序号	项目名称	项目特征描述	单位	数量
1	人工清扫保洁 （四级） （每天保洁时间8小时）	<p>1. 清扫方式：人工清扫保洁</p> <p>2. 次数：每日2次清扫（每天保洁时间8小时）</p> <p>3. 服务期限：三年</p> <p>4. 工作内容：村内每天全面清扫二次，从早上5:30进行清扫，在上午9:00前完成第一次清扫；下午13:30进行清扫，在下午17:00前完成第二次清扫。每日上午11点前完成村内住户包括小商铺上门收取每一户的生活垃圾，住户超过上午11时仍未将垃圾摆在门前的可第二天再上门收。保洁产生的垃圾必须运到指定点，不得偷倒，不得设</p>	m ² /年	12800 7.31

		存在有碍市容环境卫生的杂草时，及时安排时间药物除草。保洁所收集的垃圾要及时无缝接运，公园、绿化带以及花基的杂草每月要清理一次，每天对绿化带的垃圾进行清理。垃圾要日产日清，不得焚烧，不得偷倒或者扫入排水口、绿化带和闲置地。		
4	维护沙井盖	<p>1. 保持沙井盖没有堵塞、雨水流通畅顺，每季度清理一次，避免管道淤塞造成排水不畅。每天专人巡查沙井盖，并采取必要的防盗措施，如发现沙井盖出现损坏及遗失及时上报社区，由社区安排处理。设置安全区，更换沙井盖，并将破旧沙井盖运至指定地点集中堆放。</p> <p>2. 大雨后路里面有积水时要及时把沙井盖位置的垃圾清理，保障排水通畅，停雨后路里面大面积积水的地方必须及时组织保洁人员清扫积水。</p> <p>3. 服务期限:三年</p>	个/年	517
5	维护地漏	<p>1. 保持地漏没有堵塞、雨水流通畅顺，每季度清理一次，避免管道淤塞造成排水不畅。每天专人巡查地漏，并采取必要的防盗措施，如发现地漏出现损坏及遗失及时上报社区，由社区安排处理。设置安全区，更换地漏，并将破旧地漏运至指定地点集中堆放。</p> <p>2. 大雨后路里面有积水时要及时把排水地漏口的垃圾清理，保障地漏排水通畅，停雨后路里面大面积积水的地方必须及时组织保洁人员清扫积水。</p> <p>3. 服务期限:三年</p>	个/年	498
6	公共厕所清洗保洁与管理	<p>1. 公厕每天早上、下午各清洗保洁一次；</p> <p>2. 水电费由业主负责。</p> <p>3. 蹲位整洁，大便器两侧、小便器无粪便污物、无尿垢、垃圾，基本无臭味。</p>	座/年	5

★人员配置要求：

序号	项目	人员配置标准	备注
1	专职管理员	不少于 1 人	
2	司机	不少于 2 人	
3	保洁人员	不少于 15 人	

注：人员配置要求（提供承诺函，格式自拟。）

★车辆设备配置要求（可共用）：

序号	项目	配置标准	备注
1	高压冲洗车	1 辆	
2	扫路车	1 辆	
3	自卸货车	1 辆	
4	电动快速保洁车	10 辆	

注：车辆设备配置要求（提供承诺函，格式自拟。）

1. 乙方必须投入不少于18人的服务队伍，以作实施本项目保障。
2. 乙方在中标后一个月内配置齐全上述设备和车辆。
3. 乙方的办公场地、工具、车辆存放地和员工住所自行解决。
4. 乙方必须按法律、法规及有关政策规定为其服务人员购买社会保险或意外保险等相关保险。
5. 乙方必须执行国家劳动法的相关规定，乙方必须优先聘用承包范围内原有符合劳动要求的环卫人员。
6. 乙方必须落实好安全生产的措施和配置安全作业的劳保用品。
7. 乙方的服务人员数量必须满足甲方的实际工作要求，且穿着统一标识的工作服。
8. 乙方的作业车辆必须按甲方的要求统一标识，作业时要按照交通规则进行行驶。
9. 乙方服务人员及车辆的一切安全责任事故与甲方无关。

考核标准		
序号	检查内容	扣分规定
一、清扫保洁服务		
1	人力清扫：村内每天全面清扫二次，从早上5:30进行清扫，在上午9:00前完成第一次清扫；下午14:00进行清扫，在下午17:30前完成第二次清扫。	未能达到要求的每次（处）扣0.2分
2	机械清扫：道路保洁时间从上午8:00~11:00，下午14:00~17:00，清扫范围为辖区内适合电动扫路车作业的主干道路。 机械清扫车辆在清扫保洁动态行驶时速要求为大扫作业时速控制在15公里/小时以内，不得超速，禁止鸣笛，并落实安全警示。	未能达到要求的每次（处）扣0.2分
3	不得有漏扫现象，必须保持街、巷内明渠的整洁和畅通。	未能达到要求的每次（处）扣0.2分
4	闲置地每周保洁不少于二次；不能存在卫生死角，不能有裸露垃圾，要及时清除有碍于市容环境的杂草、枯枝。	未能达到要求的每次（处）扣0.2分
5	下雨天保洁人员不得擅自离岗（遇雷电时要及时躲避），在确保人身安全前提下，及时清理排水口的树叶和垃圾，及时排涝排渍，避免出现水浸现象。	未能达到要求的每次（处）扣0.2分
6	垃圾要日产日清，不得焚烧，不得偷倒或者扫入排水口、绿化带和闲置地。	未能达到要求的每次（处）扣0.2分
7	保洁的质量标准必须符合以下要求： 7.1路面基本见本色 7.2任意100m ² 地面，沙泥石块不超过2斤 7.3任意300m ² 地面，胶袋、纸张、果皮等不超过3个（块） 7.4任意300m ² 地面，烟头、痰迹不超过5个（处） 7.5地面不得有人为积水	未能达到要求的每次（处）扣0.2分
二、道路冲洗及牛皮癣清理		
2.1	重点区域范围（即重点考核区域）要及时进行污迹、泥沙、青苔等冲洗。	未能达到要求的每次（处）扣0.5分
2.2	及时清理保洁范围道路两旁建筑物外墙以及道路地面、侧石、护栏、标牌、灯杆、树木、学生（公交车）候车亭等设施的乱拉乱挂、乱张贴、乱涂画现象。	未能达到要求的每次（处）扣0.5分
三、垃圾收集和清运		
3.1	每日上午11点前完成村内住户包括小商铺上门收取每一户的生活垃圾，住户超过上午11时仍未将垃圾摆在门前的可第二天再上门收。	未能达到要求的每次（处）扣0.2分

		(处) 扣0.2分
7.2	每天晚上对崇北市场进行全面冲洗，包括人行过道，猪肉、鱼、鸡档口、菜档、垃圾箱周边及排水明渠等	未能达到要求的每次 (处) 扣0.2分
7.3	市场内公厕每天早上、下午各清洗保洁一次（保洁要求同上）	未能达到要求的每次 (处) 扣0.2分
八、其他要求		
1	如遇节假日、庆典活动以及上级各类检查等特殊情况时，应无条件配合开展清扫工作。	未能达到要求的每次 (处) 扣0.2分

注：本表为每月的检评依据，每月对乙方进行月度考核，考核情况对应本表的扣分进行累计处罚金额，一个季度结算一次。

八、送达

为联络和送达方便，甲乙双方各自确认的送达地址如下：

甲方：

乙方：

按上述地址的送达均视为合法有效的送达，一方地址变更的，应在变更后五日内书面通知对方，否则，对方依上述地址的送达仍为合法有效之送达。

九、争端的解决

合同执行过程中发生的任何争议，如双方不能通过友好协商解决，按相关法律法规处理。

十、税费

在中国境内、外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。

十一、其它

(1) 本合同所有附件、招标文件、投标文件、中标通知书均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。

(2) 在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）即成为本合同的有效组成部分。

(3) 如一方地址、电话、传真号码有变更，应在变更当日内书面通知对方，否则，应承担相应责任。

(4) 除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。

第五部分 投标文件格式

目 录

第一章 自查表	()
1.1 资格性/符合性自查表.....	()
1.2 评审内容索引表.....	()
第二章 资格性审查文件	()
2.1 资格声明函.....	()
2.2 其他资格性审查资料.....	()
第三章 符合性审查文件	()
3.1 投标承诺函.....	()
3.2 法定代表人/负责人资格证明书.....	()
3.3 法定代表人/负责人授权书.....	()
第四章 商务部分	()
4.1 商务条款响应表.....	()
4.2 企业综合概况.....	()
4.3 同类业绩一览表.....	()
4.4 拟投入本项目人员配备情况.....	()
4.5 商务部分其他文件.....	()
第五章 技术部分	()
5.1 技术条款响应表.....	()
5.2 技术方案.....	()
第六章 价格部分	()
6.1 开标一览表.....	()
6.2 报价清单明细表.....	()
第七章 其他文件	()
7.1 其他文件说明.....	()

注：目录格式中的序号、条目等内容仅供参考，投标人可根据自身实际提交资料内容自行设计投标文件目录。

1.1 资格性/符合性自查表

资格性审查表		
序号	评审内容	证明资料
1	提供营业执照（提供营业执照或法人证书等证明资料复印件）	见投标文件第（ ）页
2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供《资格声明函》）	见投标文件第（ ）页
3	有依法缴纳税收的良好记录（提供《资格声明函》）	见投标文件第（ ）页
4	有依法缴纳社会保障资金的良好记录（提供《资格声明函》）	见投标文件第（ ）页
5	提供履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明（详见《资格声明函》）	见投标文件第（ ）页
6	单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参与同一标段投标或者未划分标段的同一招标项目投标（详见《资格声明函》）	见投标文件第（ ）页
7	为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标。（详见《资格声明函》）	见投标文件第（ ）页
8	投标人未被列入“信用中国”网站“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单”记录名单；不处于中国政府采购网“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间（以招标机构于响应截止日当天在“信用中国”网站及中国政府采购网查询结果为准，如相关失信记录已失效，投标人需提供相关证明资料）①由招标代理机构工作人员于投标截止日资格审查期间在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询结果为准，如在上述网站查询结果均显示没有相关记录，视为不存在上述不良信用记录。②招标代理机构同时对信用信息查询记录和证据截图或下载存档。	见投标文件第（ ）页
	投标人为非联合体投标（详见《资格声明函》）	见投标文件第（ ）页

1.2 评审内容索引表

一、商务部分				
序号	评审细则	评审因素	自评分	证明文件
1				见投标文件 第()页
2				见投标文件 第()页
3				见投标文件 第()页
4				见投标文件 第()页
5				见投标文件 第()页
二、技术部分				
序号	评审细则	评审因素	自评分	证明文件
1				见投标文件 第()页
2				见投标文件 第()页
3				见投标文件 第()页
4				见投标文件 第()页
5				见投标文件 第()页

填表说明：请参照招标文件第三部分投标人须知评标办法“综合评审指标表”中的评审内容逐填写并注明对应页码。

2.1 资格声明函

致 佛山市南海区西樵镇崇北社区居民委员会、广东嘉燊咨询有限公司：

关于贵方(项目名称)【项目编号：】的投标邀请，本公司（企业）愿意参加投标，并声明：

一、本公司（企业）具备以下条件：

- (1) 具有独立承担民事责任的能力；
- (2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- (3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- (4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- (5) 法律、行政法规规定的其他条件。

二、本公司（企业）的法定代表人或单位负责人与本招标项目的其他投标人的法定代表人或单位负责人不为同一人且与其他投标人之间不存在直接控股、管理关系。

三、本公司（企业）如为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参与本项目投标。否则，由此所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我公司（企业）承担。

四、本公司（企业）承诺在本次招标活动中，如有违法、违规、弄虚作假行为，所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我公司（企业）承担。

五、本公司（企业）非联合体参与投标。

特此声明！

备注：1. 本声明函必须提供且内容不得擅自删改，否则视为无效投标。

2. 本声明函如有虚假或与事实不符的，作无效投标处理。

投标人名称（加盖投标人公章）：

法定代表人或投标人授权代表（签名或签章）：

日期：

2.5监狱企业（以下格式文件由供应商根据需要选用）

监狱企业

提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

2.6残疾人福利性单位声明函（以下格式文件由供应商根据需要选用）

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

注：本函未填写或未勾选视作未做声明。

如下图：

The image consists of two vertically stacked screenshots of Chinese government websites.

Top Screenshot: This screenshot shows the homepage of the "Credit China" website (www.creditchina.gov.cn). A red box highlights the search bar at the top containing the URL. Below the search bar, a company profile for "佛山市[REDACTED]有限公司" is displayed. A red circle surrounds the company name, and a red arrow points to it from the left. Another red arrow points to a button labeled "下拉加载信息" (Load more information) on the right. The page also features a navigation menu with items like "信用动态" (Credit Dynamics), "政策法规" (Policy Laws), and "失信曝光" (Exposure of Dishonesty). A circular callout at the bottom right says "此显示查询单位的名称，需与投标供应商名称一致" (This displays the name of the queried unit, which must be consistent with the bidder's name).

Bottom Screenshot: This screenshot shows the homepage of the "Government Procurement Network" (www.ccgp.gov.cn). A red box highlights the search bar at the top containing the URL. Below the search bar, a company profile for "佛山市[REDACTED]有限公司" is displayed. A red circle surrounds the company name, and a red arrow points to it from the left. Another red arrow points to a button labeled "在网站此栏目进行查询" (Query in this section of the website) on the right. The page also features a navigation menu with items like "政府采购" (Government Procurement), "购买服务" (Purchase Services), and "监督检查" (Supervision and Inspection). A circular callout at the bottom right says "此显示查询的结果，以及本次查询的企业名称、查询的时间" (This displays the query results, as well as the enterprise name and query time).

3.1 投标承诺函

致 佛山市南海区西樵镇崇北社区居民委员会、广东嘉燊咨询有限公司：

我方根据招标文件的要求，通过委任的全权代表，向贵方递交密封册装的全套投标文件参与下列项目的投标，现为我方的一切投标行为作郑重承诺及声明如下：

项目名称：西樵镇崇北社区村居环境卫生保洁服务项目

项目编号：

1. 我方已认真阅读了全部招标文件及其相关文件，完全清楚理解其内容及规约，同意接受文件的要求，均没有任何异议、质疑和误解之处。
2. 如果我方未对招标文件全部要求作出实质性响应，则完全同意并接受按无效投标处理。
3. 我方所提供的一切文件均已经过认真、严格的审核，其内容均为合法真实、准确有效且毫无遗漏和保留，绝无任何虚假、伪造和夸大的成份，若出现违背诚实信用和不如实告知之处，愿独自承担相应的法律责任。
4. 投标有效期为自递交投标文件截止日起不少于 90 日历日，若我方获中标资格，投标有效期则相应延长至项目最终验收合格之日，不论在任何时候，定将按贵方的要求在规定时间内如实提供一切补充材料。
5. 如果在规定的开标时间后，我方在投标有效期内撤回投标，我方交纳的投标保证金将被贵方没收。
6. 完全服从和尊重评标委员会所作的评审结果，同时清楚理解到仅凭投标报价并非是决定中标资格的唯一重要依据。
7. 同意按招标文件规定缴纳中标服务费，并按中标通知书的要求，如期签订合同并履行其一切责任和义务。
8. 本承诺函效力及范围均涵盖整套投标文件和一切补充文件。

投标人名称（加盖投标人公章）：

法定代表人或投标人授权代表（签名或签章）：

日期：

3.3 法定代表人/负责人授权书

致 佛山市南海区西樵镇崇北社区居民委员会、广东嘉燊咨询有限公司：

本人(姓名)，作为(投标人名称)的法定代表人/负责人，在此授权(被授权人姓名)作为我公司的投标代理人，以我公司的名义参加贵方组织的(项目名称)(项目编号：)的招投标活动，在投标过程中，对该代理人代表公司所提供、签署的一切文书和处理与投标有关的一切事务，均视为符合我方的合法利益和真实意愿，我方愿为其投标行为承担全部责任。

代理人无转委托权。

代理人详细信息如下：

姓名：(代理人姓名) 身份证号码： 年龄：

职务： 联系电话（手机）：

有效期限：与本项目招标文件标注的投标有效期相同，自本单位盖章及法定代表人/负责人（签字或签章）之日起生效。

特此授权声明！

投标人名称（加盖投标人公章）：

法定代表人/负责人（签字或签章）：

投标人授权代表（签字）：

生效日期：

说明：

投标人的“法定代表人或负责人”参加投标和签署投标文件的不须提供该委托书。

此处所述的“法定代表人或负责人”须与投标人的《营业执照》上的内容一致。

所指代理人即为投标代理人。

投标人应保证所提供的联系电话有效，以保证能及时通知投标人，否则由此引起的一切后果由投标人承担。

开标评标会议期间，评标委员会如果认为有必要，要求投标人对投标文件含义不明确的内容作必要的澄清或说明时，投标人的法定代表人或负责人或其授权代理人应在 20 分钟内到达开标室，否则，可能会导致评标小组对投标人作出不利的判定。

本授权委托书后必须附上获授权代理人的身份证正、反面复印件。

本证明文件内容不得擅自删改。

4.1 商务条款响应表

一、基本商务条款响应情况			
序号	主要商务条款	是否偏离（正偏离/完全响应/负偏离）	偏离说明（如有）
1	报价要求		
2	服务地点		
3	服务期		
4	付款方式		
5	投标有效期		
二、其他商务条款响应情况			
1	完全理解并接受招标文件对合格投标人的服务要求		
2	完全理解并接受招标文件的商务条款要求，全部商务条款均能完全响应		
3	完全理解并接受招标文件对投标人的各项须知、规约要求和责任义务		
4	投标有效期从提交投标文件截止日起 90 日历天。		
5	报价内容均涵盖报价要求的一切费用和伴随服务		
6	招标文件要求的服务进度		
7	同意接受合同范本所列述的各项条款		
8	同意按本项目要求缴付相关款项		
9	同意接受招标方发布的补充通知中各项商务要求（如有）		
10	同意招标方以任何形式对我方投标文件商务部分的内容真实性和有效性进行审查、验证		

4.2 企业综合概况

企业情况介绍表

单位名称					
地 址					
主管部门		法人代表		职务	
经济类型		授权代表		职务	
邮 编		电话		传真	
单位简介及机构设置					
单位优势及特长					
投标人单位概况	注册资本	万元	占地面积	m^2	
	职工总数	人	建筑面积	m^2	
	资产情况	净资产	万元	固定资产原值	万元
		负债	万元	固定资产净值	万元
财务状况	年度	主营收入 (万元)	收入总额 (万元)	利润总额 (万元)	净利润 (万元)
服务机构 (最接近招标人的地址)	机构名称: 地 址: 负责 人:	服务机构性质: 企业自有 /委托/合作代理 联系电话: 传 真:			

注: 1. 文字描述: 单位性质、发展历程、经营规模及资质状况及技术力量等。
 2. 图片描述: 经营场所、主要或关键产品介绍、生产场所及工艺流程等。
 3. 如投标人填报此表的数据有虚假。一经查实, 须自行承担相关责任。

投标人名称 (加盖投标人公章) :

法定代表人或投标人授权代表 (签名或签章) :

日期:

4.4 拟投入本项目人员配备情况一览表

序号	拟担任职务或承担工作内容	姓名	在本单位工作时间	经验年限	服务经验	证书名称

备注：请根据“综合评审指标表”中的评审内容提供证明材料。

投标人名称（加盖投标人公章）：

法定代表人或投标人授权代表（签名或签章）：

日期：

第五章 技术部分

(二) 实质性响应技术条款（“★”项）响应表（如有）

一、实质性响应技术条款（“★”项）响应表			
序号	★号条款要求	是否响应	资料所在页码范围 (必填项)
1			
2			

二、实际性技术条款偏离情况说明（如有）：

三、“★”项实质性响应技术条款所要求提供的证书或相关证明材料（如有）：

注:

1. 响应栏内打“√”表示完全响应，响应栏内打“×”视为偏离，请在“实质性技术条款偏离情况说明栏内扼要说明偏离情况；
2. 此表内容必须与招标项目技术要求中所介绍的内容一致，其中打“★”项为必须完全响应的重要项，若对“★”项不响应或不满足，则作无效投标处理。
3. 以上表格涉及的证明材料须在本表后附上，并填写清楚证明材料所在页码。
4. 若上述技术条款内容与“招标项目技术要求”列述不一致时，均以“招标项目技术要求”详细内容为准；
5. 本表内容不得擅自修改。

投标人名称（加盖投标人公章）：

法定代表人或投标人授权代表（签名或签章）：

日期：

第六章 价格部分

6.2 报价清单明细表

(格式自拟)

7.1 其他文件说明

投标人认为必要的其他文件。

致：广东嘉燊咨询有限公司

西樵镇崇北社区村居环境卫生保洁服务 项目

投标文件

项目编号：

密封内容：唱标信封

投标人名称：

投标人地址：

投标人联系电话：

在2023年 月 日上午 时 分之前不得启封

开标地点：佛山市南海区西樵镇公共资源交易所开标室（地址
：佛山市南海区西樵镇登山大道1号）

◆ 注意事项：

一、唱标信封包括内容如下（另单独封装并按下列顺序装订）：

1. 《开标一览表》原件（加盖投标人公章）
2. 投标文件电子文档

二、重要提示

1. 唱标信封与正、副本必须分开单独封装并标贴此封面，密封口处须加盖投标公章。
2. 因交通及停车或有不便，递交投标文件时务请提早到达！